

令和4年度指定管理者制度実績報告書

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
			・公の施設として、利用者の平等利用が確保されたか。 ・利用者の満足度を高める接遇が出来たか。	・サービスの向上が図られたか。(開館時間など、) ・施設の設置目的に沿った成果が得られたか。	・防災・防犯の対応は適切に行われたか。 ・事故・緊急時の対応は適切に行われたか(確保されたか)	・利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。 ・特に多く寄せられた賞賛意見は何か。 ・モニタリングの実施状況について。	・事業のPRは積極的に行われていたか。 ・地域情報の収集発信に積極的に取り組んでいるか。	・施設の利用率について ・各貸し出し場所の稼働率 ・減免や不許可となった申請の状況	・管理に係る経費削減につとめたか ・当初計画どおりの維持管理が行われたか	・当初スタート時に見込んだ収支計画と実態の相違について					
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・特に高齢者の利用が多い施設なので、受付業務にあたっては、利用者の利便性や特性に配慮し、利用者の希望や要望に沿うよう努めた。 ・浴場の利用者へ癒しの提供として、しょうぶ湯と柚子湯を実施した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者の特性、施設の特徴に合わせ適切に管理運営がなされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・年間を通し色々なイベントが行われ、利用者も多く来られていて満足。 ・地域活動には必要な施設です。 ・地域活動の特性に合った対応が行われていると思う。
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・常に、施設の美化及利用者の安全、利便性に配慮し注力した。 ・いきいき100歳体操・文化祭・健康講座等自主事業の実施によりPRに努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者の立場に立ち、感染症対策を取りながらも実施可能な事業を厳選して行い、利用者の好評を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・サービスも最高、成果は100%。 ・花壇を綺麗に整備していて気持ちよく利用できる。 ・暗かったがLED化で明るくなった。
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・来館者への挨拶、苦情等の対応には特に留意した。 ・当館の利用者は固定化する傾向があることから自主事業の告知等により新たな来館者を呼び込むことを心掛けている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・決まった利用者が多い施設であるが、新規利用者の獲得に目を向け事業に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・周りがとても静かで落ち着く。 ・いつも気持ちよく利用できる。 ・多くの書類が展示されている。
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者に積極的に声掛けして話し相手となり地元の情報収集に努めた。 ・親切丁寧な応対で楽しく利用しているとの声が多数寄せられており、今後も維持していく。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・高齢者の利用が多い中、新型コロナウイルス感染対策に注力している。 ・施設運営において、要望は内容を精査し適切な施設運営が行われている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・自主事業が行われ、市民への効果は大である。 ・管理人の皆様の対応がとても良好で大変気持ちよく利用している。 ・依頼事項等をすぐにやっていただき感謝している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長)に応じた評価	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域住民の皆様にご利用をいただいております。健康の維持・促進及びコミュニケーションの場として、設置目的に合致した施設運営を実施している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設の設置目的に沿った運営で、世代問わず地域コミュニティの場としての運営に努め、好評を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用者としては公共性を保ち管理運営されていると思う。 ・アンケート及び口頭で改善を申し入れると出来るものは即対応してもらえた。
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・様々な意見がある中、改善できるものは即座に実施し、サービスの向上に努めた。 ・地域交流としてシルバー人材センター友の会の写真展示。高齢者ふれあいの家(花みずき)の絵画展示を定期的に行い好評を得ている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・地域の景観にも配慮し施設の美化・維持管理を積極的に取り組み利用者が快適に利用できる施設となるよう努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・スタッフの方々の対応が素晴らしく良く、いつも楽しく使用させていただいている。 ・地域や自治会の大きなイベント活動等に支障がないように連絡や確認をしてくれる。 ・地区をよく知っており年毎に変わる役員ではわからないこともアドバイスしてもらえる。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍において各部屋の利用及び入浴施設の利用に際し、3密対応を基本に、安全に快く利用できるよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設の利用者が、快適に利用できるよう安心と安全に最大限配慮し運営している。また、施設の維持管理において適切に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・安全性への配慮は適切である。 ・施設は清潔で、出来ればもっと利用したいと思うくらいです。 ・大変すばらしく楽しく利用させていただいている。
