

第2回 全国市区 経営革新調査



日本経済新聞社産業地域研究所が全国812市区を対象に実施した「経営革新度調査」の結果が、2014年2月に「日経グローバル(2014年2月3日号)」(日本経済新聞社発行)で公表され、流山市は「総合6位」という評価をいただきました。

市では、市民満足度の高いまちづくりを推進するために、今後も民間の調査結果も一つの指標として参考にするとともに、これまでの取り組みで構築された各種システムや制度の的確な運用と効率的な行政経営と同時に市民サービスの向上に努めてまいります。

なお、評価結果は、日本経済新聞社産業地域研究所発行の「日経グローバルNo.237」(2014年2月3日発売)の紙面で公表されていますが、その概要(抜粋)については、以下のとおりです。

※「経営革新度調査」とは
日本経済新聞社産業地域研究所が実施している、行政運営の革新度合いを探る全国的な調査です。
第2回目となる今回は調査時点を2013年10月1日現在とし、全国812の市区を対象に実施されました(有効回答数784市区)。
第1回調査は2011年に全国809市区を対象に行われ(有効回答数707市区)、流山市は総合3位でした。

総合評価

順位	自治体名(都道府県)	偏差値	格付け	得点
1(2)	厚木市(神奈川県)	82.12(81.11)	AAA(AAA)	85.0
2(1)	三鷹市(東京都)	81.64(83.64)	AAA(AAA)	84.4
3(38)	新宿区(東京都)	80.03(67.92)	AAA(A)	82.4
4(4)	板橋区(東京都)	79.15(78.75)	AA(AA)	81.3
5(18)	足立区(東京都)	78.83(72.89)	AA(AA)	80.9
6(3)	流山市(千葉県)	77.62(80.14)	AA(AAA)	79.4
7(20)	佐賀市(佐賀県)	76.58(71.91)	AA(AA)	78.1
8(11)	戸田市(埼玉県)	76.50(74.27)	AA(AA)	78.0
9(14)	新潟市(新潟県)	76.02(73.70)	AA(AA)	77.4
10(129)	町田市(東京都)	75.37(58.71)	AA(BBB)	76.6
11(16)	岐阜市(岐阜県)	74.97(73.05)	AA(AA)	76.1
12(15)	大和市(神奈川県)	74.89(73.13)	AA(AA)	76.0
13(10)	荒川区(東京都)	74.73(74.84)	AA(AA)	75.8
14(28)	豊田市(愛知県)	74.65(70.12)	AA(AA)	75.7
15(6)	前橋市(群馬県)	74.41(77.12)	AA(AA)	75.4

・格付け評価について
格付け評価は偏差値80以上を最高の「AAA」とし、以下10ポイント(偏差値60未満は5ポイント)ごとに「AA」「A」「BBB」「BB」「B」「CCC」「CC」「C」の順で評価



(出典:日経グローバルNo.237 2014年2月3日)

(注)カッコ内の数字、格付けは2011年(H23)実施の経営革新度第1回調査データ

流山市の成績

分野	全国順位	偏差値	格付け	得点	主な評価項目
透明度	21(16)	68.99(70.44)	A(AA)	20.0	条例に基づく情報公開制度の有無、外郭団体の情報公開、審議会など付属機関の会議公開など
効率化・活性化度	8(6)	74.31(75.53)	AA(AA)	20.7	アウトソーシング、指定管理者制度、行政評価の活用など。
市民参加度	13(9)	73.91(76.93)	AA(AA)	20.3	審議会など付属機関の委員への市民公募の有無、フェイスブック、ツイッターなどSNSを活用した情報提供など
利便度	24(21)	69.84(70.14)	A(AA)	18.4	コンビニ収納、施設予約システム、各種施設の開館時間など。
総合評価	6(3)	77.62(80.14)	AA(AAA)	79.4	

(出典:日経グローバルNo.237 2014年2月3日)

