

平成28年度 事務事業マネジメントシート

事業名	見やすく分かりやすいホームページ運営事業			会計	款	項目	大専	小専	
				01	02	01	04	01	51
政策	06	公・民パートナーシップによる構想実現と効率的、効果的行政運営（行政の充実）		主管課	秘書広報課				
施策	6-1	市民参加の地域社会づくり		主管課長	須郷 和彦				

I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	市民、市外の方、企業	意図	市民生活に必要な情報を迅速に提供すると共に、市外在住者や民間企業に流山市の情報や魅力を発信する。
事業内容	CMS（コンテンツマネジメントシステム）を導入したホームページリニューアル後の運営業務。対象者に対する情報提供を「見やすく」「探しやすい」ものにし、その日々の運営を行う。見やすく分かりやすいホームページを提供することで、流山市民はもとより、市外の方や企業の方に、流山市の魅力や各種情報をタイムリーに発信する。			
事業開始から現在までの状況変化	リニューアル当初は、ページを探せないなどの問い合わせがあったが、検索機能の精度が上がり、広報記事に番号を付しホームページのトップページから検索することができる機能なども増え、問い合わせは減っている。見やすく分かりやすいホームページにするために、ページの改修や改善、システムの管理を行っている。			

II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成26年度	平成27年度	平成28年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）	
	①	ページビュー数(月平均)	725,898	791,690	823,161	人	↑↑↑	全ページビュー数の月平均
②	ページ内容が役に立ったと答えた人の割合	68.40	67.53	68.47	%	↓↓↓	対象者/回答者	
③	ページ内容がわかりやすかったと答えた人の割合	62.42	62.50	63.12	%	↑↑↑	対象者/回答者	
④	ページを見つけやすいと答えた人の割合	62.13	61.42	65.94	%	↓↓↓	対象者/回答者	
⑤								
⑥								
指標で表すことができない定性的な成果	CMS（コンテンツマネジメントシステム）の導入により、情報分類、アクセシビリティなどが向上した。				目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況） ・各ページにクイックアンケートの項目が設定されているため、ページ内容が役に立ったと答えた人の割合、ページ内容がわかりやすいと答えた人の割合を毎月集計し、ページ内容の改善につなげている。 リニューアルから4年を経過し、職員のスキルもアップし、閲覧者にとっての「使いやすさ」に関する民間調査では千葉県1位、全国5位の高評価を得た。また、高齢者・障害者の方への配慮についても同様に高い評価を得ている。			
事務事業のコスト		平成26年度	平成27年度	平成28年度				
事務事業の総コスト(a=b+c)		9,877,400	10,187,400	9,854,900				
事業費(b)(円)		6,422,400	6,422,400	6,422,400				
うち一般財源		6,422,400	6,422,400	6,422,400				
職員給与費(c)(円)		3,455,000	3,765,000	3,432,500				
人役・職員(人)		0.50	0.50	0.50				
人役・再任用(人)								
人役・臨職(人)								
人役・嘱託(人)								
初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入）								
想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）								

III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	A 市が担うべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	II 継続（事業を現状どおり継続すべき）					

(2) 事務事業の業務改善について

①今年度(H28)の改善計画	常に最新の情報を提供できるよう、引き続き迅速な更新作業を行う。	③取組の課題	ページ数の増加、階層の多層化等により、必要な情報への到達に時間を要する場合がある。
②今年度(H28)に実施した取組	重要な案件については見やすい位置（トピックス）に留まるよう設定した。 増加したページ数について、情報の古いもの等の削減を呼びかけた。	④今後の改善計画	利用者のアンケート回答等を参考としながら改善検討すると共に、作成マニュアルの周知によりスキルアップを図る。