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファミリー ティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・会館内に流山の歴史・地理の展示コーナーを作る等来館者に好評を得た。また館内のフリースペースを使い季節の飾りつけ等を実施し利用者の心をなごませた。 ・利用者と円滑なコミュニケーションを取り信頼関係を築いている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設を貸し出すだけでなく、掲示物を工夫する等、施設の価値を高めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・どんな些細なことにもすぐ対応してくださる職員の方々に感謝している。 ・利用しやすい会館でスタッフの心配りが素晴らしい。 ・いつも利用者側のことを考えて運営していただいている。
9 思井児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファミリー ティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者一人ひとりに対して、公平な対応を心掛け、初めてのご来館の方やお一人でお来館している方に対しては、積極的に声掛けを行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・来館する子どもたちの名前や特性をとともよく覚えてくださり、いつも笑顔で声かけをしてくれた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要			
10 十太夫福祉会館(社会福祉課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者への備品貸出や利用時間の変更等正確かつスピーディな対応を実施した。 ・利用者の目線に立ち、何が求められているかを常に考えながら対応した。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・利用者の立場に立ち、常に迅速な対応を心掛けている。また、複合施設の中で中心的な役割を果たし、施設全体の円滑な運営に寄与している。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・いつも環境が適切に管理されていて、利用しやすい会館です。 ・いつもありがとうございます。
11 十太夫児童センター(子ども家庭課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者とのコミュニケーションを大切にすることにより、良好な関係性を築くことができた。 ・利用者の意見を取り入れ改善可能な内容に関しては、その都度実施した。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・職員の方が相談にのってくださったり、お話をしたり、母親にとっても行くのが楽しみな場所になった。 ・手遊びや絵本の時間があるのが嬉しい。
12 東深井福祉会館(社会福祉課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・ご意見等を受け賜った際には、その都度受け止め迅速な対応を心掛けた。 ・満足度調査では拾いきれない言葉を窓口での対応やご案内中で伺い、反映することに努めた。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・利用者目線に立ち、親切丁寧な接遇が評価できる。また、施設の特性を活かし様々な人が交流できる施設運営を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・お願いしたことに対しても、方法を考え対処してもらえ信頼度は高い。 ・利用者から苦情・不足を聞いたことがなく良好の一言に尽きる。
13 障害者福祉センター(障害者支援課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者の方々について、講座の仲間や講師、スタッフとの関係性が出来ることで新たな交流が生まれ、社会生活の一翼を担うことができています。 ・利用者の声に常に耳を傾け、丁寧な接遇を行い、安心して施設を利用いただけるよう対応を行っている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・機能訓練や創作活動、様々な講座を実施する中、これらの利用者の満足度は非常に高いものとなっている。 ・今後とも利用者のニーズを的確に把握し、必要な事業の展開を図りたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・いつも職員の方が親切で気持ちよく楽しい時間を過ごせます。 ・講師の先生の気遣いが良く、とても良い時間が過ごせます。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者の皆様に楽しい時間を過ごしていただけるよう運営を行っている。 ・色々なご意見等に対し柔軟に対応しサービスの向上に努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・計画的に自主事業を行い、利用者から好評を得ている。また施設管理、経費削減にも積極的に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・展示物・掲示物・配布物が多数あり良い。 ・いつも心暖かく親切に対応してくれています。 ・畳を変えてくれてよかった。
15 野々下 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者が安心・安全に楽しく過ごせる施設として、様々な意見を参考にし、工夫や改善に努めた。 ・利用者の立場に立ち、効率的かつ効果的な運営を心掛けている。明るい笑顔で迅速、丁寧な対応に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・幼児グループやその他のイベントに参加したが、先生方は子ども達に対して分け隔てなく接していただき、楽しく過ごせるように努めていた。
