

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人 流山市社会福祉協議会	261	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的トイレにスリッパを設置してほしい。</li> <li>→スリッパを設置した。</li> <li>・駐車場の1台ずつの区分がわかりづらい。</li> <li>→ロープにより1台ごとの区画表示を行った。</li> <li>・ピアノの椅子の高さ調整機能が壊れているので、調整可能なものを設置してほしい。</li> <li>→新しいピアノの椅子の設置を行った。</li> <li>・管理の方たちが皆さん親切である。</li> <li>・いつも気持ちよく利用している。</li> <li>・仕事の疲れ、ストレス解消で利用している。疲れが取れて有難い。(風呂)</li> <li>→引き続き満足していただけるよう管理運営に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、98%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・職員の対応については高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>・空調管理や入浴施設の温度設定に関する意見が多く寄せられたことから、引き続き省エネと適正な温度管理の両方に努めていただきたい。</li> </ul>
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	258	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・CDラジカセを備えてほしい。</li> <li>→配備してあり貸出可能。使用する際は受付に申し出てほしい。</li> <li>・桜の木の枝を伐りすぎて、花が少なく寂しい。</li> <li>→次回剪定の時は、注意する。</li> <li>・清潔で気持ちよく利用できて満足している。</li> <li>→いつも気持ちよく利用できて、満足いただけるよう努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、利用者全員が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・職員の対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続するとともに、要望に沿えない場合には、御理解いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	250	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車台数が少ない、駐車しづらい。</li> <li>→必要に応じて芝生のスペースへの誘導を行う等、効率的な駐車場運営に努める。</li> <li>・場所が分かりづらい。</li> <li>→丁寧な電話対応を心掛け、館内に道案内図を掲示を行う。</li> <li>・職員の対応が親切である。</li> <li>・あいさつが良くこどもたちへの対応も良い。</li> <li>・いつもきれいに保たれ、花も飾られている。</li> <li>→皆様に気持ちよく利用いただけるよう努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、利用者全員が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・職員の対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>・駐車場への要望、苦情が多いことから必要に応じて芝生スペースを活用する等により、安全・効率的な駐車場運用を継続いただきたい。</li> </ul>
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	241	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室の椅子が前に傾斜していて座りづらい。</li> <li>→確認を行い、不具合のあるものは交換する。</li> <li>・大広間に温度計があると熱中症対策になるかと思う。</li> <li>→温度計の設置を行う。</li> <li>・職員の方がとても親切で、いつも気持ちよく利用している。</li> <li>・フリーWi-Fiが利用できるようになり、感謝している。</li> <li>→これからも利用しやすい施設を目指して対応していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、99%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・職員の対応については高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>・空調管理に関する意見が多く寄せられたことから、引き続き節電と適正な温度管理の両方に努めていただきたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	254	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>イベント・講座等について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>地域に根差した施設であるか</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>卓球のネットが古い。</li> <li>→ネットの交換を順次行う予定。</li> <li>ポールのレバーが止まらないのでネットが緩む。</li> <li>→新しくレバーハンドルを購入した。</li> <li>親切に対応してくださり感謝。</li> <li>いつも気持ちの良い対応、清掃が行き届いている。</li> <li>→利用者の皆様から愛される会館を目指す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度では、99%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>職員への対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>予約が取りづらいという意見が多いことから、御理解、御納得いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	256	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>イベント・講座等について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>地域に根差した施設であるか</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの換気扇は、常にONにしてほしい。</li> <li>→開館中は、換気扇を稼働している。</li> <li>掃除が行き届き、きれいで気持ちが良い。</li> <li>職員への対応が良く、楽しく使っている。</li> <li>→これからも職員一同真摯な対応を心掛ける。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度では、99%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>職員への対応については高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続するとともに、利用者の要望に沿えない場合には、御理解いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	233	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>イベント・講座等について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>集会室の扉の修理をしていただき感謝。</li> <li>バレーのバーが欲しい。</li> <li>→多目的な利用があるため、バレーに特化したバーの設置予定はない。</li> <li>グラウンドの手入れが良く楽しんでいる。</li> <li>清潔な和室である。</li> <li>気持ちよく利用している。</li> <li>→今後も快適で親しまれる会館運営に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度では、98%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>職員への対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続するとともに、利用者の要望に沿えない場合には、御理解いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
8 思井福祉会館 (社会福祉課)		333	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>事業・イベントの内容について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>地域に根差した施設であるか</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに掃除がしてあり利用しやすい。</li> <li>→引き続きサービス向上に努める。</li> <li>・高齢の利用者が多いので、椅子、机のセッティングを手伝っていただけると助かる。</li> <li>→長机の移動などが難しい場合は、職員が対応するため、お声がけてほしい。</li> <li>・エアコンの調整が難しい。</li> <li>→職員が対応するため、お声がけてほしい。</li> <li>・駐車場が少ない。</li> <li>→限られたスペースの中で安全に御利用いただけるよう、配置や案内方法など工夫できる点について検討する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、利用者全員が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・季節に応じたイベントの企画は利用者により好評であり、利用者満足度の向上に寄与している。</li> <li>・職員の対応については高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続とともに、利用者の要望に沿えない場合には、御理解いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>
