令和5年度指定管理者制度実績報告書

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
			・公の施設として、利用者の平等利用が確保されたか。 ・利用者の満足度を高める接遇ができたか。	・サービスの向上が図られたか。 ・施設の設置目的に沿った成果が得られたか。	・防災・防犯の対応は適切に行われたか。 ・事故・緊急時の対応は適切に行われたか。(確保されたか。)	・利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。 ・特に多く寄せられた賞賛意見は何か。 ・モニタリングの実施状況について	・事業のPRは積極的に行われていたか。 ・地域情報の収集発信に積極的に取り組んでいるか。	・施設の利用率について ・各貸し出し場所の稼働率	・管理に係る経費削減につとめたか。 ・当初計画どおりの維持管理が行われたか。	・当初スタート時に見込んだ収支計画と実態の相違について					
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・高齢者の利用が多い施設のため、受付業務に当たっては、利用者の利便性や特性に配慮し、利用者の希望や要望に沿うよう努めた。 ・自主事業として、流山福祉会館クリスマスコンサートを開催した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者に配慮した受付業務、地域に根付いた催しを行う等柔軟な会館運営に努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・利用者の意見を取り入れて、利用しやすい環境である。 ・安全性が十分に確保されている。 ・季節に合ったイベントが催されていて、地域に貢献している。
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・接遇において、挨拶の励行等、常に利用者とのコミュニケーションを大切に考え行動した。 ・施設機器の定期点検及び消火設備のメンテナンス等を心掛け、安全確保を第一に運営管理を行った。(市消防署に来館願い、防災訓練等を実施した。)
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・満足度調査からも評価の高い施設運営が行われている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・安全、衛生に配慮して対応されている。 ・清掃が行き届いており、気持ちよく利用している。 ・公正、公平に利用できる配慮がなされている。
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・日頃より職員全体が来館者への丁寧な接し方に意識を強く持ち、挨拶等の励行を徹底した。 ・自主事業として、久しく行われていなかった福祉会館祭りを開催し、利用者発表の場を提供した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域の方々との交流を図り、職員の接遇についても利用者から好評を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・スタッフの方々が明るく感じが良い。 ・周りが静かで気分が良く、作業がはかどる。 ・安全性に適切な配慮がされている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <ul style="list-style-type: none"> ・年2回の消防訓練において、全員参加で避難誘導等を実施し、有事に備えた。 ・自主事業の福祉会館まつりについて、市の広報に掲載したほか、近隣自治会へチラシの回覧を依頼する等PR活動に努めた。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業が再開されたことにより集客数の増加に繋がり、施設について地域の方へ広くPRを行うことができています。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃が行き届いており、気分よく利用することができた。 ・親切に接していただき感謝している。
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <ul style="list-style-type: none"> ・健康の維持、増進及び講座、講習会の開催をはじめ、コミュニケーションの場等として地域に密着した施設管理を行った。 ・開館前及び閉館後の会館周りの巡回を実施し、不審物、不審者の発見並びに安全確保に努めた。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い年代の方々の地域コミュニケーションの場としての役割を担った運営を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく利用させていただいている。 ・清掃が良くできている。
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業としてコンサートやものづくり等利用者の求めるものを考え、参加者の方々から好評を得ることができた。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめな館内清掃や、設備の整理整頓を徹底することにより、スムーズで気持ちの良い利用ができると高い評価を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・雨天時等こまめに拭き掃除をして滑らないよう気を配っている。 ・室内の換気や消毒、季節毎の温度調整が適切になされている。 ・備品類が持ち出しやすいように整然と設置されている。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <ul style="list-style-type: none"> ・各種意見については事務局と情報共有を図り、早急な対応が必要なものは即時実施し、利便性の向上に努めた。 ・認知度向上のため市内公共施設にポスター、チラシの掲出、配架を行い周知を図った。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の衛生管理を徹底し、安心して利用ができるよう心掛けている。 ・広く施設の周知活動を行い、施設のPR活動を積極的に行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・急な対応にも快く受け答えいただき感謝している。 ・安全性への配慮が適切に行われている。 ・スタッフの方の対応がいつも気持ちよく、とても満足している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファミリーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・他館と情報共有を行い、効率的に情報の蓄積、共有、活用に取り組んだ。</p> <p>・ホームページのリニューアルを行い、最新のイベント等の情報を掲載することにより、地域で認知されるよう取り組んだ。</p> <p>・利用者の立場に立った親切で丁寧な接遇を心掛け、利用者の満足度の向上に繋がる運営に努めている。</p> <p>・掲示物など、毎回工夫されていて見るのが楽しみ。</p> <p>・お祭りなど、市民のレクリエーションに積極的。</p> <p>・清掃が行き届いていて清潔で、対応もしっかり聞き入れてくれる。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