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・福祉会館の近隣にお住いの皆様に、騒音等でご迷惑がかからないよう利用者ご協力のもと、地域で認められる運営を心掛けている。地域包括支援センターや地域の皆様と共存共栄を行っている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設管理を計画的に行いながら、館内レイアウトの工夫、地域との交流を重視する等指定管理者ならではの施設運営がなされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・向小金地区は高齢者多数で、個々に合った指導・プログラムの提供はかなり有効。 ・いつも気持ちよく使わせていただいている。 ・掃除が行き届いていて気持ちよく使用している。
17 向小金 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・お客様に安心して快適に過ごしていただけるように、公平性を保ち接していくことを心掛けた。また、利用者様に不便のないよう、あらゆる角度から物事を捉え、効果的な運営に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・初回利用時不安や緊張を和らげてくれる様に職員方が対応され、また、リピーターに対しても常に丁寧な対応であった。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長)に応じた評価	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
18 江戸川台福祉会館(社会福祉課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・指定管理の運営に変わった初年度であったが、利用者に不安を与えることなくスタートした。また、幅広い年齢層がご利用いただく施設であるため、特に安全面に配慮し動線が重ならないようにした。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・導入初年度であったが、トラブルなく適切な維持管理及び運営がされていた。また、自主事業も積極的に行い、施設の特徴も出ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員の感じも良く、いつも気持ちよく利用している。 ・流山市ほど福祉・文化・地域のための福祉会館の機能が低いところはない。 ・職員が親切でありがたい。
19 江戸川台児童センター(子ども家庭課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・令和4年度より指定管理者の運営となり、これまでの利用者の方も新しく利用される方も安心して利用できるよう、出入口での出迎え、見送り、挨拶を徹底した。 ・来館受付も分かりやすい場所に設置し丁寧な説明を行うことで不安なく来館できるようにすることができ、満足度調査でも多くの好意的なご意見をいただいた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・スタッフの方達が、皆さんいつも笑顔で元気で、児童センターに行くと気持ちが明るくなれる。 ・育児のアドバイスもいただき感謝している。
20 流山市地域福祉センター(障害者支援課)	社会福祉法人 流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	6	2	0		・職員の利用者への接遇に対し、2回の満足度調査で多くの方から満足しているという回答をいただいている。 ・利用者の都合等に合わせた対応を行い、利用率の向上に努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・事業の運営については良好である。 ・今後も新規利用者の増加に努めるとともに、引き続き利用者の満足度の向上が図られるようサービスの充実等を図られたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・日によって過ごす状態に変化があり、目が離せない時もあると思う中、職員の方々が丁寧に対応して下さっています事、日々感謝しています。 ・毎日楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
21 流山市地域福祉センター(高齢者支援課)	社会福祉法人 流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者へ公平、公正に対応することを念頭に据え、高齢層や障害のある方にも適切な接遇と配慮に努めました。また、ツイッターやホームページ、広報紙等で情報の発信に努めるとともに、各種福祉団体の会議や研修会時においても事業等のPRに努めました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、職員及び利用者への検温、手指消毒等を行いました。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応をしました。また、指定管理者と施設の特徴を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催等、福祉サービスの充実・向上に貢献しました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を市担当課と連携し、徹底して行うことで利用者が安心して施設を利用できるよう運営を行っていました。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員の方々の利用者に対する対応が親切・丁寧に気持ち良く、また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策が徹底されており、安心して施設を利用させていただいております。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