9 思井児童センター (こども未来課)	NPO法人 コミュニティ流山	201	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</li> <li>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</li> <li>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</li> <li>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</li> <li>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</li> <li>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</li> <li>地域住民やNPOなどとの連携について</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどももお友達ができ楽しそうである。</li> <li>→これからも楽しめる児童センターであり続けられるよう努める。</li> <li>・こどもたちは楽しんでおり、先生のことも大好きである。これからもお世話になるかと思う。</li> <li>・毎回参加している。楽しいイベントの企画から当日運営までいつもありがたい。</li> <li>・いつも職員の先生方が温かく接してくださり、居心地が良い。</li> <li>→今後も皆様にとって居心地のいい場所になるよう努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</li> <li>・今年度は利用者数が増加しており、職員の対応や実施したイベントも好評であった。</li> <li>・今後も職員の対応やイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高い施設運営を行っていただきたい。</li> </ul>
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)		294	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>事業・イベントの内容について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>地域に根差した施設であるか</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアノの調律をもっと実施してほしい。</li> <li>→今年度から年2回調律を行っている。</li> <li>・Wi-Fiを設置してほしい。</li> <li>→フリーWi-Fiの設置を行った。</li> <li>・いつも親切丁寧に対応していただき感謝している。</li> <li>・駐車場が混んでいて止められない時がある。</li> <li>→乗合せや公共交通機関の御利用の御協力をお願いしている。また、適宜駐車場利用状況を確認し、公平でスムーズな利用ができるよう心掛ける。</li> <li>・良い環境できれいに使っている。</li> <li>→引き続き利用しやすい会館を目指す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、利用者全員が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>・職員の対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>・利用者から過去に行った自主事業のイベントを再度開催してほしいとの要望が寄せられているため、引き続き魅力的な自主事業の実施に努めていただきたい。</li> </ul>
11 十太夫児童センター (こども未来課)	おおたかの森PFI 株式会社	200	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</li> <li>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</li> <li>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</li> <li>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</li> <li>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</li> <li>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</li> <li>地域住民やNPOなどとの連携について</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に応じた楽しいイベントを企画してくださり感謝。</li> <li>・これからもいろいろなイベントを行ってほしい。こどもも楽しく遊んでいるので職員の方たちには感謝している。</li> <li>→今後も季節を感じられるイベントや、親子で楽しめるイベントを行い、リフレッシュして帰っていただけるよう努める。</li> <li>・数回しか来ていないのにこどもの名前を呼んでもらって嬉しかった。いつも職員さんが声をかけてくれてとても楽しく過ごしている。</li> <li>・皆様温かく迎えてくださりとても来やすい。色々お話しできて私のリフレッシュにもなる。</li> <li>→お子さんはもちろん、親御さんも満足して帰っていただけるよう努める。</li> <li>・トイレとかに行く時や一時的に目を離す時、こどもを見てもらえるとうれしい。色んなおもちゃがあってフロアもきれいで片付けも分かりやすくとても良いと思う。</li> <li>→一時的にお部屋を退出される際に困難が生じる場合は、お手伝いするのでいつでも申しつけてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</li> <li>・今後も職員の対応やイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高い施設運営を行っていただきたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)		228	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての職員の方がとても親切にしてくださりいつも感謝している。</li> <li>→引き続き快適に御利用いただけるよう努める。</li> <li>お掃除きれいにされている。</li> <li>→今後もきれいに保つよう努力する。</li> <li>大鏡の設置を希望。</li> <li>→可動式の鏡の御用意があるため、職員までお声がけいただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度では、利用者全員が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>職員の対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>予約が取りづらいといった利用申込手続に関する意見が多いことから、御理解、御納得いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</li> </ul>
13 障害者福祉センター (障害者支援課)	特定非営利活動法人 自立サポートネット 流山	136	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>カラオケ講座に送迎を付けてほしい。</li> <li>対応：次年度に向けて協議していく。</li> <li>講座の回数を増やしてほしい。</li> <li>対応：スケジュールの関係上難しいことから、内容の充実を図る。</li> <li>網戸をつけてほしい。</li> <li>対応：構造上設置ができない。</li> <li>半身不随のため、トイレ利用が不便。</li> <li>対応：スタッフの介助で対応する。</li> <li>講座を楽しみにしている。</li> <li>スタッフの対応が素晴らしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇に関する評判がよく、利用者の満足度も高い。</li> <li>講座内容を充実させ、さらに役に立つ事業を行ってほしい。</li> </ul>
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)		236	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>夜、外灯がなくて足元が見えず怖い。</li> <li>→会館南東側に外灯を設置している。</li> <li>全ての職員の方々に親切にいただき感謝している。</li> <li>季節に合った飾付けがいつも楽しみ。</li> <li>→季節を感じられるような飾付け等、皆様が笑顔になれるよう「おもてなし」の気持ちを込めてお迎えできるように努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度では、99%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</li> <li>職員の対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</li> <li>飾付けを評価する意見が多かったことから、引き続き季節を感じるような飾付けを継続いただきたい。</li> </ul>
15 野々下児童センター (こども未来課)	株式会社 東京ドーム ファミリテイズ	203	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>児童センターのイベントに参加するようになってから子育てがより楽しくなった。</li> <li>いつも工夫されたイベントばかりで参加するのがとても楽しみ。職員の方も親切でとてもありがたい。</li> <li>楽しく遊んでいる。おもちゃもたくさんあってとても良い。</li> <li>→楽しんでいただけるようこれからも精一杯頑張る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</li> <li>今後も職員の対応やイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高い施設運営を行っていただきたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)		238	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>事業・イベントについて</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>地域に根差した施設であるか</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<p>・茶道具の茶筌・柄杓等が壊れているため備品の購入をしてほしい。 →柄杓を購入した。茶筌についても購入予定。</p> <p>・ピアノ用の椅子が壊れ気味。 →購入を予定している。</p> <p>・毎回玄関のディスプレイが季節感を感じてとても素敵である。 →季節の花や飾付けを通して、利用者の皆様と共に季節の移ろいを感じ、共有したいと考えております。</p>	<p>・総合的な満足度では、99%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</p> <p>・職員への対応及び施設の清潔さについては高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続してもらいたい。</p> <p>・飾付けを評価する意見が多かったことから、引き続き季節を感じるような飾付けを継続していきたい。</p>
