

平成23年度  
ながれやま

# まちづくり達成度アンケート



“まちづくり”は、どのくらい進展しているのか！行政評価に活用します。  
行政評価は、「都市基盤の整備」や「教育・文化の充実向上」などの総合計画の施策が、目標に対しどの程度達成できたのかを、数値により分析し、その結果を改革プランとして“まちづくり”に反映させるためのツール（道具・手段）です。  
本調査は、業務上取得できない数値を市民の皆様のご意見から集計し、行政評価に反映させるために、平成13年度より3,000人を対象として、毎年実施しております。  
ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査結果をふるさと流山の発展のために活かしてまいりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成23年12月 流山市長 井崎 義治

## アンケートの記入に際して

1. ご回答は、なるべく宛名のご本人にお願いします。  
ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に○印をつけてください。
4. 専用封筒に調査票を入れ、切手を貼らず**12月16日(金)までに**ポストに投函してください。
5. アンケート結果は、数字で統計的に処理いたしますので、個人にご迷惑をかけることはありません。  
※お問い合わせは、流山市 行政改革推進課 Tel 7150-6078

※過去のアンケート結果は、市役所の情報公開コーナーやホームページで確認いただけます。

## 健康づくり・医療についておたずねします

問1 あなたは、心身ともに健康だと感じていますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



問2 あなたは、健康の維持増進のために日頃から行っていることはありますか。(○は複数可)

1. 栄養・食生活に気をつけている
2. 汗をかく程度の運動を週1、2回程度習慣的に行っている。
3. 休養・こころの健康づくりにつとめている
4. 禁煙につとめている
5. 節度ある適度な飲酒につとめている
6. 定期的に健康診断やがん検診を受けている
7. 歯の健康に注意している
8. 自分や家族の健康について相談できる「かかりつけ医」[\*]を決めている
9. その他( )
10. 特に何もしていない

※「かかりつけ医」…第一に診療を受ける身近な医師。(総合病院や大学病院ではなく、個人開業の医院や診療所のこと)

問3 あなたは、健康づくりのために、健(検)診、人間ドックなどを受診していますか。

1. 市や勤務先が実施する健(検)診、人間ドックを受診している
2. 健(検)診、人間ドックについて知らなかったため受診したことがない
3. 健康状態に自信があり、必要性を感じないため受診したことがない
4. 時間がとれないため受診したことがない
5. 費用がかかるため受診したことがない
6. 場所が遠いため受診したことがない
7. その他

問4 あなたは、ご自身が生きがいをもって元気に暮らしていると思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



## 福祉に関することについておたずねします

問5 あなたは、市内の駅や道路や施設等が、バリアフリー(高齢者や障害者が苦労なく移動できるようにエスカレーターやスロープが設置されている)になっていると思いますか。

1. なっている
2. どちらかといえばなっている
3. どちらかといえばなっていない
4. なっていない
5. わからない



問6 市の福祉サービスについて不足している点がありますか。

1. 全くない
2. あまりない
3. 少しある
4. たくさんある
5. わからない



◆問6-2 問6で「3」または「4」をお答えの方へ…どのような点で感じますか。

Handwriting area with a pencil icon and four horizontal lines for text entry.

問7 流山市は、福祉のサービス等に市民が参加できる(協力できる)まちぐるみの福祉ができていると思いますか。

1. できている
2. どちらかといえばできている
3. どちらかといえばできていない
4. できていない
5. わからない



### 学習・スポーツについておたずねします

問8 あなたは、日ごろから文化やスポーツなどの学習活動[\*](生涯学習)を行っていますか。

※「学習活動」…自らの知識や技能を向上させたり教養を高めるために自主的に行う活動

1. はい
2. いいえ

◆問8-2 問8で「1. はい」とお答えの方へ…

<1>どのような分野ですか(○は複数可)

1. 娯楽(囲碁・将棋等)
2. 教養(語学・歴史・文学等)
3. 芸術文化(茶道・生け花・書道・音楽・絵画等)
4. 技術(パソコン・資格)
5. 国際交流・国際理解
6. 伝統文化(踊り・お祭り)
7. レクリエーション(釣り・ハイキング等)
8. スポーツ(テニス・野球・体力づくり等)



<2>学習活動をどの程度行っていますか

1. ほぼ毎日
2. 週に2~3回
3. 週に1回
4. 月に2~3回
5. 月に1回
6. それ以上の間隔
7. 季節性がある(スキー等)