22 心身障害者福祉作業所(さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0		・利用者に支給した工賃について、県内平均額を上回ることが出来ている。 ・定員ベースでの年間利用率は約91%と高い水準が保たれている他、全利用者の利用が可能となるように職員を配置、受け入れ態勢を整えている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0	良好	・就労継続支援B型施設として、指定管理者の努力により経営は安定している。 ・パン、焼き菓子等の販売、施設外での就労活動等、利用者へのサービスの提供は適切に行われている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・コロナ禍でもほとんど閉所することなく利用できていることに感謝しています。 ・本人の体調管理には特に気を付けてみて頂き、感謝しております。
23 高齢者福祉センター「森の倶楽部」及び高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設の平等利用に努めるとともに、利用者との良好なコミュニケーションを図りました。 ・利用者のニーズには速やかに対応し、感謝のお言葉をいただくことが多く、職員の励みになりました。 ・新型コロナウイルス感染症対策についても、随時行いました。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう、公平・公正な対応を行うとともに、全ての利用者に対し、親切丁寧な対応をこころがけていました。 ・看護師による生活相談、健康相談を行うほか、利用者の希望や要望に沿うよう努めていました。 ・新型コロナウイルス感染症の感染対策についても、入館前の手指消毒や検温の協力を利用者呼び掛ける等、感染拡大防止に努めました。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・施設利用に対し、丁寧な説明、特に入浴施設の初利用者に対し、親切な対応をしていただきました。
24 学童クラブ【第1グループ】(江戸川台小学校区、東深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・コロナ禍の中、学校の協力を得て子どもたちが遊びやすいように環境を整えることができた。 ・緊急時に対応できるように、防災訓練、防犯訓練等を行った。 ・経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・学校との連携が良くできている。 ・指導員が子供を良く見ている。 ・指導員が子供の様子を伝えてくれて安心できた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
25 学童クラブ【第2グループ】 (西初石小学校区、新川小学校区、西深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中、学校の協力を得て子どもたちが遊びやすいように環境を整えることができた。 ・緊急時に対応できるように、防災訓練、防犯訓練等を行った。 ・経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・英語教室、かけっこ教室等が良かった。 ・季節毎のイベントに子どもが楽しんでいた。 ・年上の子どもが年下の子の面倒を見ている環境で子どもが成長できる。 ・子どもを安心して預ける事ができる。
26 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区、小山小学校区、長崎小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・小山小学校区において、学校教室とシェアする保育室での学童運営を工夫して行い、児童に不利益が生じないようにした。 ・コロナ禍において、利用者の負担を最低限にするよう努めた。 ・八木北小学校区において、駐車場の混雑に対応するため、車両誘導職員がインカムを使用する等の工夫をした。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・相談や質問に親身に答えてくれる。 ・学習や遊びに子どもの成長を感じている。 ・子どもたちが安全に過ごせているので、安心して子どもを預ける事ができる。 ・学童の写真から、子どもの様子が伝わってくる。
27 学童クラブ【第4グループ】 (流山北小学校区、流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人 生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・保護者の就労を支え、放課後の子どもの生活を豊かなものにするに努めた。 ・こどもひとり一人が安全で安心な生活を過ごせるように工夫して職員を配置した。 ・警察や消防の協力を得て、防災訓練、防犯訓練、交通安全教室を行った。 ・苦情や悩み相談に迅速に対応した。 ・行事の内容や方法を検討し、経費削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・指導員の対応が丁寧。 ・学童の様子がアプリやお便りで知ることができる。 ・日頃から、安全に配慮されている。 ・利用者からの意見への対応がきちんと掲示されている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
28 学童クラブ【第5グループ】 (鱈ヶ崎小学校区、南流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用満足度が高められるよう利用者からの声に真摯に耳を傾けて対応した。 ・避難訓練の実施や防犯対策をはじめ、緊急時における保護者へのメール伝達方法を確立している。 ・定期的に学童クラブ通信を発行するほか、広報やSNSで学童クラブのPRを行い、情報を発信するよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・子どもたちが安全で安心して過ごすことができている。 ・子どもたちが学童に行くのを楽しみにしている。 ・定期的に防災訓練を行っている。 ・施設内に目安箱を設置されていて、利用者からの意見を重要視している。
29 学童クラブ【第6グループ】 (八木南小学校区、向小金小学校区、東小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・保護者の就労以外の理由で施設を利用する児童が増加しているため、児童福祉の観点や保護者支援という視点で、運営面における施設の公平な利用を図った。 ・新型コロナウイルスの感染症対策を引き続き行った他、感染情報を迅速に発信し、学童クラブを安心して利用できるように運営を行った。 ・保護者とのコミュニケーションツールとして導入したスマホアプリにより、保護者の利便性が向上し好評である。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・子どもの事の相談を親身になって聞いてくれる。 ・子どもひとり一人に合わせた対応をしている。 ・アンケート結果を公表し、保護者からの要望にも柔軟に対応している。 ・コロナ禍での対応に感謝している。