17 向小金児童センター (こども未来課)	株式会社 東京ドーム ファシリテーズ	200	0	<p>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</p> <p>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</p> <p>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</p> <p>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</p> <p>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</p> <p>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</p> <p>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</p> <p>地域住民やNPOなどとの連携について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<p>・イベントも充実しており、兄弟とも楽しく利用している。何より、こどもたちから「あそびば 行きたい!」と言ってくれ、出掛ける準備を積極的にしてくれるので嬉しい。片付けや体操、帰りのあいさつなどメリハリのあるシステムなので助かっている。</p> <p>・いつもたくさんの遊びで、楽しませていただき感謝している。 →お子さまが楽しく遊べるよう、児童センターの充実を努める。</p> <p>・先生は相談も親身に聞いてくれるので相談しやすい。安心して遊ぶことができる雰囲気です。赤ちゃんからでもイベントに参加できるので助かる。 →今後も安心して来館していただけるように雰囲気作りに努める。</p>	<p>・全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</p> <p>・職員が、こどもや保護者の相談にも親身になって対応し、安心して遊ぶことができる雰囲気づくりを行っていることが好評であり、利用者満足度の向上に寄与している。</p> <p>・今後も職員への対応やイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高い施設運営を行っていただきたい。</p>
18 江戸川台福祉会館 (社会福祉課)		211	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>事業・イベントについて</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>地域に根差した施設であるか</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<p>・きれいなスリッパがほしい。 →定期的に消毒しているので、清潔にお使いいただける。</p> <p>・血圧計を備えてほしい。 →2階の自動販売機横に設置している。</p> <p>・エレベーターを設置してほしい。 →今のところ改修の予定はないが、お荷物等を2階へ運ぶ際などはお手伝いをするため職員にお声がけいただきたい。</p> <p>・イベントをやしてほしい。 →今後福祉会館祭りの開催を予定している。</p> <p>・対応してくださる職員の方が笑顔で感じがよい。 →引き続き満足いただけるよう心掛ける。</p>	<p>・総合的な満足度では、97%以上の利用者が「満足」か「どちらかといえば満足」と回答しており良好である。</p> <p>・職員への対応については高評価を受けていることから、利用者へのサービスを継続するとともに、利用者の要望に沿えない場合には、御理解いただけるよう丁寧な説明に努めていただきたい。</p>
19 江戸川台児童センター (こども未来課)	株式会社明日葉	160	0	<p>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</p> <p>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</p> <p>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</p> <p>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</p> <p>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</p> <p>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</p> <p>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</p> <p>地域住民やNPOなどとの連携について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<p>・自宅に近いのでよく利用している。こどもがこちらをととても気に入っていて、広くて遊びやすいと思う。職員の方々も親切に接してくださっていてありがたい。</p> <p>・いつも楽しいイベントがあって楽しく過ごさせてもらっている。家にいるだけの日々が毎日充実している。児童館があって良かった。</p> <p>・外で遊べない時など、1人で2人の子を見なくてはいけないうちでも助けられている。</p> <p>・3年前から利用していて、ここで友人になった人も多く、職員さんとも子どものことを覚えて声かけてくれるため、安心感がある。居心地も良くてとてもありがたい。</p> <p>→今後とも御満足いただけるよう、誠意を持って対応していきたい。</p> <p>・こどもと一緒に遊んでくれるスタッフさんが多く、ありがたい。一方で、自分のこどもを見ていない保護者への声掛けもしていただけると嬉しい。 →見守り・声掛けを強化していく。</p>	<p>・全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</p> <p>・職員への丁寧な清掃により館全体が維持されており、利用者の評価も高く、満足度向上に寄与している。</p> <p>・引き続き清潔で使いやすい環境維持に努め、質の高い運営に努めていただきたい。</p>

# 令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
20 流山市地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人 流山市社会福祉協議会	37	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>送迎時の運転業務について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリは毎日できた方がうれしい。器具があるのも嬉しい。</li> <li>・先生に見てもらえる時間を増やしてほしい。</li> <li>対応：一部の器具については、一日を通して利用可能。先生の一人当たりの時間については、時間が限られているので、御理解いただきたい。</li> <li>・昼食はだいぶ改善されたように思うが、献立のバランス、塩分量について更に改善していただきたい。</li> <li>対応：塩分量は管理栄養士が計算して提供している。美味しく召し上がっていただけるように気をつける。</li> <li>・野外活動、ランチ会等充実している。屋外活動の範囲が広がって楽しく思う。</li> <li>・職員さんはやさしく対応してくれて、感謝している。</li> <li>・楽しく利用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段のリハビリや屋外活動の充実により、利用者の満足度が高い。懸案であった昼食の改善が行われたことも良かった。</li> <li>・引き続き満足度の高い運営となるよう、ニーズ把握に努められたい。</li> </ul>
21 流山市地域福祉センター (高齢者支援課)		260	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>施設の快適さについて</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用方法の説明について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長く座っていると腰が痛くなるイスであるため交換してほしい。</li> <li>→現状ではイスの交換等は困難。負担を軽減するクッションの貸出等を検討。</li> <li>・台所での「うがい時」に不便あり(コップ等)</li> <li>→感染症増加時に向けて紙コップ等の設置を検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員対応をはじめ総合的な満足度について、多くの利用者から満足及びどちらかといえば満足と高い評価を得られているので、引き続きサービスの向上に努めていただきたい。</li> <li>利用者からの要望等に対しては、引き続き耳を傾け、対応可能なものは迅速に対応し、対応が困難なものについては御理解いただけるよう説明を尽くすようお願いしたい。</li> <li>全体的に各項目で高い評価を得ているので、引き続き細かいところに目を配り、利用者の声を大切に受け止めるよう要望する。</li> </ul>
22 心身障害者福祉作業所 (さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人 まほろばの里	60	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>施設の事業内容について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まであった行事が減ってしまったことが不満。</li> <li>対応：工夫しながら楽しめる活動を提供していけるように努める。</li> <li>・掃除を綺麗にしてほしい。(洗面台が汚れている、ゴミが落ちている)</li> <li>対応：引き続き指導していく。</li> <li>・生活介護事業所を併設してほしい。利用者の高齢化が進んできています。</li> <li>対応：行政と協議する。</li> <li>・通園することをとても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度は高く、日中の居場所としての機能を果たしている。より充実した活動とすべく、研究・改善を進められたい。</li> <li>・利用者の高齢化による問題は経年の課題であるが、安全に配慮し、安心感のある施設運営を行ってほしい。</li> </ul>