9 思井児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファミリーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用者様一人ひとりに対して、公平な対応を心がけました。特に初めての御来館の方には丁寧な接客を心がけた。</p> <p>・みんなが楽しめるイベントになるよう、職員みんなで工夫や努力を行なった。また、利用者様からの意見も積極的に取り入れ満足して頂けるよう努めた。</p> <p>・施設管理及び事業運営も良好であり、工夫した情報発信を行っている。また、職員の対応についても利用者からの満足度も高いことから、引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上を図るようにしてほしい。</p> <p>・先生方全員が本当に親切で、子どもと安心して利用させて頂いている。また、イベントへの満足度が非常に高く、こちらを利用しながら子育てができて、すごく幸せだなと感じられる。</p> <p>・職員さんたち皆さんがいつも笑顔で子どもたちに真剣に対応してくれるので親子共々いつも気持ちよく安心して通えるのでとても満足している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森 PFI 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・複合施設としてのメリットを最大限に活用し、各々の情報を収集、把握することにより、必要な時に必要な人・ところへの情報をタイムリーに伝達することができた。</p> <p>・常に利用者の目線に立ち、何を求められているのかを考えながら対応した。</p> <p>・複合施設の中心的な役割を担い、施設全体の円滑な運営に携わっている。</p> <p>・周辺地域の特色に適した事業を企画し、地域全体の触れ合いの場となるよう努めている。</p> <p>・利用者の平等利用が確保されている。</p> <p>・いつも丁寧な対応に満足している。</p> <p>・子ども向けイベント等もよく開催されており、地域に貢献されている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
11 十太夫児童センター (子ども家庭課)	おおたかの森 PFI 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・公共性、公益性を保ち、効率性を重視しながら運営を行うことができた。また、利用者との適切なコミュニケーションを日常的に行うことにより、良好な関係性を築くことができた。</p> <p>・「対応が親切」と「イベントが充実している」との御意見が多数寄せられた。</p> <p>・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者からの満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上を図るようにしてほしい。</p> <p>・いつも優しく親切にしてくださって感謝している。親子で楽しく児童センターを利用している。</p> <p>・たくさんのおもちゃと広いスペースがありがたい。これからもずっと通いたい。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人 自立サポート ネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の目線に立った対話を意識し、その中で培った情報に耳を傾けることを大切にし、対応を行った。 ・空き状況等についてポスターを作成し、週単位で情報を更新する等インターネットを利用されない方にも情報が伝わるよう配慮をした。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声に耳を傾け、親切で丁寧な接遇を心掛けた運営を行っている。 ・様々な媒体を用い、自主事業について広く周知を行い、参加者の好評を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・独自のイベント企画等をされ、地元住民とのコミュニケーションがなされている。 ・掲示物等がこまめに変更されており、細やかな対応がなされている。 ・きれいに掃除が行き届いており気持ちが良い。
13 障害者福祉センター (障害者支援課)	特定非営利活動法人 自立サポート ネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・講座受講希望者の見学・面接を実施。新規の利用者が増えた。 ・利用者満足度向上のため、講師との話し合いに努めた。 ・常に利用者へ声をかけ、安心して施設を利用できるように心がけている。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応の良さや豊富な講座メニューにより、利用者の満足度が高い施設運営ができています。今後も引き続き利用者のニーズを捉えた活動を展開されたい。 ・講座の実施回数について意見があったことから、より利用者ニーズに即した運営を行われたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの対応の良さに感心。スタッフがよく声をかけてくれる。 ・スタッフ方が同じ目線で接して下さるのが嬉しい。
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意見、要望については柔軟かつ、迅速で丁寧な対応を心掛けた。 ・毎日の安全点検以外にも安全ミーティングを行い、気づいた点があれば即対策を行った。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方が安心して利用ができるよう、職員間で情報の共有を行い、安全対策や有事の対応について計画的に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・館内はいつも清潔にされ、利用者の入れ替わりの際には換気がなされており有難い。 ・明るい挨拶で気持ちよく利用させていただいている。 ・入口には季節の手作り作品が置かれており、楽しみにしている。