30 コミュニティプラザ (スポーツ振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・令和4年度はコミプラに直接関連する防災・防犯関連の事案は発生いたしませんでした。 ・コロナ禍の中で運営したプールにつきましても市民からのご意見やご指摘もなく運営することが出来ました。 ・経年劣化で修繕が発生する事案も都度修繕を行い、維持管理も適切に行なってまいりました。また施設の稼働率につきましては、前年度より2%程度上げることが出来ました。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・令和4年度は、社会活動が徐々に再開してきている状況下で、修繕等を行い、大きな事故もなく、市民等に安全・安心なスポーツ施設として提供することが出来ました。
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		・職員の対応が良く何も問題ありません。 ・シャワーが欲しい ・予約システムが使いにくい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
31 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用料金収入が前年度に比べ、増加傾向にあるものの、最低賃金の引き上げや電気料金の値上がり等もありマイナス収支となった。今後も厳しい状況が続くことが予想されるが、サービス向上と経費削減を徹底し、収支改善に取り組んでいく。
		施設担当部長	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	0		・満足度調査では、全項目において高い満足度を維持しており、引き続き利用者への適切な対応をお願いしたい。 ・物価高騰等により大幅なマイナス収支となっている。経費削減に努められているが、今後はさらに綿密な収支計画をお願いしたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・適切に整理してもらっている。 ・親切にしてくれている。
32 生涯学習センター (生涯学習課)	アクティオ 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・満足度調査の他、使用後確認書等で寄せられた御意見についてはスピード感をもって対応することができた。 ・光熱費の高騰が年度の初めから予想されたため、担当課と事前に協議し冷暖房の温度調整や利用者からの御意見を踏まえて対応したため、空調使用量は適正なバランスを維持できたと考える。 ・学校関係機関や子育て世帯への告知も市の公式LINE等、新たな情報発信も実現でき、非常に有意義なPRができました。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・満足度調査における職員の対応については、非常に高い評価をいただいている。 ・暖房の設定温度について、光熱費高騰・エネルギー不足に対応した設定温度にしていたところ、寒いとの御意見を寄せられたため、利用者が快適に過ごせるよう迅速に対応した。 ・収支については、原油価格・物価高騰の影響額を鑑みると収支率が1.53%と良好である。
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		・施設も使いやすく、施設の方々もとてもあたたかく、料金も良心的でいつも感謝している。 ・送迎時の車の誘導等、苦情に対して迅速に対応していると思う。
33 流山市民総合体育館ほか7体育施設 (キックマンアリーナ、 庭球場、野球場、 河川敷野球場、 流山市民プール、 北部市民プール、 北部柔道場、 南部柔道場) (スポーツ振興課)	東京ドーム グループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	6	2	0	良好	・今年度の始まりは昨年度末から引き続き、千葉県臨時医療施設での運営となりましたが、全体的に良好または概ね良好で推移しております。 ・実績報告として問題はございません。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		・5月末までは千葉県の臨時医療施設としての運営となり、変則的な対応を要する状況であったが、利用者の方にも誠実かつ丁寧に接し、大きな問題も無く運営する事が出来た。
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		・いつも気持ちよく利用させていただいております。 ・清潔で施設としてとても良い。 ・予約が取りにくい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
34 北部公民館(公民館)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・感染症対策として、消毒の徹底等、安全面、衛生面に配慮した会議室の提供に努めた。利用者には清掃が行き届いている等、施設の清潔感のある施設に満足の声をいただいている。 ・施設内掲示板、情報広場において、ポスターを掲示する等の情報発信に努めている。またショーケースを活用し、活動の成果を発表する等、参加したくなる雰囲気作りに努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者からの要望への対応や苦情への説明等、可能な限り素早く対応し、使いやすい施設づくりを行っていることが、利用者から全体的な高い評価を受けていることにつながっている。 ・古い施設ではあるが、季節感のある装飾やこまめな清掃により清潔感が保たれており、継続して利用率の向上に取り組んでいただきたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・公共施設として、利用者の立場に立った対応をしています。 ・広報紙等で事業がわかりやすく紹介されていて、ありがたい。 ・幸い事故等が起きていないが、適切な対応が期待できる。 ・いつも清潔に掃除されていて、気持ちよく利用できます。