(注)カッコ内の数字、格付けは2011年(H23)実施の経営革新度第1回調査データ

近隣自治体の評価の状況

自治体名	総合			透明度	効率化・活性化度	市民参加度	利便度
	総合評価順位	総合偏差値	総合評価				
流山市	6(3)	77.62(80.14)	AA(AAA)	A(AA)	AA(AA)	AA(AA)	A(AA)
柏市	43(163)	67.18(56.43)	A(BBB)	A(BBB)	A(B)	BB(B)	A(A)
我孫子市	117(145)	60.84(57.57)	A(BBB)	A(A)	A(BBB)	B(CCC)	A(BBB)
市川市	140(110)	59.15(60.18)	BBB(A)	A(BBB)	BBB(A)	B(BB)	A(BBB)
鎌ヶ谷市	210(269)	55.62(52.19)	BBB(BB)	BBB(B)	A(BBB)	B(CCC)	B(BBB)
松戸市	221(137)	55.38(58.22)	BBB(BBB)	BBB(A)	B(B)	BB(BB)	A(BBB)
八千代市	269(196)	53.45(55.29)	BB(BBB)	BB(A)	BBB(BB)	BB(BB)	B(BB)
野田市	398(390)	49.03(47.47)	B(B)	BB(BB)	CC(CCC)	BB(BB)	BB(B)

(出典:日経グローバルNo.237 2014年2月3日)

(注)カッコ内の数字、格付けは2011年(H23)実施の経営革新度第1回調査データ

分野別の上位の自治体

透明度

(注)カッコ内の数字、格付けは2011年(H23)実施の経営革新度第1回調査データ

順位	自治体名(都道府県)	偏差値	格付け	得点	評価指標(17項目)
1(4)	つくば市(茨城県)	75.75(74.58)	AA(AA)	22.5	(1)条例に基づく情報公開制度の有無
1(3)	新潟市(新潟県)	75.75(75.13)	AA(AA)	22.5	(2)情報公開条例への「知る権利」の明記の有無
3(168)	上尾市(埼玉県)	74.40(56.63)	AA(BBB)	22.0	(3)住民以外の情報公開請求資格の有無
3(2)	三鷹市(東京都)	74.40(75.96)	AA(AA)	22.0	(4)首長交際費の用途公開の有無
3(10)	藤沢市(神奈川県)	74.40(73.20)	AA(AA)	22.0	(5)外郭団体の情報公開の有無
3(22)	京都市(京都府)	74.40(69.06)	AA(A)	22.0	(6)議会議事録の市区ホームページでの公開の有無
3(16)	明石市(兵庫県)	74.40(70.44)	AA(AA)	22.0	(7)議会審議のインターネット中継の有無
8(98)	新宿区(東京都)	73.59(61.33)	AA(A)	21.7	(8)審議会など付属機関の会議公開の有無
9(4)	戸田市(埼玉県)	73.05(74.58)	AA(AA)	21.5	(9)住民から受け付けた意見・要望に必ず回答する規定の有無
9(82)	小金井市(東京都)	73.05(62.71)	AA(A)	21.5	(10)同回答期限の明記の有無
11(13)	札幌市(北海道)	72.23(72.37)	AA(AA)	21.2	(11)オンブズマン制度の有無
12(10)	前橋市(群馬県)	71.69(73.20)	AA(AA)	21.0	(12)オンブズマン制度のタイプ
12(39)	葛飾区(東京都)	71.69(66.30)	AA(A)	21.0	(13)監査委員への民間人登用の有無
12(29)	綾瀬市(神奈川県)	71.69(67.68)	AA(A)	21.0	(14)工事以外の入札予定価格の事前公表の有無
12(47)	上越市(新潟県)	71.69(64.92)	AA(A)	21.0	(15)工事以外の入札予定価格の事後公表の有無
16(16)	清瀬市(東京都)	70.88(70.44)	AA(AA)	20.7	(16)行政評価結果の公開の有無
17(10)	荒川区(東京都)	70.34(73.20)	AA(AA)	20.5	(17)指定管理者の選定プロセス・結果の公開の有無
17(29)	足立区(東京都)	70.34(67.68)	AA(A)	20.5	
17(123)	稲城市(東京都)	70.34(59.39)	AA(BBB)	20.5	
17(39)	日進市(愛知県)	70.34(66.30)	AA(A)	20.5	
21(16)	流山市(千葉県)	68.99(70.44)	A(AA)	20.0	

