

令和元年度第1回流山市福祉有償運送運営協議会 会議録

- 1 日時 令和元年10月1日（火）
午後1時30分～2時30分
- 2 場所 流山市役所第1庁舎3階庁議室
- 3 出席委員
笠井委員 鈴木（美）委員 渡邊委員 菅野委員 松本委員 奥野委員
奥山委員 関委員（代理出席：細川氏） 坂井委員
飯塚委員（代理出席：横川氏） 武田委員 早川委員
- 4 欠席委員
鈴木（政）委員
- 5 市出席職員
小西健康福祉部次長兼障害者支援課長
豊田健康福祉部次長兼介護支援課長 石井高齢者支援課長
石戸社会福祉課長 長谷川児童発達支援センター所長

事務局（社会福祉課健康福祉政策室）
柳社会福祉課健康福祉政策室長 古林主任主事 齊藤主事
- 6 傍聴者
なし
- 7 議題等
 1. 委嘱式
 2. 正副会長の選出
 3. 流山市の福祉有償運送の現況について
 4. 福祉有償運送事業者の更新登録の協議について（1事業者）

8 議事録

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

只今から、令和元年度第1回流山市福祉有償運送運営協議会を開催いたします。本日の司会を務めさせていただきます、社会福祉課健康福祉政策室長の柳と申します。どうぞよろしく、お願い致します。

本日の会議は、予め送付いたしました会議次第に基づき、進めさせていただきます。

委員の皆様におかれましては、令和元年8月3日付けで委員を委嘱させていただき、今年度初めての協議会となりますので、はじめに、福祉有償運送運営協議会委員の委嘱式を行います。

<早川健康福祉部長より委嘱状を交付>

ありがとうございました。委嘱式にあたり、早川健康福祉部長からご挨拶申し上げます。部長よろしく申し上げます。

(早川健康福祉部長)

<あいさつ>

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

続きまして、改めて委員の皆様のご紹介をさせていただきます。

<委員紹介>

次に、本日出席している健康福祉部の職員を紹介いたします。

<職員紹介>

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

それでは、本日の議事に入らせて頂きたいと思います。

なお、本日の議題の中で福祉有償運送事業者の更新登録の協議（審議）について、申請事業関係者は審議に加わることはできませんので、委員の皆様にはご了承頂きたいと思います。

また、議事の進行につきましては、流山市福祉有償運送運営協議会設置要領第7条第1項の規定により、会長が会議の議長になることになっておりますが、委員の改選に伴い会長が不在ですので、早川健康福祉部長（早川委員）

が仮議長を務めさせていただきます。よろしくお願いいたします。

(仮議長：早川健康福祉部長（早川委員))

ご指名がありましたので、仮議長を務めさせていただきます。

会議に入る前に委員の皆様にご報告いたします。

本日の出席委員は12名です。委員の半数以上の出席がありますので、運営協議会設置要領第7条第2項の規定によりまして、会議は成立していることをご報告します。

それでは、議題に入らせて頂きます。

最初に正副会長の選出についてですが、会長につきましては、運営協議会設置要領第6条第1項の規定により、「委員の中から互選する」ことになっております。いかがいたしましょうか。

(鈴木(美)委員)

会長につきましては、運営協議会設置当初から学識経験者の方に会長をやって頂いておりますので、今回も学識経験者として選任されています江戸川学園おおたかの森専門学校副校長の奥山委員を推薦いたします。

(仮議長：早川健康福祉部長)

奥山様のご推薦がありました。他にいかがでしょうか。

(各委員)

<他の推薦なし>

(仮議長：早川健康福祉部長（早川委員))

他にないので、奥山様でご異議のない方は拍手をお願いします。

<賛成12名 反対0名>

全員（又は多数）ですので、奥山様を会長とすることに決定いたしました。奥山様よろしくお願いいたします。

それでは、会長が決まりましたので、議長を交代いたします。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

それでは、奥山会長からごあいさつをお願いします。

(奥山会長)

只今、委員の皆様からご推挙によりまして、会長の指名を頂きました奥山

でございます。よろしくお願ひ致します。

流山市の福祉有償運送につきましては、平成31年3月末現在で6の事業者が対象となっており、609人の利用者がいると聞いております。

流山市の現況からは、高齢者の増加に伴い、利用ニーズが高まることが考えられます。皆様とともに協議を進めていければと思います。

福祉有償運送運営協議会は、福祉有償運送の申請に関わる事項について協議するための機関ですが、併せて輸送の安全確保及び旅客のサービス向上について協議することが求められます。

本日の協議会では、1団体の更新登録についての協議を予定しています。協議にあたっては、委員の皆様の忌憚のないご意見をいただきたいと思ひますので、よろしくお願ひします。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