35 東部公民館(公民館)	特定非営利活動法人コミュネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・高齢者のICT活用支援の一環として、窓口に施設予約専用のパソコンを設置し、利用者が直接施設予約ができる環境を整備した。操作に不慣れな利用者への職員のサポートが大変喜ばれている。Wi-Fiによるオンライン交流やタブレット端末を利用した学習等、ICTを活用した学習活動を支援した。 ・地域の教育的資源を発掘、評価し、史跡めぐりや自然散策等の新たな自主事業の企画を立ち上げた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者に寄り添った説明や対応が、高く評価されている。 ・Wi-Fiを利用したオンライン交流やインスタグラムを利用した事業のPR等、様々な年代の方へのアプローチを積極的に行い、学習機会の多様化に対応して創意工夫しながら事業を展開している。 ・近隣の東小学校、東部中学校、流山高校等と学習成果の発表や制作物の展示等で交流を深めており、多世代間交流の拠点としての役割を果たしていた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・指摘した点について、素早く対応・改善し、利用に不都合が生じないように常に努力している様子が見られる。 ・不審者に対する対応の仕方を利用者向けに掲示しており、安全の保全に努力されている。防災訓練も適切に実施されている。 ・いつも親切な対応で、気持ちよく利用させていただいています。
36 初石公民館(公民館)	特定非営利活動法人市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・日常寄せられる意見、要望には迅速に対応した。満足度調査総合評価で、職員の対応9.4点、施設清潔さでは8.9点と高い評価をいただいた。 ・定期的な館内放送で換気を促す等、感染症対策を徹底した。公民館祭りでは、ホール1階でテレビ中継をして、イベントを盛り上げた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・新型コロナウイルス感染症の影響で利用人数に制限が設けられたこと、また、利用団体の解散や活動自粛があったようだが、来館者も少しずつ戻りつつあるようである。 ・全体的に満足度が高く、利用者へ寄り添った説明や要望への対応が高く評価されている。 ・四季折々の花が咲く庭の手入れにも力を入れ、緑のカーテン写真コンテストで金賞を受賞した。 ・図書館分館、キッチンよつばとの複合施設であるため、様々な来館者への対応に尽力されている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・親切丁寧な対応がされていて、不満はありません。 ・コロナ禍でも公民館祭り等実施できて、できる限りのことを行い、努力していたと思う。 ・情報発信の場としても利用させていただいています。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要			
37	南流山センター(公民館)	特定非営利活動法人市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・多世代型の事業「わたしの居場所」事業を開発し、地域住民と一緒に多世代のコミュニケーションの場としての事業を発展させてきた。また、3年ぶりに地域住民を招いて2日間「センター祭り」を開催した。</p> <p>・令和5年度から3室増設された会議室の利用が開始したので、適正な管理運営を継続していただきたい。</p> <p>・地域住民と多世代間のコミュニケーションの場として「わたしの居場所」という事業の展開に力を入れており、またJAXAから講師を招き、夏休み特別企画「宇宙への挑戦」等独自の事業を実施した。</p> <p>・今後も様々な世代の交流の場として、また、地域の生涯学習の拠点としての活動に期待している。</p> <p>・職員の方がこやかに対応していて、気持ちよく利用させていただいています。</p> <p>・いつも道具を出してくださりありがとうございます。</p> <p>・備品の不具合にすぐ対応していただき、ありがとうございました。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
38	一茶双樹記念館及び社のアトリエ黎明(博物館)	株式会社流山ツーリズムデザイン	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・コロナ禍の中、来館者のご協力を得ながら、感染防止対策に努めた。</p> <p>・自主事業のPRについては、市広報紙及び地域情報誌への掲載、特にSNSによる情報発信をこまめに行い、情報提供に努めた結果、集客に繋がった。また、新たな事業としてイルミネーションイベントや白みりんを使った料理イベント、年間を通じた俳句大会を実施した。また、両施設の通常メニューも季節ごとに変わる等の工夫を行い、イベント参加者、来館者からの好評を得た。</p> <p>・これらの取り組みにより、来館者数は令和3年度から約3,000人増加した。</p> <p>・新たな自主事業や飲食サービスの企画をして好評を得ているが、更なる魅力ある自主事業を展開し来館者・施設利用者の向上に努められたい。</p> <p>・施設維持管理は、清潔に保つ努力をしており、スタッフの接遇に対する評価も高い。</p> <p>・歴史ある建物の中で特にトイレがいつもきれいで、おもむきがあって女性利用者で話題になります。</p> <p>・俳句教室で寒くないよう、暑くないよう快適にいつも気を配っていただきました。</p> <p>・ポスターやチラシ等「こんなところまで」と驚くほど。ホームページやTwitterも充実していると思います。</p> <p>・足の悪い人も困らないよう、いつも助けてもらっています。</p> <p>・入館料もなく平等に利用できる。</p>	
			施設担当部長	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	6	2	0		良好
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