15 野々下児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全に楽しく過ごせる施設として、意見を参考にし、工夫や改善に努めている。 ・児童の利用については、差別することなく公平に接していくことを心がけている。 ・利用者の立場に立ち、効率的かつ効果的な運営を心がけている。 ・明るい笑顔で迅速、丁寧な対応で施設運営を行っている。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めており、施設利用の満足度調査では、職員の対応やイベントの内容などについて高い評価を得ている。今後も自主事業をさらに拡充するなど市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保及び職員の質の向上を図るようにしてほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・とても優しく接してくれてうれしい。児童館に来るのが楽しみ。 ・おもちゃも絵本もたくさんあり、子どもが楽しそうである。 ・引越してきて不安なこともあったが、温かく接していただき感謝している。

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファミリーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者の方の安全を守るため、事故、災害、犯罪等の防止策として日常的に巡回点検を行った。また、会社の専門家による巡回点検で指摘された箇所の改善を適宜行った。 ・四季を通じて季節の飾りに趣向を凝らし、利用者の好評を得た。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・趣向を凝らした館内掲示等、特色のある会館作りを行い、利用者の好評を得ている。 ・地域に根差した会館運営を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・入退館時に挨拶があり、気持ちよく利用ができる。 ・パンフレット等が見やすいところに整理されている。 ・利用時間前に机、スリッパ等が準備されており、満足して利用ができる。
17 向小金 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファミリーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・お客様に安心して快適に過ごしていただけるように、公平性を保ち接していくことを心がけた。お客様の声に耳を傾け、工夫や改善を行った。 ・多くの方に参加してもらおうと、行事のお知らせを掲示板やホームページなどで発信した。また、利用者の方にも直接、行事の案内をして参加していただけるようにした。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めており、施設利用の満足度調査では、職員の対応や利用手続きの利便さなどについて高い評価を得ている。今後も自主事業をさらに拡充するなど市民サービスの向上を図るとともに、職員体制の確保及び職員の質の向上を図るようにしてほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・向小金児童センターのおかげで産後うつも治り、ママ友も沢山できてきた。 ・親子が安心して楽しく遊び、地域の親子同士で親交を深められる場になっている。
18 江戸川台福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・意見、要望等に対するの申し出窓口を設置し、相談対応責任者を設けて素早い対応ができるよう体制を整えた。 ・安心、安全に御利用いただくことを第一に、備品の設置及び管理、掲示物整理等に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・趣向を凝らした自主事業を積極的に取り入れることにより、利用者から好評を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・部屋はいつも綺麗にされていて、使用中も気持ちが良い。 ・意見への対応は十分満足、質問にも丁寧に答えてくれる。
19 江戸川台 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・自由来館の利用者が大幅に増加するとともに、知り合いや親せきに紹介して一緒に来館して下さる方がおり、新規の利用者も毎月来館し大半の方が継続して利用している。イベントについても昨年に比べキャンセル待ちになるイベントが多く、御満足いただける内容で運営することができた。普段から近隣の小学校と連絡を取り合い、天候によるトラブルや学級閉鎖についての対応もスムーズに行うことができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めており、施設利用の満足度調査では、職員の対応や利用手続きの利便さなどについて高い評価を得ている。今後も自主事業をさらに拡充するなど市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保及び職員の質の向上を図るようにしてほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・いつも子どもに声をかけてくださり、通うのを楽しみにしている。 ・いつも子どもと遊んでいただき感謝している。来るのを楽しみにしている。 ・子ども・親共に大変満足している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
20 流山市 地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・年2回の満足度調査では多くの方から職員の対応について満足しているとの評価があった。</p> <p>・自由時間に自主リハビリをできるようにする、屋外活動などでは交流が深まるようにするなど、利用者を中心としたサービスの向上に努めた。</p> <p>・感染症による影響も少なくなり、多様なプログラム展開が見られた。特に外出による交流事業を行ったことは良かった。</p> <p>・広報掲載や市民まつりへの参加、居宅介護支援事業所への説明など、発信に意欲的であった。このことが新規利用者の獲得に至ったと解され、評価できる。</p> <p>・素敵な場所で感謝している。これからも楽しく過ごせる場所であってほしい。</p> <p>・身障デイが幅広く認知されるよう宣伝してほしい。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
21 流山市 地域福祉センター (高齢者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用者へ公平、公正に対応することを念頭に据え、高齢層や障害のある方に適切な接遇と配慮に努めた。</p> <p>・ホームページや広報紙などで情報の発信に努めるとともに、各福祉団体の会議や研修会時において事業等のPRに努めた。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を継続し、職員及び利用者への検温、手指消毒などを徹底した。</p> <p>・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応をした。</p> <p>・指定管理者と施設の特徴を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催など、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。</p> <p>・高齢者や障害者の利用が多い施設であることから、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を継続して行うことで利用者が安心して施設を利用できるよう運営を行った。</p> <p>・職員の方々の利用者に対する対応が親切・丁寧で気持ち良く、また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策が継続されており、安心して施設を利用させていただいている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
