


流山市 令和4年度『上下水道局次長の仕事と目標』

上下水道局次長のビジョン(目指す姿・組織運営方針)

	<p>上下水道は、日常生活に欠かすことができない重要なライフラインです。50年後、100年後も安心して使い続けていただけるよう、上下水道事業経営の効率化・健全化に全力で取り組みます。</p> <p>水道事業では、令和3年4月から施行された「流山市水道ビジョン」に基づき、水道をご利用の皆様へ、「安全なおいしい水」を安定的に供給することを目指します。</p> <p>下水道事業では、「流山市下水道ビジョン」を策定し、適切な排水処理による生活環境の向上・自然環境保全のための事業を進め、「下水道事業経営戦略」に基づいた、安定した下水道事業経営を目指します。</p>
<p>次長 小野 満寿夫</p>	

※ビジョンとは「目指す未来像」であり、「組織運営方針」のことです。どのような組織を目指すのかを明らかにすることで、メンバーは共通の認識のもと、未来に向かって行動していきます。

流山市総合計画における主な取り組み施策

基本政策		施策名
1	良質な住環境のなかで暮らせるまち	上下水道

各課長のミッション(役割・使命)

1	経營業務課	・上下水道事業の安定的経営を行うため、予算の編成、会計及び公金管理、入札・契約に関する事務、上下水道料金等の徴収事務、下水道受益者負担金の賦課徴収事務を適切に行います。また、水道事業経営戦略及び下水道事業経営戦略の進捗状況を確認します。
2	水道工務課	・浄水場の運転管理や水質管理、及び漏水修理等を行い、安全で安心な水道水を安定的に給水します。 ・TX沿線の土地区画整理事業に係る配水管拡張工事や、老朽化した配水管の改良工事を進め、管路の耐震化を推進します。
3	下水道建設課	・汚水適正処理構想に基づき公共下水道の整備を進め、令和6年度末に既成市街地の公共下水道が外征するよう事業を推進します。また、ストックマネジメント計画に合わせた、施設の点検・調査、修繕・改築を実施します。

※ミッションとは、「その部門が果たすべき役割」であり、「組織使命・目標」のことです。各課の使命や存在意義を明らかにすることで、ビジョン達成のための新たな事業の創造や、選択の集中の判断基準となるものです。

各係の改善チャレンジ

1	経營業務課	経営係	・水道ビジョン及び水道事業経営戦略、下水道事業経営戦略に基づき、適正な事業経営に努めます。また、下水道事業においては、新たに下水道ビジョンを作成し、持続可能な事業運営に資するよう努めます。
2		会計係	・適正な現金出納業務に努めるとともに、水道事業と下水道事業の一体経営におけるメリットを活かした資金運用を図ります。
3		業務係	・上下水道使用者の公平性を保つため、水道料金及び下水道使用料の徴収率を100パーセントとなるよう努めます。
4	水道工務課	施設係	・安定した水道水の供給を図るために、水道ビジョンに基づき、計画的に老朽化した施設の更新事業を推進します。また、令和6年度完成予定のおおたかの森浄水場の拡張事業を進めます。
5		工務係	・老朽管の改良や、区画整理地内の拡張工事を推進します。また、令和3年度で62パーセント完了している配水管路の耐震化率を2ポイント向上させます。

各系の改善チャレンジ

6	下水道建設課	計画係	・令和6年度の公共下水道概成に向けて適切な資金調達に努めるとともに、整備後の事業計画について検討します。 ・運動公園周辺地区内の下水道整備を区画整理施行者と協力しながら推進していきます。
7		建設係	・令和6年度末に既成市街地の公共下水道が概成するよう、青田、駒木台、八木南団地等、約13ヘクタールの下水道整備事業を推進します。
8		管理係	・公共下水道の普及活動を積極的に行い、水洗化率の更なる向上に努めます。 ・合併処理浄化槽への転換に対して、工事費の一部を補助し、公共水域の水質改善を図っていきます。

各課の市民サービス向上の取組み

1	経營業務課	・料金収納等の業務を包括的に民間委託しているお客様センターの機能拡充を進めるとともに、手続きの簡素化、対応の迅速化などお客様の利便性の向上に努め、窓口サービスの充実を図ります。
2	水道工務課	・浄水場の運転管理業務や、漏水修理等の業務を包括的に民間委託することで、24時間体制での対応を行います。 ・配水管路の耐震化事業を進め、災害に強い強靱な配水管網を構築します。
3	下水道建設課	・快適な市民生活を確保するため、公共下水道の整備を計画的に進めます。 ・市民からの情報に対して、現状確認と対応を速やかに行います。

各課の環境への取組み

	課名	前年度の評価	今年度の取組み
1	経營業務課	・局内のガスヒートポンプエアコンの更新を行い、適切な温度・湿度の管理を行いました。	・水道事業のPR用に作成している「流山水」のペットボトルに、ペットボトルを100%再利用した再生ペットボトルを使用し、環境負荷の低減に努めます。
2	水道工務課	・建設廃棄物のリサイクルを行い、廃棄物の削減に努めました。	・引き続き、建設廃棄物のリサイクルを行い、廃棄物の削減に努めます。
3	下水道建設課	・公共下水道の普及を促進し、水質保全を図りました。	・引き続き、公共下水道の普及を促進し、水質保全を図ります。