39	森の図書館(図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・アンケートにおける総合的な満足度は「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて98%と高い評価をいただいている。</p> <p>・障がいのある方や高齢者に対するサービスにも力を入れ、全スタッフが合理的な配慮を心がけて対応しており、様々な方が利用しやすい施設運営を行った。また、子どもから高齢者まで幅広く楽しめるイベントを開催し、多くの感謝の言葉をいただくことができた。</p> <p>・「職員の対応」、「施設の利用のしやすさ」、「本や調べものの相談等」について、利用者から高い満足度を得ている。また、様々な年代の方が幅広く参加できるイベントを開催することで、多くの利用者から高い評価を得ており、利用者の期待に沿った運営ができています。点は大変評価できる。</p> <p>・しかしながら、人件費、光熱費の高騰が主な原因となり、大幅な赤字となっていることから、改善を図る必要がある。</p> <p>・質問に丁寧に回答していただいた。</p> <p>・新刊図書、イベント情報も満載で有益だと思う。</p> <p>・いつも気持ちよく利用させていただいている。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		良好
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
40 木の図書館(図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・ 接遇研修への参加や障がいのある方、ベビーカーを利用する方への案内方法について職員間で確認し合う等、更なる接遇の向上に取り組んだことで、利用者より「いつも丁寧に対応していただいている。」「優しく対応していただいている。」といった評価を得ることができた。また、各種イベントに加えて、10周年を記念した展示やメッセージボード、顔出しパネルを設置する等、利用者に親しみを感じてもらえる図書館運営を行い、総合的な満足度において「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて100%と高い評価をいただいた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・ 基本的な接遇の向上や本に関するご案内に積極的に取り組み、総合的な満足度において「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて100%と利用者から高い評価を得ることができた。また、新型コロナウイルス感染症の対策を行いながらも、利用者に喜ばれるイベントを開催し、好評を得ていることも評価できる。 ・ 収支においては、光熱費の高騰により赤字となっているが、その他の科目では経費削減に努めており、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・ スタッフの対応が常に優しく、分からないこと等を丁寧に教えてくれる。 ・ 常に利用者目線に立ち、清掃等にも気を配り、気持ち良い環境をつくっている。 ・ 館内整備が整い、安心して本の選択ができる。
41 おおたかの森センター(公民館)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・ 隣接するおおたかの森小中学校と連携した事業を推進、コロナ禍にあっても事業を中止することなく、規模を縮小して実施した。 ・ 壁面を活用した「ウォールエキシビジョン」では昨年度より多くの利用があり、おおたかの森小学校5年生の総合学習の作品を展示した。 ・ ホームページ以外にも、Instagram、Twitter等のSNSを利用して積極的に情報発信に努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・ 自主事業について90%が満足と回答している。事業のPRに広報紙以外にも、Twitterや情報誌、LINE等様々な媒体でお知らせしており、若い世代から高齢者までアプローチする情報発信にも積極的に取り組んでいることを高く評価する。 ・ 利用者への気配りや利用しやすい施設運営に努めていて、全体的に利用者が高い評価を得ている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・ 不具合があるとすぐに対応していただけます。 ・ 防災訓練等を行い、非常時への対策をしっかりとされています。 ・ サークル側の要望を積極的に検討、反映してくれており、感謝しています。 ・ とても安心して施設を利用させていただいています、ありがとうございます。
42 おおたかの森子ども図書館(図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・ 利用者気持ちよく利用していただけるような接遇に努めるとともに、子ども向けの図書館という特性を活かし、話し声や笑い声を注意せずに、にぎやかにしても良い図書館として、小さい子連れの方も気軽に来館できる場所作りに取り組んだ。また、各種イベントの開催の他、利用者から要望のあったスリッパの新規購入等を行うことで利用者満足にだけける運営を心がけた結果、利用者アンケートにおける総合的な満足度において「満足」、「どちらかといえば満足」合わせて98%と高い評価をいただいた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・ 子ども向けの図書館という特性を活かし、小さい子連れの方が気軽に利用できる場所づくりの為、利用者寄り添った運営を行っている。自主事業も積極的に進めており、利用者の満足度が高い点が評価できる。 ・ 収支については、光熱費の高騰による影響があったものの、消耗品費等の削減により、収支ともにおおむね予算通りとなっており、適切な施設の管理運営が行われていると評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・ いつも気持ちよく利用できている。 ・ 小さな子どもを連れていてもゆっくり読書を楽しめるよう丁寧なご配慮をいただき、とても居心地が良いです。 ・ 流山市民が気軽に利用できる場所となっている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営された	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要			