23 高齢者福祉センター 「森の倶楽部」 及び 高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	200	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>事業・イベントの内容について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方がとても親切。老人は助かる。</li> <li>→今後ともスタッフ一同お客様が満足できる対応を徹底する。</li> <li>・ごみ箱、特に不燃ごみのごみ箱を設置してほしい。</li> <li>→SDGsによるごみ削減の一環として、ごみを出さない意図強化を図っているため御理解御協力いただきたい。</li> <li>・会員募集を市報紙だけでなく、施設のボードに知らせたい。</li> <li>→お知らせ文等を掲示することもできるため、窓口にお申し出いただきたい。</li> <li>・お風呂時間を12時から17時までにしてほしい。</li> <li>→開館時間が条例で16時30分までと決められていることから、現状のままとする。御理解いただきたい。</li> <li>・公共施設予約システムで希望日が多々予約できない。</li> <li>→インターネット及び窓口の予約ともに公平な抽選対応となっているため、御理解いただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応、施設の清潔さ、総合的な満足度について「満足」、「どちらかといえば満足」の回答が99%となっていることから、良好な運営がされていると評価する。</li> <li>・総合的な満足度は高い一方で、施設の器具・備品に対する不満が増加傾向にあるため、指定管理者と協議を行いながら、改善可能なものについては順次改善を図っていく。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果			
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)		自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
24 学童クラブ【第1グループ】 (江戸川台小学校区、東深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	457	358			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の申し送りはないに等しい。</li> <li>→お迎えの際には、お声がけできるように努める。</li> <li>・友達ともすっかり仲良くなり、学童に通うのが楽しいと言っている。</li> <li>・季節のイベント(感謝の会、クリスマス会)などを実施していただけて充実している。</li> <li>・グリーンランチがほんとうに助かる。</li> <li>・送迎時は時間帯も重なるので、相談しやすい雰囲気はない。</li> <li>→なにかあったらお声がけいただきたい。時間をとってお話する。</li> <li>・色々な行事等を企画してくださり子どもたちも役割を通じて自信をつけるきっかけになっているように感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、97%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>・食事(グリーンランチ)の提供やイベント(感謝の会)が高評価を得ている。</li> </ul>
25 学童クラブ【第2グループ】 (西初石小学校区、新川小学校区、西深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	440	399			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に子どもについてお話しする機会がほぼない。</li> <li>→お話がしやすい雰囲気づくりをしていきたい。</li> <li>・季節のイベントや英語、かけこ教室など家庭ではできない体験をさせてもらっているのも子どもも満足している。</li> <li>・給食がない日の昼食提供がとても助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、99%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が昨年度に比べて、2.5ポイント改善したが、他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>・食事(グリーンランチ)の提供やイベント(感謝の会)が高評価を得ている。</li> </ul>
26 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区、小山小学校区、長崎小学校区) (教育総務課)	NPO法人でんでんむし	955	949			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の先生しか話しやすい雰囲気がなく、機会がない。</li> <li>→保護者の方から話しやすい雰囲気作りと、支援員各自が保護者の方の信頼を得て、いつでも気軽に御相談いただける体制を築けるよう努める。</li> <li>・一人でしたら、声がけてほしい。</li> <li>→子どもたちの自主性を上手く引き出せるよう、全てに大人が介入するのではなく、適度な働きかけと見守りを心掛ける。</li> <li>・駐車場の土が減って車体の下が擦れる。</li> <li>→修繕工事済み。</li> <li>・学童があるおかげで、安心して働くことができるので、本当にありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、98%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
27 児童クラブ【第4グループ】 (流山北小学校区、流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人 生活クラブ	524	517		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの様子について送迎時に何も言われない。</li> <li>→限られた時間の中での引き渡しになるが、できる限り学童での様子をお伝えできるよう方法の見直しを検討する。</li> <li>・事故やトラブルに関する報告が欠けている。</li> <li>→報告漏れがないよう職員で共有した。</li> <li>・それぞれ特色のある支援員さんが、それぞれのスキルを生かして楽しそうに働いている。</li> <li>・支援員の方に恵まれ、楽しく学童に通っているのでもありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、99%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が昨年度に比べて、7.2ポイント改善したが、他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>・季節毎にイベントを実施している事に対して高い評価が寄せられている。</li> </ul>
28 児童クラブ【第5グループ】 (鯉ヶ崎小学校区、南流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人 流山市社会福祉協議会	594	594		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して預けられてとても助かっている。</li> <li>・他県の公立学童に比べて、のびのびした雰囲気が好きで、子どもも居心地が良いようである。</li> <li>・先生方が昭和教育の考え方を押し付けている。</li> <li>→職員への教育や研修を通じて改善していく。</li> <li>・上履きを履かせてほしい。</li> <li>→座卓やマット上での生活が基本となっていますので、安全に使用できるのか、また衛生的に使用できるのかなどを含めて検討する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、96%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>・季節毎にイベントを実施している事に対して高い評価が寄せられている。</li> </ul>
29 児童クラブ【第6グループ】 (八木南小学校区、向小金小学校区、東小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 ライズアップ 女性サポート 実行委員会	475	475		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントをしてくれるのはありがたいが、学童を休んでいると詳細が不明。</li> <li>→アプリのスケジュールに詳しい記述を追加する、玄関に掲示するなど改善していく。</li> <li>・個人面談を年1回から増やしてほしい。</li> <li>→必要に応じて年2回程度設けるようにする。</li> <li>・近くの木の図書館で本を借りる日があっても良いかなと思う。</li> <li>→支援員が図書館から本を借りてきて学童に置くことを検討する。</li> <li>・先生方のおかげで、いつも楽しく通えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、99%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>・季節毎にイベントを実施している事に対して高い評価が寄せられている。</li> </ul>
30 コミュニティプラザ (スポーツ振興課)	帝国ビル管理協同組合	229	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の清潔さや職員の対応についてはどちらかといえば満足との評価が多く見られた。</li> <li>・設備・備品については、利用者から要望があった場合は、都度修繕し、休館日でないとできない作業は、月曜日の休館日を利用して修繕を行っている。</li> <li>・保守点検は法定点検を含め滞りなく実施しており、これまでトラブル等は起きていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応、施設の利用しやすさについては、特に高評価をいただいた。</li> <li>・備え付けられている器具・備品は、築30年を超えていることから老朽化が顕著であり、それに対する不満意見と推測される。令和7年度は、過年度の満足度調査で御意見の多かった体育室の仕切りネットを改修を実施した。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
31 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	121	89		<p>(御意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受付時の説明や対応が事務的で雑に感じられ、利用者への配慮が不足している。接客態度が悪い。</li> <li>間隔なく自転車を移動・整理しているため、自転車が出せない。まったく関係のない場所に移動をされてしまい、帰りに自転車を探すのが大変。</li> <li>自転車スタンドが不調で困っていた際に親切に対応してもらい、円滑に利用でき助かっている。</li> </ul> <p>(指定管理者の見解)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務に従事する者によって対応の質に差がないよう、接遇研修ほか様々な機会を通じて、従事者全体の接遇対応の向上を図っていく。</li> <li>自転車の駐車間隔が狭いと取り出すときに苦勞するとの投稿もことから、整理員が整理する際は、自転車の間隔に注意を払い適切な間隔での駐車に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接客態度が悪いとの意見があり、市担当課に直接苦情が寄せられる事案も発生しているため、接遇研修等を実施し、接遇の質を一定以上保てるよう努められたい。</li> <li>無断駐車自転車について警告方法を改善し、回収率が向上しているのので引き続き、さらなる向上ができるよう努められたい。</li> </ul>