22 心身障害者 福祉作業所 (さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人 まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・定員ベースでの年間利用率は90%台と令和4年度からの高い水準を維持している。</p> <p>・支給工賃も千葉県平均を超え、令和4年度よりも高い金額を支給することができた。</p> <p>・一般就労が難しい障害者を受け入れ、地域での活躍の場を提供している。利用者の工賃が前年度から上昇し、千葉県平均を上回るなど、やりがいにつながる成果を生み出している。</p> <p>・サービスの維持・向上には職員数も大事な要素だと思う。</p> <p>・施設の清掃をきれいにしてほしい。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
23 高齢者 福祉センター 「森の倶楽部」 及び 高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用者が快適に施設を利用できるよう、全ての方に対し、公平・公正な対応を行った。</p> <p>・市民ニーズを捉え、切絵・水彩画の自主講座を開催し、高齢者の生きがい推進に努めた。</p> <p>・入浴施設にレジオネラ菌が検出された際には、松戸保健所の指導の下、公衆衛生を徹底し、入浴施設の管理に注力し、利用者の安全に配慮した。</p> <p>・常に利用者の立場に立ち、挨拶の励行と親切丁寧な対応を徹底し、利用者とのコミュニケーションを積極的に行った。</p> <p>・看護師による生活相談、健康相談を行うほか、利用者の要望に沿うよう努めた。</p> <p>・職員全員で普通救命講習の受講・防災訓練を実施し、不測の事態に万全の態勢で臨めるように努めた。</p> <p>・施設利用に対し、常に丁寧な説明をいただくことができ、気持ちよく利用できた。</p> <p>・講座の種類が多く、やりがいを感じながら楽しく利用している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
24 学童クラブ【第1グループ】 (江戸川台小学校区、東深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの育成の場所としてより良い環境を整えるため、職員間で定期的な会議を行った。 防災・防犯訓練を定期的実施し子どもの防災意識を高めた。 医療ケア児を預かるに当たって、関係者と協議を重ね、安全対策を万全に整えた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 支援員に対する肯定的な意見が多数寄せられているので、より一層、コミュニケーションの機会を増やす取り組みを行って欲しい。 様々なイベントが実施されていて、利用者満足度が高くなっているため、サービスを継続して欲しい。 収支面で良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> お迎えの時、子どもの様子をおしえてくれる。 子どもを安心して預けられる。 消防士さんが来てくれるので、防災訓練に子どもがイベントの様な気分で参加している。
25 学童クラブ【第2グループ】 (西初石小学校区、新川小学校区、西深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの育成の場所としてより良い環境を整えるため、職員間で定期的な会議を行った。 防災・防犯訓練を定期的実施し子どもの防災意識を高めた。 ホームページやお便りにより、情報を発信した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 支援員と児童の間に信頼関係が築かれていて、保護者とのコミュニケーションが良好であるので、引き続き、良好な運営に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 安心して預かってもらえる環境を作ってくれている先生(支援員)に感謝している。 様々なイベントを計画し実行されておりありがたく思っている。 子どもが楽しく学童での時間を過ごせている。
26 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区、小山小学校区、長崎小学校区) (教育総務課)	NPO法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 複数単位の学童クラブでは、保護者の希望と平等利用の確保に努めた。 コロナ禍から日常生活に戻る事への抵抗感が最小限になるように行事を行った。 放課後デイサービスとの連携を重要事項として捉え取り組んだ。 物資の調達はグループ全体として行い経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 支援員の質に関して好意的な意見が多いので、引き続き、保護者の満足度を高めるよう研修等を通じスキルアップに努めて欲しい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの過ごし方など、日々報告してくれる。 どの先生(支援員)も丁寧に対応している。 施設は清潔に保たれていて遊び道具も充実している。 園庭遊びやお誕生日会などのイベントなど子どもたちが楽しめる。
27 学童クラブ【第4グループ】 (流山北小学校区、流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人 生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 放課後の子どもたちの生活を豊かなものにするために様々な行事や活動を企画した。 保護者に、子どもたちの様子を細かくお知らせし学童の運営への御理解と御協力をお願いした。 警察及び消防の協力を得て、防災訓令や防犯訓練を行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 支援員の質、イベントの実施、情報共有について、保護者の満足度が高いので、サービスの維持向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 職員・指導員が、子どもたちを温かく見守っている。 子どもたちが楽しめる活動や行事を、たくさん企画している。 利用者アンケートの結果を掲示している。 避難訓練や防犯訓練を定期的実施しているので子どもたちの意識を高めている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
