

文化会館利用者アンケート結果について

1 実施目的

文化会館が利用者にとって、より満足いただける施設となるため、利用者の声を集めるものである。

2 アンケート概要

(1)実施期間

平成27年2月27日(金)から平成27年3月15日(日)まで

(2)実施場所

文化会館(市民会館・中央公民館)

(3)実施方法

窓口又は利用者の目に触れやすい場所にアンケート用紙を置いておくほか、窓口において利用者又は利用団体に手渡しを行うものとする。

(4)回答数

336件(但し同一の回答用紙に複数の項目を選択した場合もある)

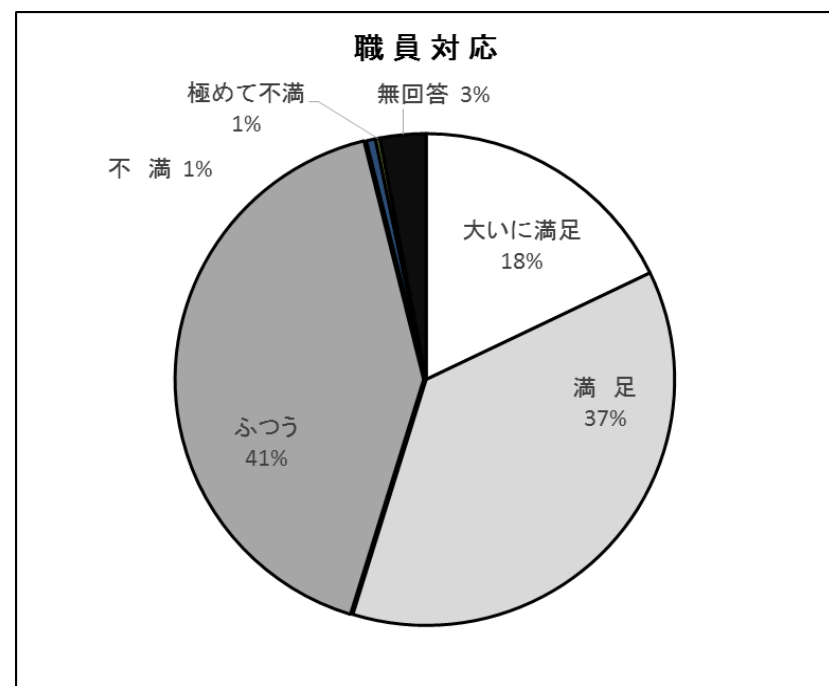
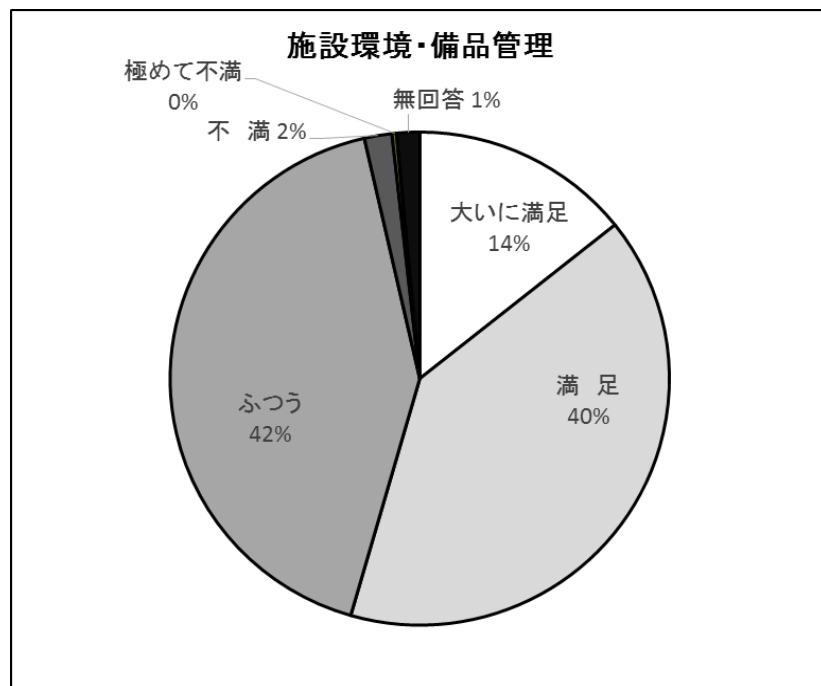
3 アンケート結果