32 生涯学習センター (文化芸術・生涯学習課)	アクティオ株式会社	235	0		<p>【満足度結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高い満足度に慢心せず、引き続き利用者に寄り添った運営に努める。</li> <li>備品については、長期的に使用できる備品の導入等を所管課と協議して運用していく。</li> <li>老朽化の進む施設ながらも、清掃に関しては高い満足度をいただき、引き続き適切な清掃や点検維持を行う。</li> <li>いただいた御意見は反映できるように努め、更なるサービスの向上を図る。</li> <li>駐車料金の割引は検討していないため、利用者に御理解いただけるよう、丁寧な説明に努める。混雑予想の情報発信は引き続き認知度向上に努める。</li> <li>利用時間については、現状の運用方法を利用者に御理解いただけるよう丁寧な説明に努める。</li> <li>利用料金については、御理解いただけるよう丁寧な説明をし、サービス向上に努める。</li> <li>非常に高い満足度であると認識しているが、引き続き、利用者からの御意見をしっかりと傾聴し、高い満足度を維持できるよう心掛ける。</li> </ul> <p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ロビーでの飲食を可能にしてほしい。</li> <li>→2月から喫茶室をリニューアルし、飲食可能なスペースとしたため、そちらを御利用いただきたい。</li> <li>ホールイベント開催時の駐車場混雑情報を半月前にしてほしい。</li> <li>→前月末頃に公開しているが、前倒しの公開に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>備品の軽量化や修繕については、利用者の御意見を伺いながら、優先度を決めて、指定管理者と所管課で情報共有をしながら対応する。</li> <li>老朽化の進む施設ながらも、清掃については非常に高い評価をいただいている。引き続き、定期清掃や点検維持に努められたい。</li> <li>案内表示については、御意見がある都度見やすい表示を心掛けて対応しており、高い満足度である。引き続き、利用者の声に傾聴しながら対応に努められたい。</li> <li>駐車料金や利用時間については、利用者に御理解いただけるよう、丁寧な説明に努められたい。</li> <li>混雑状況の情報発信について、引き続き認知度向上に努められたい。</li> <li>利用料金については、引き続き施設管理維持について必要な費用であることを御理解いただけるよう、丁寧な説明に努められたい。</li> <li>「満足」「どちらかといえば満足」が99%と非常に高い満足度である。引き続き、いただいた御意見をしっかりと傾聴し、高い満足度を維持できるよう心掛けていただきたい。</li> </ul>
33 流山市民総合体育館ほか7体育施設 (キックマン アリーナ、庭球場、野球場、河川敷野球場、流山市民プール、北部市民プール、北部柔道場、南部柔道場) (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	223	11		<p>【満足意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応が良くてまた利用したい。</li> <li>トレーニングジムの受付の皆さん良い対応で、まじめに私語もなく、お仕事している。</li> <li>スタッフの方がとてもよくやっている。</li> </ul> <p>【改善要望等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>トレーニング室の故障中マシンの修理完了までの期間が長すぎる。</li> <li>トレーニングマシンが壊れた時、直ぐに直してほしい。</li> <li>→故障判明後、早急にメーカーに修繕依頼をしたが、修繕に要する部品の在庫が無く、当該部品の調達に時間を要したため、修理に時間を要した形となってしまった。今後については、日常管理等でより注意を払い点検し、故障等を未然に防げるように努める。</li> <li>トレーニングジムの器具利用中、ほとんどの時間、スマホを操作している人がいる。注意していただきたい。</li> <li>マシン利用中にスマホ利用されている方が目立つ。</li> <li>→現在、マシン利用時におけるスマホ利用については、室内掲示を中心にお控えていただくよう周知しているが、今後においては、スタッフによる巡回も強化し、利用者満足度の向上に努める。</li> <li>テニスコートブラシの管理が良くない。(ネジが緩んでいる)</li> <li>→屋外備品であり、使用等による損耗が早い備品であるため、定期的な点検を強化し、不具合が生じないように未然の防止に努める。</li> </ul>	<p>前年度までは、キックマン アリーナ以外の施設利用者の回答が少なかったため、当該利用者の回答者数を増やすため、オンライン上で回答できる2次元コードを各施設に掲示する等、幅広い意見の収集を図った。具体的な御意見としては、公園庭球場の利用料金や管理面に関する御意見が散見された。管理面(落ち葉の清掃や備品の充実)に関する御意見について、対応可能なものについては早急に改善に努め、施設充実度の向上を図ることで、現状の利用料金について利用者が納得するような高い利用者サービスの提供を目指されたい。</p>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
34 北部公民館 (公民館)	公益社団法人 流山市 シルバー人材センター	233	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも明るく親切に対応してもらい感謝している。</li> <li>・Wi-Fiを利用して助かっている。</li> <li>・大会議室の椅子の座面が硬く、長時間座ると痛くなるため改善してほしい。</li> <li>→座面クッション付きのパイプ椅子を用意しているため、案内する。</li> <li>・大会議室のマットをより良いものにしてほしい。</li> <li>→劣化の状況を見て検討したい。</li> <li>・CDプレーヤーに変速機能があると練習に役立つため、導入を検討してほしい。</li> <li>→次回、買替え時に検討したい。</li> <li>・トイレがもう少しきれいだと嬉しい。</li> <li>→こまめに確認し、対応する。</li> <li>・床を張り替えてきれいになり、ありがたい。</li> <li>・駐車スペースが少ない。</li> <li>→駐車スペースは増やせないため、公共交通機関の利用や来場時間の分散を案内して対応したい。</li> <li>・講座等で先着〇名までとなっていると、参加してみたい講座でも足が向かない。</li> <li>→人気が集中している講座は、講座数の増加等で対応を検討する。</li> <li>・会場が取りづらい。</li> <li>→利用者が多いため、抽選での利用となることへの理解を求める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の手で親切な対応は高く評価されており、今後も利用者に寄り添った接遇の質をさらに高めていただきたい。</li> <li>・備品は概ね評価されているが、一部で要望や不足が指摘されているため、必要な備品の把握と計画的な整備を図られたい。</li> <li>・清掃状態は良好であり、引き続き快適な環境を維持できるよう、日常の衛生管理を徹底されたい。</li> <li>・イベントは好評である一方、人気講座の申込集中が課題であるため、講座数の調整や運営方法の改善に努められたい。</li> <li>・予約の取りづらさが指摘されているため、利用者には予約状況を丁寧に案内し、負担が少しでも緩和されるよう対応いただきたい。</li> </ul>
35 東部公民館 (公民館)	NPO法人 コミュネット流山	206	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が皆親切で明るく対応してくれ、いつも元気に利用している。</li> <li>・板書用のペンはよく書けるもの(新品)を用意してほしい。</li> <li>→備品は常時確認しているが、不具合時は窓口へ連絡してもらおうよう案内する。</li> <li>・洗面所の水石鹸の出が良くなかったが、最近は石鹸がスムーズに出るようになり、気持ちよく使用している。</li> <li>・卓球ネットが古いので交換してほしい。(消耗品なのでその点を考慮してほしい)</li> <li>→備品の状態を確認し、必要に応じて交換する。</li> <li>・エアコンの空調が少し気になる。</li> <li>→調整が難しい場合は、扇風機・ヒーターの貸出を案内する。</li> <li>・常に清掃が行き届いており、清掃の方の仕事ぶりに感謝している。</li> <li>・第一駐車場が広く便利である。倉庫を利用させてもらい、会の運営に役立っている。</li> <li>・金銭的に厳しくなった。自己負担のため。</li> <li>→利用料金には減免制度があるため、窓口への相談を案内した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員への対応の満足度が非常に高く、不満の回答がなかったことから、接遇が安定していると評価できる。</li> <li>・備品については、全体として良好な状況が確認されているが、他項目との比較では一定の改善余地も見られることから、今後さらなる計画的な更新等も含め、充実が期待される。</li> <li>・施設の清潔さにおいても、満足度が極めて高く、清掃が日常的に行き届いていると考える。</li> <li>・利用料金については、わずかに負担感を示す声があるため、減免制度の説明を丁寧に続ける必要があり、周知に努められたい。</li> </ul>
36 初石公民館 (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合いネット	206	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い対応だと感じている。</li> <li>・ホールにも映像装置を備えてほしい。</li> <li>→パソコンとプロジェクター及び館内音響を用いれば、映像投影が可能である。</li> <li>・清掃用のモップを備えてほしい。</li> <li>→調理室・ホールには備品を常備している。その他の部屋については、申し出に応じて対応している。</li> <li>・会議室の椅子の座面が経年劣化しており、汚れが目立つため新しくしてほしい。</li> <li>→椅子は布張りのため汚れが生じやすく、計画的に更新を進めたい。</li> <li>・花壇の手入れが行き届いており、四季折々の美しさが楽しめる。</li> <li>・駐車場が満車時には、入口にコーンを置く等の対応をしてほしい。</li> <li>→満車時には、入口に看板を設置して案内している。コーンの常設は出入りが多く、安全面から困難である。</li> <li>・電話で予約できるようにしてほしい。</li> <li>→聞き間違い防止のため、電話予約は行っていない。引き続きインターネット又はFAXでの予約に理解を求める。</li> <li>・施設利用や講座受講について、65~70歳以上の人は無料にしてもらえると嬉しい。</li> <li>→減免制度があるため、該当される方には制度の活用を案内してきた。今後も適切に案内を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員への対応は概ね高く評価されているため、個々の対応差を縮め、より安定した接遇水準の確立に努められたい。</li> <li>・設備の老朽化や一部備品の不足が指摘されていることから、利用実態を踏まえた優先順位付けのもと、計画的な改善を進められたい。</li> <li>・植栽や館内環境への評価が多く寄せられているため、良好な環境を維持しつつ、衛生面の細部にも引き続き配慮されたい。</li> <li>・利用手続については、記入負担や予約方法に関する意見が見られるため、案内の工夫に努められたい。</li> <li>・料金に関する要望が一部に見られるため、既存の減免制度の周知を丁寧に言い、利用者の理解促進に努められたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