28 学童クラブ【第5グループ】 (鱈ヶ崎小学校区、南流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が安心して放課後を過ごせるよう遊びや生活を相違工夫して、サービスの向上に努めた。 ・避難訓練の実施や防犯対策を行った。 ・学童クラブ通信やデジタルフォトにより情報を発信した。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の情報共有の丁寧さ、児童への適切な対応に対して保護者の満足度が高いので、引き続き、サービスの維持向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・その日にあった事を逐一報告してくれた。 ・常に大勢の指導員が見てくれていて、安心だった。
29 学童クラブ【第6グループ】 (八木南小学校区、向小金小学校区、東小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所に当たって、保護者の個別相談を予約制で実施し、安心して利用できるように努めた。 ・入所説明会は対面とZOOMを併用し、参加の機会を確保した。 ・消防訓練、避難訓練を実施した。 ・東部公民館と合同で地域の事業者や団体が出店したライズキッズフェスタを実施した。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の質やイベントが充実していることに満足度が高くなっているため、引き続き、質の高いサービスの維持向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの行事、誕生会、キッチンカーの日などのイベントを行っていて子どもたちも楽しそうにしている。 ・定期的なアンケートの意見に可能な限り対応してくれている。 ・子どもたちに明るく声をかけてくださり、温かい雰囲気がある。 ・部屋が清潔な状態になっている。
30 コミュニティプラザ (スポーツ振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度はコミュニティプラザに直接関連する防災・防犯関連の事案は発生はなし。施設の稼働率については、前年度より体育施設で0.62%、会議室1.3%上げることができた。 ・プールは感染症の規制がとれて、160%以上の利用者増となった。経年劣化で修繕が発生する事案も都度修繕を行い、維持管理も適切に行なった。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、利用者の本人確認が始まり、年度当初から変則的な窓口対応を求められる場面が多かったが、都度、誠実かつ迅速に対応し市民サービスの向上を図った。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方々の対応や室内の整理整頓の気配りが最高である。 ・全て十分満足している。 ・他の施設に比べ予約も取りやすくお部屋もキレイ。料金もとても安くありがたい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
31 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・賃金の上昇により、人件費の削減は困難であったが、管理経費での削減に努めた。 ・気持ちよく安全に利用できる自転車駐車場を目指して業務に取り組んでおり、アンケートではおおむね良好な満足度が得られている。 ・利用者からの意見等があり、反省・改善点があるときには班長を通じて、全班員に周知している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査では、全項目、高い満足度を維持しており、引き続き適切な対応をお願いしたい。 ・接遇に対し称賛の声が寄せられる一方で、一部の従事者の言葉遣いや対応に関する意見も寄せられた。 ・利用料金収入が増収となったが、人件費の上昇等により大幅なマイナス収支となっている。今後はさらに綿密な収支計画をお願いしたい。
		利用者	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	3	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・出入口が1つしかないため、接触しやすく危ない(運河駅東口第2) ・自転車の整理をしていただいているおかげで、自転車が出しやすい。 ・挨拶をしていただいで、気分が良い。
32 生涯学習センター (文化芸術・生涯 学習課)	アクティオ 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査では全項目で高い満足度であった。 ・使用後確認書に書かれた利用者からの要望に対し迅速な対応をすることができた。 ・施設の利用増のため初めて施設を利用する方に対し、専任職員が利用提案をした。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査における職員の対応については、非常に高い評価をいただいている。 ・デジタルサイネージを採用した館内マップの掲載を始めるなど、利用者に分かりやすい案内表示の工夫をしたことが高評価につながったと考えられる。 ・収支については、収支率が3.02%と良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・特に悪いところは感じない。
33 流山市民総合体育 館ほか7体育施設 (キックマン ア リーナ、 庭球場、野球場、 河川敷野球場、 流山市民プール、 北部市民プール、 北部柔道場、 南部柔道場) (スポーツ振興 課)	東京ドーム グループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は年間を通して開館することができ、大きなトラブルも無く全体的に良好または概ね良好で推移となった。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、4月から利用者の本人確認が始まり、様々な御意見をいただくことが多かったが、一つ一つ誠実かつ丁寧に対応し、大きな問題等もなく運営することができた。
		利用者	良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	2	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・芝(江戸川河川敷)の刈り方が最高である。今後もキープをお願いしたい。 ・建物(キックマン アリーナ)がきれいで気持ちよくバドミントンができています。 ・4面しかなく予約がとれない。雨が降るとすぐ水たまりができ、利用できなくなる。

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