ありがとうございました。これからは奥山会長に議事進行をお願ひします。

(議長：奥山会長)

それでは、議事進行を務めさせていただきます。

次に、副会長についてですが、運営協議会設置要領第6条第3項の規定では、「副会長は、あらかじめ会長が指名し、会長を補佐するとともに会長に事故あるときは、その職務を代理する」となっていますが、差し支えなければ、前副会長の流山市身体障害者福祉会から推薦を受けた奥野委員にお願ひしたいと思ひますが、奥野委員いかがでしょうか。

(奥野委員)

お受けいたします。よろしくお願ひします。

(議長：奥山会長)

奥野委員、よろしくお願ひします。引き続き議事を進めさせていただきます。

それでは福祉有償運送運営状況等について事務局から説明をお願ひします。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

まず、事前に配布しました資料及び本日配布しました資料の確認をさせていただきます。

<資料の確認>

また、議事録作成のため、録音させていただくことを許可願ひします。

それでは、流山市の福祉有償運送運営状況等について、事務局よりご説明いたします。

(事務局：齊藤主事)

＜流山市福祉有償運送の運営状況等について説明＞

(議長：奥山会長)

只今、事務局から説明がありました。委員の皆さんからご意見・ご質問を頂きたいと思います。

(各委員)

＜意見・質疑なし＞

(議長：奥山会長)

よろしいでしょうか。

本日は、千葉運輸支局の飯塚委員の代理として横川様にお越しいただいていますので、千葉県全体の福祉有償運送運営状況や、流山市の運営状況へ、ご助言等をいただければと思います。横川様、お願いします。

(飯塚委員代理：横川氏)

今年の3月31日現在で、千葉県内では35の自治体で福祉有償運送が行われており、登録団体が116となっています。昨年度は9団体が新たに登録され、1団体が活動を止めたため、合計9団体の増加での116団体となります。車両数は3月31日の時点で854台です。本年度もすでに2団体の新規登録があり、登録の打診を受けている自治体も何件かございますので、今後も登録団体数は増えていくことが予想されます。

その一方、運送回数につきましては必ずしも増加しているわけではなく、平成29年度は1団体当たり平均1600回でしたが、平成30年度は1500回となっており、数値としては減少しています。利用者についても同様で、要介護・要支援の方の絶対数は流山市内だけでも増加していますが、利用者数は減少していて、利用対象者の増加という実態にそぐわない事態が見られます。理由を分析してみますと、利用者が大きく増加しているのが「旅客の範囲：その他肢体不自由、内部障害、知的障害、精神障害その他の障害を有するもの」であり、輸送ニーズの多様化が考えられます。登録団体が増えていることから推測できますが、近年登録審査を実施した団体の中には、

車両台数が1～2台と多くない団体もあり、細かいニーズを拾ってのサービス提供が求められていると思われます。今後は、利用者のニーズを正確に拾っていくことが重要ではないかと思えます。

(議長：奥山会長)

横川様、ありがとうございました。

次に、福祉有償運送事業者の更新登録の協議について、事務局から説明をお願いします。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

本日は、福祉有償運送事業者の更新登録については、1事業者が対象となります。関東運輸局千葉運輸支局へ更新登録をするに当たりまして、この運営協議会の合意が必要となります。

なお、各事業者の申請概要については事前に委員の皆様へ配布しました更新登録の協議に係る資料に記載してあります。各事業者の更新登録に必要な書類の提出や必要な要件なども満たされております。

協議内容としては、各事業者の福祉有償運送の必要性や運送対価、利用者の安全と利便の確保等について、福祉有償運送のサービス向上と輸送の安全確保の観点から協議をお願いしたいと思います。

なお、本日の協議対象事業者につきまして、料金改定を含む協議書の提出がされております。改定内容については、資料のとおりとなっております。

協議の方法は、まず事業者からの申請内容等の説明の後、委員各位からご意見をいただきたいと思えます。質疑等が終わりましたら、説明者及び関係者の方には退席いただき、更新登録について各委員の判断をいただきます。協議時間は、15分程度でお願い致します。

なお、更新登録の協議に係る資料は、個人情報の記載がありますので、会議終了後、回収させていただきます。それでは、申請事業者に申請内容等について説明していただきますので、その時に質問等がございましたらお願いします。

(議長：奥山会長)

それでは、更新登録申請事業者のヒアリングを実施します。

特定非営利活動法人さわやか福祉の会流山ユニー・アイネットさん、入室願います。

<流山ユー・アイネット入室>

(議長：奥山会長)

更新登録申請について、ご説明をお願いします。

<流山ユー・アイネット担当者による更新登録申請に係る説明>

(議長：奥山会長)

ありがとうございます。

只今、更新登録申請について、説明がありましたので、委員の皆さんから、ご意見・ご質問を頂きたいと思います。

(菅野委員)