問9 流山市内は、学びたいときに学べる環境(生涯学習のプログラムや施設)が整っていると思いますか。

1. 整っていると思う
2. どちらかといえば整っていると思う
3. どちらかといえば整っていないと思う
4. 整っていないと思う
5. わからない、気にしたことがない

問10 流山市内(市周辺)は芸術・文化活動を行う環境が整っていると思いますか。

1. 整っていると思う
2. どちらかといえば整っていると思う
3. どちらかといえば整っていないと思う
4. 整っていないと思う
5. わからない、気にしたことがない



### 安心・安全についておたずねします

問11 あなたの自宅周辺は、次の内容について安全だと思いますか。

<1>交通安全について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



<2>防犯について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



<3>地震などの災害予防について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



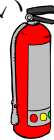
**問12 あなたは、地震などの災害に備えどのような準備をしていますか(○は複数可)**

1. 水・食糧3日分の備蓄
2. 非常持ち出し袋
3. 家具の転倒防止策
4. 耐震診断・耐震補強
5. 自治会等の防災訓練に参加
6. 避難場所等を家族で確認
7. その他( )



**問13 あなたは、火災予防について気をつけていることがありますか。(○は複数可)**

1. 住宅用火災警報器を設置している
2. 消火器を設置している
3. 火の取り扱いに注意をしている
4. 家の周りに燃えやすいものを置かない
5. 特に気にしていない



**環境に関することについておたずねします**

**問14 あなたの環境に対する美化意識・行動について、次の中から1つだけ選んでください。**

1. ごみを捨てることをせず、それ以外に自宅周辺やまちの掃除・美化活動等も行っている
2. ごみを路上や公園等に、絶対捨てない
3. ごみを路上や公園等に、たまに捨ててしまう
4. ごみを路上や公園等に捨てることを気にしない



**問15 あなたは、地球温暖化対策のためにどのようなことに取り組んでいますか。(○は複数可)**

1. 冷暖房は、夏28度以上、冬20度以下に設定している
2. 省エネルギー型の家電製品を使用している
3. 環境にやさしい商品を購入・使用している
4. 太陽光などの新エネルギーを導入している
5. 生産や流通過程でCO2排出の少ない食料品を購入している
6. 買い物にはマイバッグを持参している
7. アイドリングストップなどエコドライブを実践している
8. 外出時は徒歩、自転車、公共交通機関の利用を心がけている
9. 緑のカーテンを実践している
10. 自宅のベランダや庭に花や庭木等を植えている
11. 環境家計簿[※]をつけている

※環境家計簿…電気やガスの使用量などからCO2排出量を計算するための家計簿



**問16 あなたは、「生物多様性」の言葉の意味を知っていますか**

1. 言葉の意味を知っている
2. 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある
3. 聞いたことがない
4. わからない



**問17 あなたは、自然環境や生き物のことを考え、行動していく際にどんな情報が必要だと思いますか。(○は複数可)**

1. 自然や動植物などの一般的な情報
2. 省エネなど地球温暖化対策に関する情報
3. 動植物などの保護に関する情報
4. 自然保護活動や環境美化活動への参加やボランティア活動に関する情報
5. 環境ラベルなど環境配慮製品の購入に関する情報
6. 地元の旬の食材など農産物に関する情報
7. ガーデニングや家庭菜園など身近な緑化に関する情報
8. 自然観察に関する情報
9. その他
10. 特になし



**交通機関(鉄道)についておたずねします**

**問18 つくばエクスプレス<TX>、東武野田線<東武>、流鉄流山線、JR線を利用している方にお聞きします。**

**<1>あなたが最もよく利用する駅はどこですか。1つだけ選んでください。(乗り換えによる利用を除きます)**

1. 流山おおたかの森駅<TX>
2. 流山おおたかの森駅<東武>
3. 流山セントラルパーク駅
4. 南流山駅<TX>
5. 南流山駅<JR>
6. 運河駅
7. 江戸川台駅
8. 初石駅
9. 豊四季駅
10. 流山駅
11. 平和台駅
12. 鱈ヶ崎駅
13. 南柏駅

**<2>前問で選択した駅および駅周辺の整備や利便性についてお答えください。**

1. 満足している
2. やや満足している
3. 普通
4. やや不満足である
5. 不満足である



**街並み、景観についておたずねします**

**問19 あなたは、自宅周辺の街並みや景観を誇りに思いますか。**

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

**問20 あなたは、自宅周辺の景観を良くしたいと思いますか。**

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



**流山の子どもたちについておたずねします**

**問21 流山市内は、子どもたち(主に小・中学生)が健やかに育つ環境が整っていると思いますか。**

1. 整っていると思う
2. どちらかといえば整ってると思う
3. どちらかといえば整っていないと思う
4. 整っていない
5. わからない



**問22 あなたは、子どもたち(主に小・中学生)の健全育成のために何か行動していますか。**

1. している
2. していない

子育てに関することについておたずねします

(注)問23から問26については、0歳から小学校6年生までのお子様がいいらっしゃる方のみお答えください。

問23 お子様の年齢は、次のいずれですか。(○は複数可)