34 北部公民館 (公民館)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・シルバー人材センターで実施する接遇研修に全員が参加し、公正公平な接遇について研鑽を重ね、職員間のコミュニケーションを図り、接遇の向上に努めている。</p> <p>・館内に生け花等を飾り、秋には鈴虫の虫かごを配置する等、明るい公民館の維持に努め、満足度調査においても、高評価を得ている。</p> <p>・施設利用については、サークル活動が活性化してきており、新型コロナウイルス感染症の影響から順調に回復している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<p>・建物の維持管理において、職員でできることは職員で実践する等、経費の削減に努めながら、施設利用者が快適に利用できるように最大限配慮して運営していることがうかがえる。</p> <p>・利用者の目線に立った丁寧な接遇が評価できる。今後とも利用者とのコミュニケーションを図り、ニーズを的確に把握し、魅力ある事業の展開を図りたい。</p>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<p>・利用前の準備等がしっかりされているので、毎回気持ちよく利用できている。</p> <p>・清掃が行き届いており、気持ち良い。事務の方も親切。</p> <p>・いつも花がきれいできて楽しみにしている。</p> <p>・公平という立場を常に意識されていると感じる。</p>
35 東部公民館 (公民館)	特定非営利 活動法人 コミュニティ 流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・常に利用者の立場に立った接遇を心がけており、利用者の信頼度も高く、丁寧な接客に対する気風が職員間に根付いている。</p> <p>・幼児から高齢者まで、それぞれのライフステージに応じた自主事業を企画運営することで、市民一人ひとりの生涯学習支援に貢献した。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<p>・利用者の目線に立ち、丁寧で親切な接遇が高く評価できる。</p> <p>・Wi-Fiの利用率が高く、施設の特徴を出した自主事業にも積極的に取り組んでいる。今後も、利用者のニーズを的確に把握し、魅力ある事業の展開を図りたい。</p>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<p>・Wi-Fiを利用でき快適な環境で利用できている。</p> <p>・指摘のあったことや利用者の疑問点に対し、素早く対応して利用者には不便が感じられないように努めている。</p> <p>・市民交流の場として大いに利用価値があると思う。</p> <p>・季節感のある館内装飾は利用者にとって楽しみであり、とても良い。</p>
36 初石公民館 (公民館)	特定非営利 活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用可能日数に対する利用日数による施設稼働率は75.7%から80.2%となり前年より4.5ポイントプラスとなり、利用件数、利用者とも増加傾向にある。その中でも、満足度調査の総合評価において99.5%の利用者から「満足」「どちらかといえば満足」という回答を得た。</p> <p>・事業内容を分かりやすく理解していただくため、ホームページに動画をアップしたり、予約も容易にできるように工夫した。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<p>・建物の維持管理において、職員でできることは職員で実践する等、経費の削減に努めながら、施設利用者が快適に利用できるように最大限配慮して運営していることが満足度調査からもうかがえる。</p> <p>・花壇の整備にも力を入れ、来館者からも好評を得ている。今後も利用者満足度を高める事業展開や、来館者がくつろげる憩いの場となるよう環境整備を図りたい。</p>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<p>・利用者へのこまやかな声掛けと臨機応変な対応で、気持ち良い。</p> <p>・館内は清潔で気持ちよく利用させてもらっている。</p> <p>・いろいろな催し物の案内も見やすく掲示されている。</p> <p>・利用者をお迎えする顔として、建物周りの庭も整備されており、職員の気持ちを感じる。</p>

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
37 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・消防本部の指導のもと、消火訓練、避難訓練やAED操作訓練を実施した。また、定期的に施設内及び駐車場を巡回し、利用者の安全確保に努めた結果、事故等もなく安全面に貢献できた。</p> <p>・地域密着型及び多世代参加型自主事業に取り組み、地域との連携による「居場所づくり事業」を推進できた。</p> <p>・地域住民を招いてのイベントである「センター祭り」を開催し、約4,500人の来館者があり、コミュニケーションづくりに貢献できた。</p>		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・小中学生を対象とするプログラミング教室を開講する等、知的好奇心を育む事業を展開している。また、地域の方を講師に迎え、その得意分野の講座を開講する等、特色を生かした自主事業を展開しており、地域の交流の中心施設として指定管理者ならではの施設運営がなされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・いつも親切に対応していただいております。
38 一茶双樹記念館 及び 杜のアトリエ黎明 (博物館)	株式会社 流山ツーリズム デザイン	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	<p>・自主事業のPRについては、市広報紙及び地域情報誌への掲載、特にSNSによる情報発信をこまめに行い、情報提供に努めた結果、集客に繋がった。また、イルミネーションイベントや年間を通じた俳句大会を実施し、多くの人に参加いただいた。特に俳句大会には年間1,064句もの応募があり、流山における俳句愛好者の励みにもなっている。</p> <p>・両施設の飲食提供メニューを季節により改定を行い、利用者、来館者から好評を得ている。</p> <p>・事業計画と比較し、赤字決算となったが、自主事業では利益を出しており、今後も魅力ある自主事業の展開に努めていく。</p>		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	6	2	0		良好	・施設管理は良好であり、満足度調査でも評価が高い。
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		良好	・流山俳句の伝承のため継続使用ができています。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