37 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合いネット	221	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>施設主催イベントに参加した感想について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。</li> <li>・ピアノカバーの向きが分かりにくいので、目印を付けてほしい。</li> <li>→目印をつけた。</li> <li>・イスの状態がやや悪く、収納場所の扉にも不具合があるように思う。</li> <li>→不具合を確認し、修繕する。</li> <li>・和室の電気名称をA・B・Cではなく、和室1・和室2・茶室と表記してあると押し間違えずに済むので助かる。</li> <li>→照明表示の変更漏れを謝罪し、速やかに修正した。</li> <li>・Wi-Fiのパスワードを見える場所に掲示してほしい。</li> <li>→パスワード記載のボードを確認し、設定するよう依頼した。</li> <li>・部屋がきれいになり、気持ちが良い。</li> <li>・会議室は声が響いて聞き取りにくいので、予算があれば防音対策(壁に貼るボード等)を検討してほしい。</li> <li>→会議室は反響しやすいが、マイクの音量を下げると改善することを案内した。</li> <li>・雨の日は駐車場が満車で停められないため、施設利用者が利用できるよう管理してほしい。</li> <li>→当施設は複合施設で利用者が多く、特に水・木曜日は満車になりやすいため、公共交通機関の利用をお願いしつつ、今後も利用者が混乱しないよう案内の工夫に努めたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者から安定した高評価が得られているため、状況に応じた柔軟な対応力をさらに高め、安心して相談できる接遇体制の維持に努められたい。</li> <li>・設備や備品については、個別の不具合に迅速に対応している点は評価できるため、老朽化の進む設備については利用実態を踏まえた優先的な改善を進められたい。</li> <li>・温度設定や会議室の反響など環境面の課題が明確であるため、現状で可能な調整を継続しつつ、将来的な改善策の検討を進められたい。</li> <li>・複合施設特有の混雑状況を丁寧に説明している点は妥当であるため、利用者の混乱を避けるための案内や誘導の工夫をさらに検討されたい。</li> </ul>
38 一茶双樹記念館及び 杜のアトリエ黎明 (博物館)	株式会社 流山ツーリズムデザイン	349	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>事業・イベントの内容について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『職員の対応について』『施設の清潔さについて』は、昨年度に引き続きいずれも自由意見で肯定的な評価を得た。今後も同様の評価が得られるよう運営していく。</li> <li>・お点前体験でお茶のお稽古が土日にてできて嬉しい、楽しかった。</li> <li>・歴史、文化に対する積極的な姿勢が見える。</li> <li>→小学校低学年から70歳以上の幅広い年齢層の皆様に伝統文化のみならずプリアザードフラワー、スタンドグラス等新たな体験の扉を開けていただいた。今後も文化交流に努めていく。</li> <li>・(一茶双樹記念館の)畳だけが気になる。傷みが目立つ。</li> <li>→令和8年1月に修繕費で畳の表替えを実施した。</li> <li>・(杜のアトリエ黎明の)壁面のクロスの改善をしてほしい。</li> <li>→博物館で令和8年3月にクロスの張替えや木部の塗装を実施した。</li> <li>・初めて入館させていただいた。とてもすてきな所だった。</li> <li>・すごいキレイなお庭であると思った。・庭がすごくきれいだった。</li> <li>→引き続き利用者や来館者に満足していただけるような建物や庭の維持管理に努めていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者や施設利用者に対しアンケートの回答をお願いする等、積極的に幅広く意見を収集した結果、回答数は前年度より3割弱増加した。</li> <li>・満足度は全ての項目で「満足」或いは「どちらかといえば満足」と回答された方が9割を超え、高い評価を受けており、来館者や施設利用者により添ったサービスの提供がなされていると評価できる。</li> <li>・特に、「職員の対応について」や「施設の清潔さについて」、評価する内容の意見が複数寄せられており、今後も丁寧な接客や清掃に努められたい。</li> <li>・自主事業についての満足度も高いことから、引き続き文化財の保全、文化・生涯学習の振興、福祉の増進といった施設の設置目的に沿って自主事業を実施され、利用者の満足度の一層の向上に努められたい。</li> </ul>
39 森の図書館 (図書館)	株式会社すばる	208	1	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <p>職員の対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>本や調べものの相談について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応について「満足(84%)」「どちらかといえば満足(16%)」合わせて100%と、高評価をいただいた。</li> <li>お客様からは「とても親切に対応してくださいます。ありがとうございます」「御親切に御指導いただき感謝しています」とお声をいただいた。</li> <li>・図書館の自主事業では、お客様より「手話のおはなし会とても楽しかったです。もっと周知されるとたくさんの方が関心をもって参加されるか」と思います。また参加したいです」「クリスマスをかんじられる会で良かったです」などとお声をいただいた。</li> <li>・総合評価について「満足(73%)」「どちらかといえば満足(27%)」を合わせて100%の高評価をいただいた。</li> <li>・引き続きスタッフが一丸となり、お客様の声に耳を傾け、ニーズに沿った図書館づくりを目指す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度調査の結果からも利用者の満足度の高さがうかがえる。丁寧な対応や利用者により添った運営が行われていることが評価できる。</li> <li>・建物そのものは築年数が経過しているにも関わらず、施設の清潔さについて高い満足度を得ている。日頃から衛生環境に気を配り、利用者に対して利用しやすい環境を提供していると言える。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
40 木の図書館 (図書館)	株式会社すばる	202	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>本や調べものの相談について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<p>・前に図書館で本を少し読んでいたらリーディングトラッカーが全部やぶれていた。 →新しく作製、設置した。 ・駐車場の台数が少ない。 →いただいた意見は中央図書館へ報告したほか、第2駐車場があることを知らない方もいるため、第1駐車場内に掲示物を追加した。 ・フリーWi-Fiを設置してほしい。 →ソフトバンクとドコモのWi-Fi利用者の契約状況によって利用できるが、フリーWi-Fiは設置していない。いただいた意見は中央図書館へ報告した。 ・もう少し冷房の設定温度を下げて(上げて)ほしい。 →温湿度計を見ながら適宜調整するよう心掛けている。 ・こども向けの表示で1-2年生などあるが色々混ざっているように感じるのももう少し分かりやすくしてほしい。 →学年別のおすすめ本展示コーナーは適宜入れ替えている、設置する際に学年に合わないものがあつた場合には本来の書架へ戻している。</p>	<p>・総合的な満足度は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて100%であり良好である。 ・特に施設の清潔さについての満足度が高く、日ごろから清潔な館内を心掛けている点が評価できる。 ・引き続き適切な対応を行い、高い満足度を維持できるよう期待する。</p>
41 おおたかの森センター (公民館)	NOAS Fグループ	201	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>施設主催イベントに参加した感想について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>利用料金について</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<p>・いつも親切な対応に感謝している。 ・とても丁寧に対応していただきありがたかった。 ・イスがテーブルに1つずつではなく2つずつだと、準備や片付けが楽だと思う。 →現状について、利用者の理解を得られるよう努める。 ・鏡があると嬉しい。 →既にあるため、御案内した。 ・音響の機械が止まり使えなくて困った。暑いのでクーラーは前もってつけておいてほしい。 →省エネルギーのため利用者にご協力をお願いしており、既存設備については案内した。 ・市外の者だけが利用させてもらいありがたかった。人気の施設のため、なかなか予約が難しいと感じた。また利用できたら良いと思う。センターの方々はとても丁寧に対応してくれた。</p>	<p>・利用者から安定した高評価が得られており、地域住民にも安心感を与える接遇が実践されている。 ・日常清掃が丁寧にやられており、子育て世代が多い地域にふさわしい衛生環境が維持されている。 ・講座やイベントは参加者から高い評価を得ており、今後も地域の特色を生かした展開が期待される。 ・利用希望が集中する傾向が見られるため、混雑状況を丁寧に伝えることで利用者の負担軽減が図りたい。 ・利用手続は、概ね円滑に利用されているが、予約が取りづらいとの声もあるため、案内方法の工夫が望まれる。</p>
