

小さな改善が人を、職場を、組織を変える

VOI.2



カイゼン通心



7月末だというのに関東地方の梅雨明け宣言はまだですが、体調を崩していませんか？

さて、行財政改革・改善プランが始動してから早4カ月となります。平成28年度の「これをやります！部長の仕事」の当初報告では、各部長さんから様々なカイゼン取組みの実施に向けた目標が記載されています。職員の皆さんも一つひとつ、身近なもの、可能なことからカイゼンの取組みを行っていきましょう！

📄報告 「カイゼンの手引き」がまとまりました！ぜひ参考に！

職員の皆さんがカイゼンを進める際、参考にいただければと、この度「カイゼンの手引き」をまとめました。

職場カイゼンや業務カイゼン等のポイントや新しくなった職員提案制度についても紹介していますので、ぜひご一読ください！

(保存場所) 電子書庫⇒便利BOX⇒共通情報
⇒カイゼンの手引き

📢お知らせ 職員提案を通年受付に改善！

「カイゼンの手引き」にも記載がありますが、今までは募集期間を設けていた職員提案を、今年度から通年で受け付けします。

提案の方法については、「カイゼンの手引き」に詳しく記載していますので、そちらを参照してください。皆さんからの提案をお待ちしています！

カイゼンの手引き



流山市役所
平成28年8月

(表紙はこんな感じです)

～カイゼン取組み実践編～

★職場カイゼン「4Sの実施について」①

まずは自分の身の回りをチェックしてみてください。カイゼン点が見つかるはずですよ。

- ① 机の上に書類などが山積みになっていませんか？
- ② 不要な紙ファイルや資料で机の下がいっぱいになっていませんか？
- ③ 引出しのなかの書類や文具などは整理されていますか？書類をクリアファイルやフラットファイルに入れっぱなしにしていませんか？
- ④ 自分のパソコンのデスクトップは unnecessary ファイルやショートカットであふれていませんか？
- ⑤ フォルダ内のどこに何のデータが入っているか、体系別、年度別などにきちんと整理していますか？

★★カイズン取組みの先進市！ 所沢市とさいたま市を視察してきました！★★

所沢市では、毎年1月に改善事例を発表する「有言実行発表会」を開催しています。「有言実行発表会」では、発表を希望する職員やグループを募集し、プレゼンや寸劇など様々な形式で改善事例の発表会を行うとともに、各課から報告された改善事例の中から優秀な事例が選定され、表彰しています。

また、さいたま市では職員一人ひとりがカイズンに取り組む「業務改善強化月間」を実施しています。期間中に職員が実践した取組のうち、優秀事例を「カイズンさいたまマッチ」という発表会で発表することで、カイズン事例の効果やプロセスなどを全職員と共有し、また職員のカイズン意識を高める工夫をしています。

両市の企画運営については、いずれも公募で集った若手職員が中心となって堅苦しくない運営がされていました。所沢市では「有言実行推進委員会」、さいたま市では「カイズンサポーター」といいます。比較的自由裁量が認められていますが、上層部との連携もしっかりとれている印象でした。

所沢市、さいたま市どちらの市も、とにかく職員が自発的にカイズンできるよう、庁内で楽しめるイベントなどを開催し、楽しくカイズンできる雰囲気を作り出す努力をされていました。



(有言実行発表会の様子) (出典：所沢市HP)

寸劇など交えて分かりやすく楽しく！
採点の際も地元歌手がライブをするなど随所に楽しめる工夫がしてある。

(有言実行発表会の発表事例)

- ①リサイクルバンザイ！牛乳パックの花を咲かせよう！
- ②マチエコへの挑戦～マチエコ応援隊の結成～
- ③811万円の市民課番号表示システムを0円で設置しつつ、年間411万円の歳入確保 など

(カイズンさいたまマッチの発表事例)

- ①明るい窓口を折りバラで！
- ②ゴーヤシートでコミュニケーションアップ！～広げようコミュニケーションの輪～
- ③給水車圧力送水操作手順の「見える化」 など