1. 就学前(保育園児、幼稚園児を含む)
2. 小学校低学年(1年～3年)
3. 小学校高学年(4年～6年)



問24 あなたは、流山市の子育て支援サービス【※】により、子育ての不安や負担が軽減されていると感じますか

※「子育て支援サービス」…保育所、送迎保育ステーション、地域子育て支援センター、児童(館)センター、ファミリーサポートセンター、子ども医療費の助成などのサービス

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



問25 あなたは市が実施する乳幼児健診や育児相談の内容について満足していますか。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば満足していない
4. 満足していない



問26 流山市は、子育てがしやすいまちだと思いますか。

1. はい
2. いいえ

◆問26-2 問26で「2. いいえ」とお答えの方へ…  
理由は何ですか。(○は複数可)

1. 保育サービスメニューが十分でないため
2. 学童クラブのサービスが十分でないため
3. 児童館のサービスが十分でないため
4. ファミリー・サポート・センターのメニューが十分でないため
5. 子育て支援センターのメニューが十分でないため
6. 市や自治会主催の子育てサークル、講演会が十分でないため
7. 小中学校(含む幼稚園)教育が心配なため
8. 通学環境(交通安全、通学時間、風紀等)が悪いため
9. 子育てについて相談できる人(親族、知人等)がいない(不足している)ため
10. 必要なときに子どもをみてもらえる人(親族、知人等)がいない(不足している)ため
11. その他( )



地域活動や市民活動についておたずねします

問27 あなたは、自治会や子ども会、老人クラブ等の地域活動にどの程度参加していますか。

1. 定期的に参加している
2. とくとき参加している
3. 参加していない



◆問27-2 問27で「1」または「2」とお答えの方へ…  
どのような活動ですか。(○は複数可)

1. 自治会
2. 子ども会
3. 老人クラブ
4. その他( )

問28 あなたは、外国の文化にふれあい、理解を深めるために市や地域の行事へ参加していますか。

1. 参加している      2. 参加していない

◆問28-2 問28で「2」とお答えの方へ…理由は何ですか。

1. 開催行事の情報が不足している  
2. 開催行事が少ない  
3. 興味、関心がない  
4. 時間的に余裕がない  
5. その他(                      )



問29 あなたは、NPOなどの市民活動(ボランティアを含む)を行っていますか。

1. NPOなどの市民活動(ボランティアを含む)をしている  
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない  
3. 活動をしていないが、興味がある  
4. 活動をしていなく興味もない



◆問29-2 問29で「1」とお答えの方へ…どのような分野で活動していますか。(○は複数可)

1. 保健・医療・福祉      2. 社会教育  
3. まちづくり              4. 文化・芸術・スポーツ  
5. 環境保全                6. 災害救援  
7. 地域安全                8. 人権擁護・平和  
9. 国際協力                10. 男女共同参画  
11. 子どもの健全育成    12. 情報・IT  
13. 科学技術の振興      14. 経済活動の活性化  
15. 職業能力の開発又は雇用機会の拡充  
16. 消費者の保護        17. その他(                      )

問30 あなたは、仕事をしていますか。

1. している(流山市内) } ⇒問30-2へ  
2. している(流山市外) }  
3. していない、やめた

◆問30-2 問30で「1」または「2」とお答えの方へ…勤労意欲を感じていますか。

1. 感じている  
2. どちらかといえば感じている  
3. どちらかといえば感じていない  
4. 感じていない



男女共同に関することについておたずねします

問31 あなたの男女の役割意識については、次のいずれに該当しますか。

1. 男女とも仕事を持ち、家事育児も共同して行うことがよい  
2. 男性は仕事、女性は家事育児という分担にすることがよい  
3. 女性は仕事、男性は家事育児という分担にすることがよい  
4. 女性も仕事を持つのはよいが、家事育児は女性が行うことがよい

問32 あなたの男女平等感は、次のいずれに該当しますか。

1. 男性の方が非常に優遇されている  
2. どちらかといえば男性が優遇されている  
3. 平等である  
4. どちらかといえば女性が優遇されている  
5. 女性の方が非常に優遇されている