42 おおたかの森子ども図書館 (図書館)	NOAS Fグループ	205	3	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>本や調べものの相談について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<p>・総合的な満足度は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて100%であった。 ・『職員の対応について』も「満足」「どちらかといえば満足」合わせて100%と高い評価をいただいた。 ・『施設の利用のしやすさ』の項目は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて98%となった。 「自転車で来たときに、どこにとめればよいか迷いました。」 →管理管轄であるおおたかの森センターと相談し、建物としての案内内容を統一した。また案内表記の掲示を依頼した。 ・『利用できる曜日・時間』については「満足」「どちらかといえば満足」合わせて満足度98%と今回最も評価が低かった。「(開館時間が)9:00-18:00だとありがたい」等、複数の利用者から開館時間に対する意見があった。 →全てアンケート経由で中央図書館へ御意見があったと相談済である。 ・年間通し自主事業に対して多数の高評価をいただいた。今後も楽しめる企画を計画する。</p>	<p>・総合的な満足度は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて100%であり良好である。 ・職員の対応についての満足度が高く、日ごろから丁寧な接遇を行っていることが評価されたのではないかと考える。 ・展示やイベントを定期的実施しており、利用者の満足度が高いことから、利用者のニーズに合った運営を行っている点が評価できる。</p>
43 学童クラブ【おおたかの森小学校区】 (教育総務課)	特定非営利活動法人 ライズアップ 女性サポート 実行委員会	446	442	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの送迎時やクラブ日よりなどで、学童クラブやお子さんの様子が伝わりましたか</li> <li>お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか</li> <li>学童クラブの活動や行事などは、工夫されたものになっていると思いますか</li> <li>支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできますか</li> <li>支援員はお子さんが楽しく通えるように働きかけていると思いますか</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など、保育環境に満足していますか</li> <li>体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切だと思いますか</li> <li>要望や意見は運営に反映されていると思いますか</li> <li>利用されている学童クラブを総合的にみて満足されていますか</li> </ul>	<p>・トラブル時にこどもに事情を聴かずに対応を終えた。 →トラブルなどがあつた場合には、双方の話を良く聞き適切に解決できるように最善を尽くす。 ・感染症対策をもう少し配慮してほしい。 →インフルエンザの対策が遅くなり深くお詫び申し上げます。現在は、ガイドラインに則り、手洗い、消毒、おやつのお黙食、マスクの推奨に取り組んでいる。 ・こどもの人数が多く、一人ひとりに目を配っているように思えない。 →一人ひとりに寄り添える支援ができるように心掛ける。 ・こどもたちに安心できる、そして楽しい環境を用意していただき感謝している。そのおかげでこどもが学童に気持ちよく通っており、親も楽しく仕事に向き合うことができている。</p>	<p>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、98%となっていることから、良好に運営されていると評価する。 ・様々なイベントの開催や写真の掲載の質と量に対して、高い評価が寄せられている。 ・支援員に対する高評価が寄せられている。</p>

# 令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
44 おおたかの森ホール(スタート・シアター) (文化芸術・生涯学習課)	スタート・シアター ワークショップ共同事業体	200	0	<p>職員への対応について</p> <p>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</p> <p>施設の清潔さについて</p> <p>施設の利用しやすさ(案内表示)</p> <p>イベントの内容について</p> <p>利用できる曜日、時間について</p> <p>利用手続きの便利さについて</p> <p>利用料金について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<p>【満足度結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員対応について、不満意見が0であった。</li> <li>備品については、90%以上が満足と回答しており、一部備品の劣化により不満意見があった。管理修繕を徹底して行う。</li> <li>施設の清潔さについて高い評価をいただいている。</li> <li>利用しやすさについて、不満意見はなかった。</li> <li>イベントの内容について高い評価をいただいている。地域性を把握したイベントを実施していく。</li> <li>利用できる時間区分や手続、料金については意見をいただいているが、変更の予定がないものについては、丁寧に説明をしていく。</li> <li>総合的な満足度について、不満意見がなく、高い評価を得ている。</li> </ul> <p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コンセントが増えるとありがたい。</li> <li>→延長コードを無料で貸し出しているため、積極的に案内していく。</li> <li>プロジェクターの使用方法がわかりにくかったので、説明書を付けてほしい。</li> <li>→貸出の際に、取扱説明書を同封する対応を開始済み。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な接客対応が、高い満足度の要因と考えている。引き続き丁寧に対応いただきたい。</li> <li>備品についての意見は、月例報告時にも担当課に共有いただき、現状把握と整備に努めていく。</li> <li>清潔さ、施設の利用しやすさは高い満足度であるため、引き続き邁進していただきたい。</li> <li>イベントについて、ニーズ把握を積極的に行っていただきたい。</li> <li>利用時間区分や利用手続、料金については、貴重な意見としていただきつつ、施設単体での変更は予定していないことを引き続き丁寧に説明いただきたい。</li> <li>総合評価の満足度は、「満足」の回答率85%を目指して取り組んでいただきたい。</li> </ul>
45 学童クラブ【おおぐろの森小学校校区】 (教育総務課)	株式会社明日葉	331	331	<p>お子さんの送迎時やクラブ日よりなどで、学童クラブやお子さんの様子が伝わりましたか</p> <p>お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか</p> <p>学童クラブの活動や行事などは、工夫されたものになっていると思いますか</p> <p>支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできますか</p> <p>支援員はお子さんを楽しめるように働きかけていると思いますか</p> <p>施設の広さや設備・清掃状況など、保育環境に満足していますか</p> <p>体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切だと思いますか</p> <p>要望や意見は運営に反映されていると思いますか</p> <p>利用されている学童クラブを総合的にみて満足されていますか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学童に連絡した内容が職員間で共有されていないと思うことがある。</li> <li>→児童共有に関してはルーム担当だけでなくパートナースタッフもお子様の状況をしっかりと把握できるように今後報告・連絡・相談の徹底を行い、信頼回復に努める。</li> <li>年明けから、玄関ドアを開けるとチャイムが鳴るようになっていて、とても良い取組だと思った。</li> <li>忙しいので相談しやすい感じはあまりしない。</li> <li>→多くの保護者の方とコミュニケーションが取れるよう適切な職員配置をしている。保護者の方への対応方法など環境改善を検討する。</li> <li>季節毎に施設全体を飾付けして、いつも圧倒される。</li> <li>→みんなで一つの作品を作り上げる楽しさを味わえるように配慮している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、99%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</li> <li>「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が、昨年度に比べて、13.7ポイント改善したが、他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</li> <li>季節毎にイベントを実施している事に対して高い評価が寄せられている。</li> </ul>
46 おおたかの森児童センター (こども未来課)	株式会社明日葉	200	0	<p>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</p> <p>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</p> <p>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</p> <p>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</p> <p>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</p> <p>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</p> <p>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</p> <p>地域住民やNPOなどとの連携について</p> <p>施設を利用した総合的な満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>たくさんの遊び場があって楽しいが、1, 2歳児は靴の脱ぎ履きが大変。</li> <li>→衛生面を鑑み、現在の利用方法としている。職員がお手伝いをさせていただくので近くの職員にお声かけをお願いしている。</li> <li>予約しなくても、ごはんが食べられるようになるとうれしい。</li> <li>→限られたスペースでの御利用、またアレルギー配慮の観点から申込制とさせていただいている。緊急の場合は御相談に応じることとしている。</li> <li>未就学児と就学児と一緒に遊べるようにしてもらえると助かる。</li> <li>→今までに同様の御意見をいただいていたことから、8月より1・2回土曜日の週末に午前・午後ともに保護者同伴のもと、未就学児と就学児と一緒に御利用いただける「ファミリーデー」を設けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</li> <li>今後も職員の対応やイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高い施設運営を行っていただきたい。</li> </ul>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果		