39 森の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> アンケートにおける総合的な満足度は「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて99%と高い評価をいただいている。障がいのある方や高齢者に対するサービスにも力を入れ、全スタッフが合理的な配慮を心がけて対応しており、様々な方が利用しやすい施設運営を行った。 子どもから高齢者まで幅広く楽しめるイベントを開催し、多くの感謝の言葉をいただくことができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 「職員の対応」、「施設の利用のしやすさ」、「本や調べものの相談等」について、利用者から高い満足度を得ている。 様々な年代の方が幅広く参加できるイベントを開催することで、多くの利用者から高い評価を得ており、利用者の期待に沿った運営ができていた点は高く評価できる。 収支については、人件費が予算を超過したことによりマイナス収支となっていることから、適切な人員配置について改善を図る必要がある。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に対応して下さっている。 地域団体への協力も積極的にしていただき、感謝している。 地域の住民の方々にとって楽しい生活を支える施設としての運営に引き続き期待している。
40 木の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 障害者サービスの紹介、リーディングトラックの増設を行った他、職員が認知症サポーター養成講座を受講する等、障害の有無や国籍、年齢にかかわらず図書館を安心して利用できる環境の整備に努めたことで、利用者より「いつも丁寧に対応していただいている。」、「気持ちよく利用できるように心配りされていると感じます。」といった評価を得ることができた。 おはなし会以外にも「ガムテープでつくるバッグ」、「脱出ゲーム」等の利用者が参加して楽しめる図書館運営を行い、総合的な満足度において「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて98%と高い評価をいただいた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 通常の接遇向上だけでなく、障害のある方や認知症の方への対応もできるように職員が研修を受ける等積極的に取り組み、総合的な満足度において「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて98%と利用者から高い評価を得ることができた。 子どもから高齢者まで利用者に喜ばれるイベントを開催し、好評を得ていることも評価できる。 収支においては、空調をはじめとしたエネルギー使用の効率運営を図る等、経費削減に努めた結果、プラス収支となっており、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも気持ち良く利用させてもらっている。 いつも安心して利用できる。 業務に関し、司書の方の対応がスムーズである。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
41 おおたかの森センター (公民館)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・事業のPRはホームページやインスタグラム、X(旧ツイッター)等のSNSを通じて積極的に実施した。また、情報誌は年5回発行でき、令和6年度は配布施設を増やそうと考えている。 ・自主事業「絆防災」の中で、水消火器訓練の実施、おおたかの森小中学校との合同避難訓練を実施し、安心して施設を利用できるよう非常時に備えた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者に魅力ある自主事業を企画運営し、参加者の満足度は非常に高いものとなっている。 ・事業のPRなどもSNSを通じて積極的に行っており、近隣のおおたかの森小中学校と連携して行う事業にも取り組んでいる。 ・今後とも利用者のニーズを的確に把握し、魅力ある事業展開を図られたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・事業のPRや情報発信に積極的に取り組んでおり、良いと思う。 ・毎回利用しているが、使いやすく助かっている。 ・受付の対応などでとても好感が持てる。
42 おおたかの森子ども図書館 (図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者に気持ち良く利用していただけるような接遇に努めるとともに、子ども向けの図書館という特性を活かし、話し声や笑い声を注意せずに、にぎやかにしても良い図書館として、小さい子連れの方も気軽に来館できる場所作りに取り組んだ。 ・おおたかの森センターやおおたかの森児童センターと共催でイベントを実施する等、総合的な満足度も98%と利用者から高い評価をいただいた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・子ども向けの図書館という特性を活かし、小さい子連れの方が気軽に利用できる場所づくりのため、利用者に寄り添った運営を行っている。 ・各種イベントも積極的に行っており、利用者の満足度が高い点が評価できる。 ・イベント等による利用者からの高い評価と合わせて、適切な施設管理が行われていることは高く評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・スタッフの方も親切で、おすすめの本を教えてくれたり、イベント情報も嬉しい。 ・場所が良く、司書の方々も話しやすい。 ・学校内に設置されている図書館の特色を活かしていると思う。
43 おおたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・入所に当たって、保護者の個別相談を予約制で実施し、安心して利用できるように努めた。 ・入所説明会は対面とZOOMを併用し、参加の機会を確保した。 ・消防訓練、避難訓練を実施した。 ・おおたかの森センター、おおたかの森子ども図書館と合同で地域の事業者や団体が出店したどんぐりマルシェを実施した。 ・利用料の支払いにスマホ決済を導入した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・支援員からの積極的なコミュニケーションが利用者から高く評価されている。 ・キッズリーを通じた情報共有の効果が高く評価されているので、より多様な情報共有により、満足度を高めて欲しい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・どの子に対しても、子どもの様子をお話ししている姿がみられる。 ・季節ごとの行事や遊びなど、家では体験できない事を行っていただいで感謝している。 ・利用者アンケートの意見に対して、早急に的確に対応されている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