○基本集計

利用要件	グループ利用	公民館講座	ホール催物	その他	無回答											計	複数回答あり		
	198	64	29	54	2											347			
使用施設	ホール	講義室	第1会議室	第2会議室	第3会議室	第4会議室	第5会議室	第6会議室	和室	調理室	IT室	ひだまり	談話室	窓口のみ	無回答	計			
	49	53	22	81	58	49	34	36	50	5	25	21	7	1	6	497			
利用頻度	週1~2回	月1~2回	年5~6回	年1~2回	はじめて	無回答											計	複数回答あり	
	48	142	44	61	39	2											336		
情報源	広報ながれやま	ホームページ	公民館だより	チラシ・ポスター	友人・知人	その他	無回答											計	複数回答あり
	129	21	18	19	69	57	57											370	

○調査項目集計

	大いに満足	満足	ふつう	不満	極めて不満	無回答	合計
	2	1	0	-1	-2	0	
施設環境及び備品管理状況	48 14%	135 40%	141 42%	6 2%	1 0%	5 1%	336 100%
職員の対応	60 18%	124 37%	139 41%	2 1%	1 0%	10 3%	336 100%



4 アンケート(自由意見)

施設環境・備品管理に関すること

- ・無理かも知れませんが、となりの部屋の音声が気になります。(特に子供と母親)
- ・学習室の開放、有難うございます。学習室については、できれば他のイベント利用の会議室から離して設定して頂けると有難いです(騒音が気になることがある為)。
- ・時々「幼児室」？の前がうるさい。大人がドアの外で大きな声で電話をしている。注意してほしい。
- ・他室の音が聞こえる。
- ・防音のある部屋があると良い。音を出すグループが隣で使っていると会議の時うるさくて話が聞こえない。
- ・他の部屋の音が聞こえて困る事がある。
- ・静か。
- ・流山に住んでいますが、はじめて利用しました。とてもきれいで良かったです。
- ・きれいな施設で申し分ないと思います。
- ・会議室もきれいでマイクも使用できて良かったです。

・コピーをお願いする事が多いのですが、玄関ホールにお金を入れて使用できるコピー機の設置をお願いします。職員の方にお手数をかけずにコピーができますので。

・椅子のすわりごこちがよかった。

・子供たちが仲良く使える十分なおもちゃの量です。和室は子どもが何かこぼしたりした時用に雑巾等があると助かります。ティッシュやお手拭きで対応しました。

・不便を感じない。

職員対応に関する事・その他

・とても親切にしてくださりありがとうございました。機会があったらもう一度お願いします。

・清潔で対応丁寧、笑顔ありいつもお世話様(感謝、感謝)