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)	自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
47 南流山地域図書館(サン コーテクノプラザ) (図書館)	南流山ヨミ・アソビ・ カフェ共同事業体	240	3	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応について</li> <li>備え付けられている器具・備品の種類及び数について</li> <li>施設の清潔さについて</li> <li>施設の利用しやすさ(案内表示)</li> <li>本や調べものの相談について</li> <li>利用できる曜日、時間について</li> <li>利用手続きの便利さについて</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<p>・職員の対応について「満足」「どちらかといえば満足」を合わせてほぼ100%という評価をいただいた。</p> <p>・「スタッフの方の対応がとてもよく、いつも利用させていただいています」「読みたい本を親切に探してくださるので大変ありがたい」等の言葉をいただいた。</p> <p>→今後も利用者に気持ちよく利用してもらえるように努める。</p> <p>・施設の利用しやすさについて「満足」「どちらかといえば満足」を合わせて98%という評価をいただいた。</p> <p>・前年度と同様に駐車場に関する御意見を多くいただいた。</p> <p>→近隣の有料駐車場への御案内や、駐車場内掲示の強化に加え当館の返却ボックスや駅、ピックアップセンター等への案内を追加している。</p> <p>・この他にも御要望や御意見、お褒めの言葉をいただいた。1つ1つの課題に向き合い図書館運営に努める。</p>	<p>・多くの項目において高い評価をいただいております。運営については良好である。</p> <p>・対応が難しい案件については中央図書館と連携し利用者のニーズに応えている点についても評価できる。</p> <p>・カフェについても地元産のブルーベリーをドリンクに用いる等、様々な工夫を凝らしており利用者を飽きさせないよう努力をしている。</p> <p>・引き続き利用者に寄り添った丁寧な対応に努め満足度を高められるような運営に努めていただきたい。</p>
48 南流山児童センター(サン コーテクノプラザ) (こども未来課)	南流山ヨミ・アソビ・ カフェ共同事業体	202	0	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境について</li> <li>活動や行事などは、子ども・保護者の意見を取り入れるなどの工夫について</li> <li>温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気について</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など施設環境について</li> <li>子育てに関する相談や児童センターへの要望などについて</li> <li>職員は親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれているかについて</li> <li>個人情報・プライバシーや安全への配慮について</li> <li>地域住民やNPOなどとの連携について</li> <li>施設を利用した総合的な満足度</li> </ul>	<p>・こどもが体を動かせる機会がもう少し多いとありがたいです。また交流イベント等もあるとありがたい。</p> <p>→イベントや講座などの内容は、アンケートなどを参考にできるだけ御要望に添えるように企画した。</p> <p>・パパ限定のイベントと同様に、ママ限定のイベントも作ってほしい。</p> <p>→現在、ママ限定の活動は行っていないが、多くの講座にママが参加され、パパと参加する機会が少ないので、少しでもパパが参加しやすい機会を設けている。今後は、パパ限定だけでなく、同じ内容でママも参加できる企画を考えていく。</p> <p>・工作室を利用してみたいが、まだ利用したことがない。利用可能時間や方法をもっとアピールしていただいてもよいと思う。</p> <p>→基本的には、午前中は未就学児親子も利用でき、午後は、小学生以上のこどもだけが利用できる。工作の内容は、入り口にメニューを表示している。ホームページや児童センターだよりに掲載し引き続き周知を図っていく。</p>	<p>・全ての項目において、「満足」又は「どちらかといえば満足」が9割以上を占める高い評価を得ている。</p> <p>・外部から多くのこどもが興味を持つような講師を呼ぶなど魅力的なイベントの開催に努め、多くの市民に利用していただくことができた。</p> <p>・今後も質の高いイベントの充実を図ることで、利用者満足度がさらに高まる施設運営を行っていただきたい。</p>
49 学童クラブ【市野谷小学校 区】 (教育総務課)	株式会社明日葉	196	196	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの送迎時やクラブ日よりなどで、学童クラブやお子さんの様子が伝わりましたか</li> <li>お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか</li> <li>学童クラブの活動や行事などは、工夫されたものになっていると思いますか</li> <li>支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできますか</li> <li>支援員はお子さんが楽しく通えるように働きかけていると思いますか</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など、保育環境に満足していますか</li> <li>体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切だと思いますか</li> <li>要望や意見は運営に反映されていると思いますか</li> <li>利用されている学童クラブを総合的にみて満足されていますか</li> </ul>	<p>・昨年度と比較してイベントの企画実行が増えて、こどもがイベントの話を楽しくしてくれる。</p> <p>・各種イベントを開催しており、こどもも積極的に参加できている。</p> <p>・友達とのトラブルなどがあつた際には親身に話を聞いてくれたり目をかけてくれる。</p> <p>・こどもが体調不良の時でも報告が無い。</p> <p>→おこさまの体調不良時における見守りと、その後の保護者様への連絡について徹底することを施設内で共有しました。</p> <p>・防犯対策については不十分だと思います。</p> <p>→防犯面に関しては、改めて一定時間に職員を玄関付近に配置します。</p>	<p>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、94%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</p> <p>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</p> <p>・イベントの開催が増加した事で満足度が上がった評価が寄せられている。</p>
50 学童クラブ【南流山第二小 学校区】 (教育総務課)	株式会社学研ココファン・ ナーサリー	291	288	<p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの送迎時やクラブ日よりなどで、学童クラブやお子さんの様子が伝わりましたか</li> <li>お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか</li> <li>学童クラブの活動や行事などは、工夫されたものになっていると思いますか</li> <li>支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできますか</li> <li>支援員はお子さんが楽しく通えるように働きかけていると思いますか</li> <li>施設の広さや設備・清掃状況など、保育環境に満足していますか</li> <li>体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切だと思いますか</li> <li>要望や意見は運営に反映されていると思いますか</li> <li>利用されている学童クラブを総合的にみて満足されていますか</li> </ul>	<p>・ほぼ毎回送迎時にこどもの事を報告してくれ先生もいれば、目立ったことがなければ特に何も報告が無い先生がいる。</p> <p>→職員によって保護者への対応に差が無いように、職員ミーティングの際に指導やロールプレイングを行い改善して参ります。</p> <p>・いざこざがあつたようだが、内容が把握できなかった。</p> <p>→学童でトラブルが発生した際は、5W1Hをしっかりと整理してお伝えするように職員に指導して参ります。</p> <p>・利用しているこどもが多く、対応も大変な中で、一人ひとりのこどものことを見ようとする先生の姿勢も感じられ、親として安心して預けることができている。</p>	<p>・総合的な満足度において、「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が、99%となっていることから、良好に運営されていると評価する。</p> <p>・「支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできるか」という問いについて、満足の割合が他の問いに比べて低くなっているため、引き続き、改善が必要である。</p> <p>・季節毎にイベントを実施している事に対して高い評価が寄せられている。</p>

令和7年度満足度調査実施状況調査票

		回答数		結果			
施設名 (担当課)	指定管理者名	有効回答数 (枚)	HPでの 回答数 (人)	各評価の割合 (左から「満足」、「どちらかといえば満足」、「どちらかといえば不満」、「不満」)		自由意見の内容及び対応、満足度調査結果を受けての課題など(指定管理者)	担当課意見
51 白みりんミュージアム (流山本町・利根運河ツアーリズム推進課)	株式会社流山ツアーリズムデザイン	200	1			<p>・説明が早口すぎる。 →高齢者や子どもにも分かりやすいように説明の速度を抑え、要点を分かりやすく伝えるようにする。 ・説明が分かりやすかったが音声はやや小さいので前に近づかないと聞き取れない、音声ボリュームのチェックして説明に入った方が良いと思う。 →説明前に音声の音量を確認し、全員が聞き取りやすい環境を整えるようにする。 ・電話になかなか出ない。電話で伝えたことが現場に伝わらない。 →電話自動受付システムを導入し、着信のあった順番にこちらからおかけ直ししています。着信が多い日は対応に時間がかかる場合がございますが、できるだけ速やかに返信を心掛ける。 ・女子トイレのペーパーがなくて予備をセットしようとしたら1つしかなかった。 →盗難防止のため予備は少なめにしていますが、女子トイレのペーパー残量を定期的に確認し、必要に応じて補充する。 ・サイクルスタンドが欲しい。 →設置について、担当課と協議を行う。</p>	<p>・開館1年目の調査結果ではあるが、どの項目においても「満足」と「どちらかといえば満足」の回答が9割を占め、高い評価を得ている。 ・自由意見で職員の親切な対応や分かりやすい説明に対する感謝や満足だったという意見が多く寄せられている。一方で、説明の速度が早いといった意見もあることから、肯定的な意見も否定的な意見もどちらも糧にしながら次年度の運営に生かしていく。</p>