効率化・活性化度

順位	自治体名(都道府県)	偏差値	格付け	得点	評価指標(20項目)
1(1)	荒川区(東京都)	79.74(80.48)	AA(AAA)	22.7	(1)行政評価システムの導入の有無
2(3)	板橋区(東京都)	78.93(77.45)	AA(AA)	22.4	(2)同システムの評価対象
3(132)	新宿区(東京都)	78.38(58.45)	AA(BBB)	22.2	(3)同システムでの数値指標の有無
3(6)	足立区(東京都)	78.38(75.53)	AA(AA)	22.2	(4)行政評価結果の組織改正・人事改革への反映の有無
5(35)	港区(東京都)	77.03(67.54)	AA(A)	21.7	(5)行政評価結果を予算編成に反映させる制度の有無
6(8)	厚木市(神奈川県)	75.67(74.15)	AA(AA)	21.2	(6)バランスシートなど財務諸表4表の作成の有無
7(4)	戸田市(埼玉県)	74.85(76.08)	AA(AA)	20.9	(7)事業別(または施設別)の財務諸表の作成の有無
8(6)	流山市(千葉県)	74.31(75.53)	AA(AA)	20.7	(8)財務諸表の数値結果の翌年度予算編成への反映の有無
8(310)	町田市(東京都)	74.31(51.29)	AA(BB)	20.7	(9)可燃ごみ(事業系ごみを除く)収集の民間委託の有無
8(11)	越前市(福井県)	74.31(72.77)	AA(AA)	20.7	(10)可燃ごみ(事業系ごみを除く)収集の民間委託の形態
11(15)	美濃加茂市(岐阜県)	73.76(72.22)	AA(AA)	20.5	(11)学校給食(調理)の民間委託の有無
12(11)	練馬区(東京都)	73.49(72.77)	AA(AA)	20.4	(12)学校給食(調理)の民間委託の形態
13(9)	坂井市(福井県)	73.22(73.05)	AA(AA)	20.3	(13)学校給食の民間委託に当たって食育の視点を重視した実施体制の有無
14(23)	浦安市(千葉県)	72.95(68.92)	AA(A)	20.2	(14)電子文書決裁システムの導入の有無
14(50)	日野市(東京都)	72.95(65.61)	AA(A)	20.2	(15)電子文書決裁システムで対象にしている事務
					(16)指定管理者制度導入の有無
					(17)指定管理者導入施設の公募実施比率
					(18)職員提案制度の有無
					(19)職員提案を市・区制改善に反映させた実績の有無
					(20)庁内公募制の有無

市民参加度

順位	自治体名(都道府県)	偏差値	格付け	得点	評価指標(計17項目)
1(1)	三鷹市(東京都)	84.58(85.18)	AAA(AAA)	25.0	(1)重要な政策形成過程での素案公表の有無
2(4)	厚木市(神奈川県)	83.45(78.02)	AAA(AA)	24.5	(2)重要な政策形成段階でのパブリックコメント保証の有無
3(2)	札幌市(北海道)	77.09(80.84)	AA(AAA)	21.7	(3)パブリックコメントへの対応方法
3(25)	豊田市(愛知県)	77.09(70.41)	AA(AA)	21.7	(4)審議会など付属機関の委員への市民公募の有無
5(7)	岐阜市(岐阜県)	76.64(77.58)	AA(AA)	21.5	(5)公募住民を委員に入れている付属機関の比率
5(58)	佐賀市(佐賀県)	76.64(65.42)	AA(A)	21.5	(6)付属機関や市民会議などのメンバーに無作為抽出した住民が就く仕組みの有無
7(11)	京丹後市(京都府)	75.50(75.41)	AA(AA)	21.0	(7)NPOなど市民活動団体への支援条例(要綱)の有無
8(3)	豊島区(東京都)	74.82(79.75)	AA(AA)	20.7	(8)NPO支援条例(要綱)での支援内容
8(13)	新潟市(新潟県)	74.82(73.67)	AA(AA)	20.7	(9)住民利用の集会施設(コミュニティセンターや公民館など)運営管理の住民委託の有無
10(18)	足立区(東京都)	74.37(71.50)	AA(AA)	20.5	(10)住民利用の集会施設の設計・構想段階からの住民参加手続きの有無
10(15)	大和市(神奈川県)	74.37(73.02)	AA(AA)	20.5	(11)自治の基本や住民主体の自治を包括的に定めた条例(「自治基本条例」など)の有無
12(29)	新宿区(東京都)	74.14(69.98)	AA(A)	20.4	(12)上記条例で規定する内容
13(9)	流山市(千葉県)	73.91(76.93)	AA(AA)	20.3	(13)上記条例とは独立させた「住民投票条例」制定の有無
14(9)	練馬区(東京都)	73.69(76.93)	AA(AA)	20.2	(14)行政サービスなどへの満足度調査の実施頻度
15(4)	杉並区(東京都)	72.33(78.02)	AA(AA)	19.6	(15)満足度調査で示された「住民の不满」などを解消するための体制整備の有無
					(16)ホームページ情報などに対し住民が画面上で評価または意見を出せる仕組みの有無
					(17)フェイスブック、ツイッターなどSNSを活用した情報提供