43 おおたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・保護者の就労以外の理由で施設を利用する児童が増加しているため、児童福祉の観点や保護者支援という視点で、運営面における施設の公平な利用を図った。 ・新型コロナウイルスの感染症対策を引き続き行った他、感染情報を迅速に発信し、学童クラブを安心して利用できるように運営を行った。 ・保護者とのコミュニケーションツールとして導入したスマホアプリにより、保護者の利便性が向上し好評である。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・子どもひとり一人に向き合っている。 ・子どもの様子を保護者に伝えてくれる。 ・子どもが楽しく過ごせるように工夫がされている。 ・夏休み期間のイベントが多く企画されていて充実して過ごせた。
44 流山市おおたかの森ホール(スタートアップおおたかの森ホール) (生涯学習課)	MORIHIBIKU 共同企業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・施設管理業務に関しては良好である。 ・昨年は施設利用入場制限があったが、今年は定員制限が解除され多くの方に利用していただき、利用稼働が大幅に上がった。また、利用者からは「いつも詳しいアドバイスありがとうございます」等の好評の声をいただいた。 ・利用者から、施設予約の仕方を簡素化して欲しいとの意見があった。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・満足度調査における職員の対応については、非常に高い評価をいただいている。 ・予約方法等に御意見が寄せられることもあるが、丁寧に説明し、対応している。 ・収支については、予算額よりも決算収入額が上回り、収支率も6.19%と良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・大変良いと感じる。 ・親子室があるので、子どもと一緒に楽しめる。 ・利便性が良く、音響も良いので、回を重ねるたびに参加者が多くなっている。
45 おおぐろの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	株式会社明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・利用者からの苦情・意見に対しては、業務改善の機会として捉え、丁寧な聞き取りや対策の検討を行った。 ・避難訓練を毎月行い、身の安全を確保する方法を学んだ。 ・入退室管理システムを拡張し施設予約を行えるようにし、利用者に利便性を高めた。 ・保護者からの要望が多かった英語体験活動を実施した。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・コロナ禍の中、学童クラブ職員全員の努力により、保育が継続できたことを高く評価する。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・子供がワクワクするイベントを行っている。 ・子どもの成長と一緒に喜んでくれる。 ・様々な想定で避難訓練を頻繁に行っている。 ・わかりやすい内容とアプリを活用した情報発信で利用者の利便性向上に貢献している。 ・指定管理者に期待されている水準を大きく上回る事業運営ができています。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
46 おおたかの森児童センター (子ども家庭課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・職員全員が気持ちの良い挨拶と笑顔での接遇を心掛け、再度利用したくなるような施設運営に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・おおたかの森児童センターは、市内の児童センターの中で最も多い利用者数となっている。 ・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者の満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るため、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・先生方の見守りもあり、子どもを安全に遊ばせることができています。 ・センターに置いてあるチラシや冊子を活用し情報が得られるのでありがたい。
47 南流山地域図書館 (図書館)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・総合案内にスタッフを配置し、館内全体の受付や案内を行っており、利用者とのコミュニケーションを心掛けている。 ・利用者からもスタッフの対応や施設について満足しているとの声をいただいております。今後もカフェ併設という特色を活かし、利用者が心地よく過ごせる図書館を目指したい。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・開館以降、利用者からの図書館及びカフェについての満足度は高く、適切な施設の管理、運営が行われている。 ・子ども向けイベントへの要望が高いことから、今後も利用者のニーズに合ったイベントを開催し、利用者に喜んでいただける運営を期待する。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・以前は新松戸図書館を利用していたが、今は当館のみに切り替えた。 ・幅広い年齢層への対応ができています。 ・好天時のカーテン等、図書への配慮が行われている。
48 南流山児童センター (子ども家庭課)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	良好	・開館からの立ち上げ業務が想定を上回り、人件費、消耗品費の支出が増額し赤字となった。また、光熱費高騰による影響も支出増の一因となっている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・初年度ということで想定外の支出が生じ赤字となったが、地域の子育て支援拠点として、様々な事業を実施し、子育て支援サービスの向上に努めている。 ・今後も自主事業をさらに拡充する等市民サービスの向上を図るとともに、職員体制の確保や職員の質の向上に取り組んでほしい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・初めて利用する様子の方には、職員から声掛けされており、迷わず安心して利用できると感じた。 ・児童センターでのイベントも紹介してくれるので参加しやすい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)