44 流山市おおたかの森ホール(スタートおおたかの森ホール) (文化芸術・生涯学習課)	MORIHIBIKU 共同企業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理業務に関しては良好である。 利用稼働が昨年より増加した。 利用者からは親切で丁寧な対応等の好評の声をいただいた。 利用者から、時間区分を細かくしてほしいとの要望があった。 SNSやYoutube、駅デジタルサイネージ等で事業PRを積極的に行った。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 満足度調査における職員の対応については、非常に高い評価をいただいている。 予約方法や利用時間枠等について御意見が寄せられることもあるが、丁寧に説明し、対応している。 収支については、決算収支額が予算額を上回り、収支率も6.73%と良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 参加者から「とてもきれいな部屋で、交通も便利」と大変好評である。 いつも感謝している。
45 おおぐろの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	株式会社 明白葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者との連絡や利用登録をアプリを使って行っている。 月に一度の避難訓練を行うとともに、職員は救急救命講座を受講した。 利用者との対話を大切にし、不安や疑問を取り除けるよう説明や対策を対準に行った。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 児童の状況を把握し、保護者への丁寧な情報提供により、信頼関係が築けているので、引き続き、児童が安心して過ごせる環境を提供して欲しい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 子どもは等しく安心して過ごせていた。 保護者に寄り添い、子どもの受け渡しまでしっかり見守っていた。 保護者からの意見や要望は施設内に掲示され、公に回答、対応していた。 防災・防犯において心配に思う点が無い。
46 おおたかの森児童センター (子ども家庭課)	株式会社 明白葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 開設から3年目を迎えた。一昨年度と昨年度は新型コロナウイルス感染防止の観点から多くの定例的な活動やイベントなどが行えない状態であったが、今年度はほぼ正常な形での活動を行うことができた。 流山市子ども家庭課の担当者様や他の児童館・児童センターと連携をとりながら運営やイベントの内容を検討し、利用者の満足につながる諸行事を実施してきた。 各年齢層に応じた企画を職員一同で話し合いを重ね実践につなげた。 満足度調査や普段の児童・保護者からの要望に対しても誠実に向き合い、改善点や実現可能なものは進んで実践することができた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めており、施設利用の満足度調査では、職員の対応や利用手続きの便利さなどについて高い評価を得ている。 今後も自主事業をさらに拡充するなど市民サービスの向上を図るとともに、職員体制の確保及び職員の質の向上を図るようにしてほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> いつもとても助かっており、感謝している。 それぞれの部屋にスタッフの方々がいて、安心して利用できる。 トイレに行く時やちょっと目を離してしまう時にサポートしてくださる。頭を打った時は冷やすものを貸してくれてとても良い。

施設名 (担当課)	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
47 南流山地域図書館 (サンコーテクノプラザ) (図書館)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 総合案内にスタッフを配置し、館内全体の受付や案内を行っており、利用者とのコミュニケーションを心掛けている。 総合的な満足度についても「満足」「どちらかといえば満足」合わせて98%の評価となっており、利用者からもスタッフの対応や施設について満足しているとの声をいただいている。 今後もカフェ併設という特色を活かし、利用者が心地良く過ごせる図書館を目指したい。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 開館以降、利用者からの図書館及びカフェについての満足度は高く、適切な施設の管理、運営が行われている。おはなし会だけでなく、英語絵本の読み聞かせやブックトークとクッキングを組み合わせる等様々な工夫をしながらイベントを開催しており、利用者のニーズに合った運営を行うことができている。 カフェについては安定的に利用者があり、メニューを季節ごとに変える等することで、飽きられない店づくりができている。一方、物価高騰による食材費や人件費の増については今後改善していく必要がある。 収支に係る評価について、図書館は黒字であったものの、併設するカフェの赤字が大きかったことから「概ね良好」とした。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 乳幼児から大人まで色々な方が利用できる場所で、満足している。 飲食店が入ることにより、普段本を読まない人も気軽に来やすく、本を借りるきっかけになっている。 大人から子どもまで幅広い層が充実した時間を過ごせるよう心がけているのを感じる。
48 南流山児童センター (サンコーテクノプラザ) (子ども家庭課)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度の施設満足調査は、前期後期あわせて215の回答があり、施設を利用した総合的な満足度は、「満足」「どちらかといえば満足」を合わせて100%であった。 体育室、ゆうぎ室、工作室など各部屋が、いつでも楽しめる施設で、スタッフの気遣いや声掛けが優しく、安心して子どもを遊ばせることができるとの嬉しい言葉があった。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 開館から2年目であるが、地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めている。 今後も自主事業をさらに拡充するなど市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保及び職員の質の向上を図るようにしてほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> よく利用させていただいているが、不満を感じたことがない。 職員の方々は利用者のことをとても気にかけてくださり、子どもとその保護者の顔もよく覚えていて。 図書館も工作室も体育館も小学生の子どもだけでも安心して利用できる環境となっている。 小さい子どもを持つ親たちの交流の場にもなっていて、地域への貢献度はすごく高いと思う。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)