**問33 あなたは、家庭において、家事や育児・介護などを行っていますか。**

1. 十分行っている
2. 行っているが、十分ではない
3. 行いたいと思っているが、実際には行っていない
4. 行いたいと思っておらず、実際にも行っていない



**情報取得手段に関しておたずねします**

**問34 あなたは、インターネットを利用していますか。**

1. 自分が利用している
2. 自分は利用してないが家族の誰かが利用している
3. 利用していない



◆問34-2 問34で「1」または「2」とお答えの方へ…どのような用途で利用していますか。  
(○は複数可)

1. 電子メールの送受信
2. ホームページの閲覧
3. 通信販売、ショッピング
4. ネットオークションへの参加
5. 音楽、動画、画像の入手
6. 金融機関オンラインサービスの利用
7. 掲示板、電子会議、チャットへの参加
8. 行政への電子申請、施設予約
9. その他



**問35 あなたは、「広報ながれやま」【※】を読んでいますか。**

※広報ながれやま…毎月1日、11日、21日発行

1. 毎回読んでいる
2. たまに読んでいる
3. 読んでいない

⇒問35-2へ



◆問35-2 問35で「1」または「2」とお答えの方へ…「広報ながれやま」の内容や情報量に満足していますか

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば満足していない
4. 満足していない

**問36 あなたは、「流山議会だより」を読んでいますか。**

1. どの記事も読んでいる
2. 関心のあるものだけを読んでいる
3. ほとんど読んでいない
4. 知らない、見たことがない



**問37 あなたは、議会の情報発信について、今後何を充実させて欲しいですか。**

1. 議会ホームページ
2. 議会報告会
3. 流山議会だより
4. インターネット中継
5. ツイッター
6. その他( )



**市からの情報提供に関しておたずねします**

**問38 あなたは、市の情報(市政、福祉、行事、学習活動など)をどのようにして知りますか。(○は複数可)**

1. 広報ながれやま
2. 市民便利帳(平成22年度発行)
3. 流山市のホームページ
4. 生涯学習ガイド「まなびピア流山」
5. 保健だより(年1回発行)
6. 障害者福祉の手引き(年1回発行)
7. コアラテレビ
8. 情報公開コーナー
9. その他( )





問39 市からの情報(以下の分野について)が十分に提供されていると思いますか。

＜1＞保健・医療サービスの情報提供について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



＜2＞福祉サービスの情報提供について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



＜3＞コミュニティ・市の行事の情報提供について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



問40 あなたは、市がインターネット等による情報化を進める上でどのようなことが重要だと思いますか。

(○は3つまで可)

1. 広報、施策、地域情報などの行政情報の入手手段
2. ホームページでの情報提供
3. 電子申請、電子届出手続き
4. 講座やイベントの申込み
5. 行政活動への参加、地域交流
6. 公共施設の予約
7. 公共料金の支払い
8. 各種相談
9. 情報公開請求
10. その他