対価の設定について、大幅な値上げかと思いますが、利用者の方にはどのように説明するのでしょうか。

(流山ユー・アイネット担当者)

協議会で承認された後、利用者の方には文書をもって通知します。パソコン上の登録システムも変更の必要があり、1～2か月程度の期間を要しますので、その間に周知します。

値上がり率は25%ですが、他事業者と比較すると、高くないと考えています。利用者には文書をもってご案内します。

(菅野委員)

どういった理由で対価を値上げするのですか。

(流山ユー・アイネット担当者)

最低賃金、車両の価格、ガソリン価格の変動等による理由です。

(鈴木(美)委員)

補足させていただくと、加えて消費税の増税があります。

前回の消費税増税の際は、流山ユー・アイネットでは値上げを行いませんでした。前回増税時に値上げをした事業者と比較しますと、ボランティアのような低価格で運営しておりましたので、他事業者と比べれば高くないことが分かると思います。また、キロメートル(走行距離)で価格を設定してい

る事業者もありますが、当事業所は10kmでも800円（市内一律800円）で設定していましたが、事務局と相談し、1,000円に値上げしても高価格ではないと、判断しました。

（流山ユー・アイネット担当者）

市内一律800円と設定していましたが、柏市の一部も市内に含んでいます。実際に輸送に携わる有償ボランティアの方の賃金ももう少し上げることが出来ればと思っています。

（松本委員）

平成30年度の実績報告資料から、無事故で円滑に運営されていることが分かります。しかし、利用者数は3名減少しているなど、運営状況には変化があるようです。「自家用有償旅客運送の概況について」によると、運転登録者は20名ということですが、現体制で、サービス提供に支障なく運営は行えていますか。

（流山ユー・アイネット担当者）

運送ボランティアは一日業務に就いてくれる方もいれば、午前のみという方もいます。コーディネーターが人員の調整をしており、依頼を断るといった事態はありません。

（鈴木（美）委員）

ちなみに、平成17年に運転登録者数が多いのは、この年に代表者が運転講習の許可を得たので、運転要員全員が講習を受けて登録されたのですが、登録されてもさまざまな理由で運転者として活動できない人もいました。ですので、登録者全員が実際に活動していたわけではありません。

（流山ユー・アイネット担当者）

輸送事業者として運転者の登録のための講習があります。講習料が結構高額です。市の補助金制度があり、負担が少なく講習が受講できる体制が整いつつありますが、もう少し補助を手厚くしていただければと思っています。

（鈴木（美）委員）

運転者として活動してくれる方はなかなかいません。事故などの危険も考えると、ボランティアで運転をしてくださる方は少ないです。2年ほど前、

数名の男性について、講習料なども事業所で負担して運転者になってもらいましたが、「仕事にならない」と言って辞めてしまいました。福祉有償運送は、社会貢献だと思ってやっていますが、継続していくことは大変だと感じています。市の助成もありますが、活動できる人がいません。そこがネックとなり、今後の事業継続の厳しさを感じています。

(渡邊委員)

受ける講習によっても金額に差があります。15,000円の講習を受講する場合、市の補助金制度を利用すると負担は1万円未満になります。

(議長：奥山会長)

他に何かございますか。よろしいでしょうか。無いようでしたらこの後、委員間で更新登録申請事業者についての協議（審議）に移りますので、申し訳ございませんが、関係者ということで鈴木（美）委員及び流山ユー・アイネットさんは一旦、退出をお願いします。

<鈴木委員・流山ユー・アイネット退出>

(議長：奥山会長)

更新登録申請についての審議に移りますが、承認するかどうかお諮りする前に、意見交換をしておきたいと思います。問題点や意見など、何かございますか。

(早川委員)

菅野委員から、料金引き上げについて質問があり、事業者から説明がありました。事務局のほうで、他の事業者と比較して、当事業者の価格設定が妥当かどうか、見解はありますか。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

事業者からも、前回更新時の値上げを見送ったと説明がありました。ほかの事業者の中には、初乗り1000円というところもあります。初乗りが500円の事業者もありますが、1kmごとに加算されていくシステムです。ユーアイネットさんは、市内一律1000円ですので、高い金額ではないと事務局として認識しております。

初乗りが500円、2kmまで500円、1kmごとに100円から150円の加算など、事業者ごとにさまざまな価格設定となっておりますが、流山ユ

議題は全て終了いたしました。ご協力ありがとうございました。

(柳社会福祉課健康福祉政策室長)

奥山会長には、議事進行ありがとうございました。

また、委員の皆様には、慎重なご審議を頂きまして、ありがとうございました。

以上をもちまして、令和元年度第1回流山市福祉有償運送運営協議会を終了させていただきます。