利便度

順位	自治体名(都道府県)	偏差値	格付け	得点	評価指標(計24項目)
1(1)	板橋区(東京都)	75.62(76.25)	AA(AA)	20.7	(1)ワンストップサービス(窓口事務の総合化)実施の有無
2(7)	川崎市(神奈川県)	75.12(72.94)	AA(AA)	20.5	(2)ワンストップサービスの内容
3(4)	町田市(東京都)	74.86(73.45)	AA(AA)	20.4	(3)同サービスでのフロアマネージャー配置の有無
4(3)	小山市(栃木県)	74.61(74.98)	AA(AA)	20.3	(4)平日夜間の窓口サービスの実施状況【住民票写し】
4(2)	厚木市(神奈川県)	74.61(75.74)	AA(AA)	20.3	(5)平日夜間の窓口サービスの実施状況【印鑑登録証明】
6(45)	長岡市(新潟県)	73.61(66.58)	AA(A)	19.9	(6)平日夜間の窓口サービスの実施状況【戸籍謄本又は抄本】
7(15)	戸田市(埼玉県)	73.10(71.92)	AA(AA)	19.7	(7)平日夜間の窓口サービスの実施状況【税証明】
8(5)	立川市(東京都)	72.85(73.19)	AA(AA)	19.6	(8)土曜日の窓口サービスの実施状況【住民票写し】
9(5)	いわき市(福島県)	72.10(73.19)	AA(AA)	19.3	(9)土曜日の窓口サービスの実施状況【印鑑登録証明】
9(34)	新潟市(新潟県)	72.10(68.11)	AA(A)	19.3	(10)土曜日の窓口サービスの実施状況【戸籍謄本又は抄本】
9(16)	佐賀市(佐賀県)	72.10(70.91)	AA(AA)	19.3	(11)土曜日の窓口サービスの実施状況【税証明】
12(118)	足利市(栃木県)	71.85(60.73)	AA(A)	19.2	(12)日曜日の窓口サービスの実施状況【住民票写し】
12(9)	三鷹市(東京都)	71.85(72.69)	AA(AA)	19.2	(13)日曜日の窓口サービスの実施状況【印鑑登録証明】
12(107)	姫路市(兵庫県)	71.85(61.75)	AA(A)	19.2	(14)日曜日の窓口サービスの実施状況【戸籍謄本又は抄本】
15(7)	前橋市(群馬県)	71.60(72.94)	AA(AA)	19.1	(15)日曜日の窓口サービスの実施状況【税証明】
15(12)	大和市(神奈川県)	71.60(72.18)	AA(AA)	19.1	(16)本庁窓口以外での各種証明の受付・交付の実施場所と実施状況
17(34)	さいたま市(埼玉県)	71.35(68.11)	AA(A)	19.0	(17)コンビニエンスストアで提供できる住民サービス内容
17(118)	西宮市(兵庫県)	71.35(60.73)	AA(A)	19.0	(18)ホームページからの中核図書館の図書検索の有無
19(86)	文京区(東京都)	71.09(62.77)	AA(A)	18.9	(19)ホームページからの中核図書館の図書利用予約の有無
19(9)	大田区(東京都)	71.09(72.69)	AA(AA)	18.9	(20)ホームページからの貸しホール(文化ホールなど)の利用予約
21(64)	千代田区(東京都)	70.59(64.55)	AA(A)	18.7	(21)ホームページからのスポーツ施設の利用予約
21(48)	浜松市(静岡県)	70.59(66.07)	AA(A)	18.7	(22)中核図書館の通常期平日の閉館時間
23(53)	豊田市(愛知県)	70.34(65.57)	AA(A)	18.6	(23)中核図書館の年間休館日数
24(21)	流山市(千葉県)	69.84(70.14)	A(AA)	18.4	(24)住民利用の集会施設の通常期閉館時間

(出典:日経グローバルNo.237 2014年2月3日)

(注)カッコ内の数字、格付けは2011年(H23)実施の経営革新度第1回調査データ