市役所のサービスに関しておたずねします

問41 この1年間(昨年12月以降現在まで)に市役所(出張所を含む)の窓口を利用された方にお聞きします。

＜1＞職員のあいさつや言葉づかい、態度について

1. 良かった
2. どちらかと言えば良かった
3. 普通
4. どちらかと言えば悪かった
5. 悪かった
6. わからない



＜2＞職員の説明について

1. わかりやすかった
2. どちらかと言えばわかりやすかった
3. 普通
4. どちらかと言えばわかりにくかった
5. わかりにくかった
6. わからない

＜3＞手続きの仕方や申請書の書き方について

1. わかりやすかった
2. どちらかと言えばわかりやすかった
3. 普通
4. どちらかと言えばわかりにくかった
5. わかりにくかった
6. わからない

＜4＞ご用件までに係る時間について

1. 短時間で快適だった
2. どちらかといえば短かく感じた
3. 普通
4. どちらかといえば長く感じた
5. 長く待たされ不快だった
6. わからない

＜5＞利用時の窓口サービスについて

1. 満足した
2. どちらかといえば満足した
3. 普通
4. どちらかといえば不満足だった
5. 不満足だった
6. わからない




**問42 あなたは、流山市の行政について信頼していますか。**

1. 信頼している
2. どちらかといえば信頼している
3. どちらでもない
4. どちらかといえば信頼していない
5. 信頼していない



◆問42-2 その理由についてお書きください。



---

---

---

---


**あなたにとっての流山市についておたずねします**

**問43 流山市は、住み心地が良いまちですか。**

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 悪い
5. わからない



◆問43-2 その理由についてお書きください。



---

---

---

---

**問44 あなたは、これからも流山市に住み続けたいですか。**

1. ずっと住み続けたい
2. 当分は住み続けたい
3. いずれは移転したい
4. すぐにでも移転したい
5. わからない

⇒問44-2へ

⇒問44-3へ

◆問44-2 問44で「1」または「2」とお答えの方へ…

その理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 周辺の住環境がよい
2. 自然環境が豊かである
3. 交通の便がよい
4. 近所との関係がよい
5. 仕事や商売に便利
6. 日常生活が便利
7. 流山市には将来性・発展性が期待できる
8. 子育てに適している
9. 長年住み慣れている
10. その他( )

◆問44-3 問44で「3」または「4」とお答えの方へ…

その理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 周辺の住環境が悪い
2. 自然環境が少ない
3. 交通の便が悪い
4. 近所との関係が悪い
5. 仕事や商売に不適
6. 日常生活が不便
7. 流山市には将来性・発展性が期待できない
8. 子育てに不適
9. 結婚、転勤の予定がある
10. その他( )



問45 あなたの下記の項目に対する「現在の満足度」、及び「今後の重要度」についておたずねします。※項目ごとにあてはまる番号に○をつけてください。



項 目	現在の満足度						今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満である		力を入れて欲しい	できれば力を入れて欲しい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない
(例) ○○○の整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1. 緑の自然環境	1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5
2. 憩いの場としての公園施設	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
3. 憩いの場としての河川環境	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
4. 良好な市街地の形成・維持	1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5
5. 快適に移動できる道路網	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
6. 公共交通機関	1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5
7. 水道水の安全性・安定性	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
8. 子どもたちを取り巻く環境	1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5
9. 街路灯・防犯灯の設置数	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
10. 図書館資料の充実度	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
11. 市に意見を言える機会	1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5
12. 住民の声の市政への反映	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
13. (市の)イメージの良さと 首都圏における知名度の高さ	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

最後に、今後のまちづくりに関するご意見がありましたら、お書きください。【※裏面もご覧ください】

---

---

---

---

---

---

---

---



ご記入いただいたあなた自身について教えてください

① あなたの性別は

1. 男性                      2. 女性

② あなたの年齢は

1. 20～29歳      2. 30～39歳      3. 40～49歳      4. 50～59歳  
5. 60～64歳      6. 65～69歳      7. 70歳以上

③ あなたの仕事は

1. 農業                      2. 自営業                      3. 会社員                      4. パートアルバイト  
5. 公務員                      6. 学生                      7. 主婦(主夫)                      8. その他

④ 流山にお住まいの年数は

1. 2年未満                      2. 2～5年未満                      3. 5～10年未満                      4. 10～20年未満  
5. 20年以上

⑤ あなたの家族構成は

1. 単身世帯                      2. 夫婦だけの世帯                      3. 二世帯世帯(親と子)  
4. 三世帯世帯(親と子と孫)                      5. その他

⑥ あなたのお住まいの地区は

北 部	1. 東深井	2. こうのす台	3. 美原	4. 富士見台1～2丁目	5. 西深井
	6. 江戸川台東1～4丁目	7. 中野久木	8. 小屋	9. 深井新田	10. 江戸川台西1～4丁目
	11. 平方	12. 南	13. 平方村新田	14. 上新宿新田	15. 富士見台
中 部	17. 若葉台	18. 上貝塚	19. 駒木台	20. 東初石1～6丁目	21. 桐ヶ谷
	22. 大畔	23. 美田	24. 西初石1～6丁目	25. 谷	26. 上新宿
	27. 十太夫	28. 下花輪	29. 青田	30. 駒木	
南 部	31. 三輪野山	32. 三輪野山1～5丁目	33. 流山1～9丁目	34. 西平井	35. 流山
	36. 加1～6丁目	37. 加	38. 平和台1～5丁目	39. 鱈ヶ崎	40. 市野谷
	41. 南流山1～8丁目	42. 木			
東 部	43. 宮園1～3丁目	44. 古間木	45. 野々下1～6丁目	46. 名都借	47. 思井
	48. 前平井	49. 長崎1～2丁目	50. 前ヶ崎	51. 中	52. 後平井
	53. 松ヶ丘1～6丁目	54. 向小金1～4丁目	55. 芝崎	56. 西松ヶ丘1丁目	

ご協力ありがとうございました。  
回答は専用の封筒に入れ、12月16日(金)までに投函してください。