・昔の公民館と比べるとはるかによくなり、他市の人にも自慢していますが、若干良くなったとは言え、職員は？？？です。

・職員の方の対応も大変良いと思います。

- ・とてもキレイで良かった。機会があれば、また利用したい。
- ・館内がきれいでとてもよかったです。
- ・きれい。
- ・清潔、備品、机、椅子全て美しい
- ・きれいにそうじされていますので、よかったです。
- ・特に改装後良くなりました。
- ・エアコンが多少効きにくい事がある。
- ・空調のコントロールができない。
- ・空調も効いており、机、椅子が整理されていた。
- ・暖かくない。
- ・空調の自由が利かない。(寒い部屋)
- ・いつも足元が寒い。
- ・催しのおり、冷暖房を細かく対応してほしい。
- ・ホワイエは冬場寒いかな。スキマ風が・・・
- ・三Fトイレの水が流れない。
- ・3階 トイレの水が流れないことがある。
- ・ここはトイレがつまりやすいので不快。
- ・トイレの数が少ない。
- ・トイレ室が狭い・・・
- ・3階 トイレに子ども用ベビーキーパーの設置。
- ・調理室が区切られた事で不自由感じる。
- ・ひだまりの専用室があり便利です。
- ・和室の障子を取ってほしい。(子どもが穴を開けそうな為)
- ・三階にもお茶が飲めるコーナーが欲しい。
- ・階段です。この点をなんとかして欲しい。
- ・ドコモのフリースポットの設置を希望。
- ・IT室のプロジェクターは写りが悪いので出来れば新しくして欲しい。
- ・プロジェクター・スクリーンがあるととっても良い。
- ・AV機器の設置をお願いします。
- ・第3会議室の天井、蛍光灯は点けてほしい。省エネだと思うが暗くて困る。
- ・棚を作って下さい。(囲碁教室)
- ・箇所ごとの備品に名前が書かれてて良かった。

- ・親切にいただいています。
- ・対応がおそいです。
- ・笑顔の対応、勉強後退出の時の「お疲れさまでした。」はうれしい！
- ・いつも親切にいただき有難うございます。
- ・ものを尋ねると対応が・・・昔からそうですけどね。
- ・いつもお心遣いありがとうございます。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。また、機会がありましたら使用させて頂きたいと思います。
- ・親切で丁寧に対応していただいております。
- ・名前や性格を覚えて頂き、子どもも楽しみに参加させてもらっています。
- ・学習室を勉強させて頂いております。(図書館より集中して勉強したい時に利用)全てに亘って満足出来る施設であり、職員の方々の対応にも真心を感じる。改めて流山の良さを感じる。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。また、機会がありましたら使用させて頂きたいと思います。
- ・いつも細部までご配慮くださり感謝
- ・窓口しか知りませんが、役所的事務的対応
- ・あまり利用しないので、良く分かりません。
- ・お世話になってます。
- ・3月7日開催される中央公民館まつり、久しぶりですので成功することを願っています。館の実状がよくわかることを期待しつつ・・・。
- ・日本語講座に関しては、講座終了後の会議に引き続き会議室を使用する事等、便宜を図って頂き感謝しています。
- ・毎週利用させて頂いており、有難いと思っています。駐車場無料も大変有難いです。
- ・空いている部屋(会議室等)の情報が入ると助かります。申込み仕方等も含めて。
- ・講座の案内がもっと目に止まり易いと良いと思います。広報を開いて良く見ない方は気がつかないと思います。
- ・富士山も時々見えて楽しい時間を過ごしております。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいてます。
- ・いつも貸していただきありがとうございます。

5 文化会館利用者アンケート内容

市民の皆さんに満足していただける施設を目指してアンケートを行っています。

◆次の問いのあてはまる□にチェック(□)、あるいはご記入ください。

あてはまらない項目等はお答えにならなくても構いません。

◆どのような用件でいらっしゃいましたか？

施設グループ利用 公民館の講座参加 ホール催物参観 その他

※よろしければ、具体的な利用内容ご記入ください。

◆どの施設を利用されましたか？

ホール 講義室 第1 第2 第3 第4 第5 第6会議室
和室 調理室 IT室 ひだまり 談話室 窓口のみ

◆どのくらい文化会館を利用されますか？

週1～2回 月1～2回 年5～6回 年1～2回 はじめて

◆利用された施設環境及び備品管理状況などはいかがでしたか？

大いに満足 満足 ふつう 不満 極めて不満

※具体的な理由内容ご記入ください。

◆職員の対応はいかがでしたか？

大いに満足 満足 ふつう 不満 極めて不満

※具体的な理由内容ご記入ください。

◆講座・ホールの催物については、何でお知りになりましたか？

広報ながれやま ホームページ 公民館だより チラシ・ポスター 友人・知人
その他

自由意見 その他お気づきの点や意見などがございましたら、ご記入ください。