

令和5年度指定管理者制度における労働条件審査の結果について

1 目的及び市の役割

指定管理者のもとで働く従業員等の労働条件が、市民サービスの向上にむけて安定的・継続的に業務に従事できるものであり、公の施設の管理運営業務に責任を担える状況にあるか確認するため、労働条件審査を行いました。

なお、審査において指摘のあった事項については、市が適正な労働環境を整備するよう指定管理者に対して指導するとともに、改善の状況を確認しています。

2 調査対象

指定管理期間が初年度となる事業者が対象となります。

	施設名	指定管理者名	所管課
①	向小金福祉会館 (地域ふれあいセンター・児童センター)	株式会社東京ドームファシリティーズ	社会福祉課 子ども家庭課
②	南流山センター	特定非営利活動法人市民助け合いネット	公民館
③	初石公民館		
④	サンコーテクノプラザ (南流山児童センター、南流山地域図書館)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体 (アクティオ株式会社)	子ども家庭課
		南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体 (株式会社C・B・H)	図書館

3 審査方法

社会保険労務士に委託して、以下の審査を行いました。なお、実施時期は施設の指定管理開始から6ヵ月以降とされています。

(1) 事前審査

事前に指定管理者から提出された就業規則等の書類について、法令で要求されている事項の記載を確認し、労働環境の全体像を把握するための審査を行いました。

(2) 現地審査

審査実施者は、指定管理者に対して現地審査を行い、事前に提出された就業規則等の規程の運用状況や各種帳簿等の整備・運用状況、各種届出の有無・適正性を確認し、労働社会保険諸法令の遵守状況を評価・確認しました。

(3) 法令遵守確認ヒアリング

就業規則等の規程の運用状況を総合的に評価・確認するため、現地審査と合わせて、審査実施者は指定管理者の従業員に対する法令遵守確認のヒアリングを行いました。

4 審査の主な内容

(1) 労働基準法等に関する事項

- ア 就業規則、賃金規程、退職金規程、育児・介護休業規程（その他就業規則において別に定める旨が規定されている規程等を含む。）
- イ 出勤簿（タイムカード）
- ウ 労働者名簿
- エ 賃金台帳
- オ 労働条件通知書、雇用契約書
- カ 労働基準法他諸法令に基づく協定書控（時間外労働・休日労働に関する協定届、賃金控除協定等）

(2) 労働安全衛生法に関する事項

労働安全衛生法に基づく申請・届出書等控（定期健康診断報告書
衛生管理者・産業医選任報告書）、衛生委員会の議事記録等

(3) 雇用保険法に関する事項

- ア 雇用保険法に基づく申請・届出書等控
- イ 労働者災害補償保険法に基づく申請・届出書等控

(4) 労働保険徴収法に関する事項

労働保険徴収法に基づく申請・届出書等控

(5) 健康保険法・厚生年金保険に関する事項

- ア 健康保険法に基づく申請・届出書等控
- イ 厚生年金保険法に基づく申請・届出書等控

5 各施設における労働条件審査結果の概要

施設名		指定管理者名
①	向小金福祉会館 （地域ふれあいセンター・ 児童センター）	株式会社東京ドームファシリティーズ
<ul style="list-style-type: none">・書類審査（現地での確認審査を含む。）の結果は、複数の勤務パターンにおける始業・終業時刻の記載漏れなど就業規則等の書類に不備が見られた。・従業員に対するヒアリングの結果では、労務管理の状況、従業員が市民サービス業務に取り組む意識は全般的に良好である。・今回の審査における指摘事項は、全て改善済みである。		
②	南流山センター、 初石公民館	特定非営利活動法人市民助け合いネット
<ul style="list-style-type: none">・書類審査（現地での確認審査を含む。）の結果は、休日の日数等の記載漏れなど就業規則等の書類に不備が見られたものの、改善に向けた取組が積極的に行われていた。・従業員に対するヒアリングの結果では、就業規則の周知、労働時間管理についてしっかり対応されており、労働環境も良く、従業員の満足度が高いことが見受けられる。・今回の審査における指摘事項は、全て改善済みである。		

③	サンコーテクノプラザ (南流山児童センター)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体 (アクティオ株式会社)
<ul style="list-style-type: none"> ・書類審査（現地での確認審査を含む。）の結果は、シフト制における原則的な始業・終業時刻の記載漏れなど就業規則等の書類に不備が見られたものの、改善に向けての熱心な取組、労働環境の向上に対する前向きな姿勢が見られた。 ・従業員に対するヒアリングの結果では、就業規則や育児・介護休業規程等の諸規程等の変更について従業員への周知不足が見られたものの、従業員から働きやすく、風通しの良い環境との声があり、職場内の良好な人間関係が見受けられる。 ・今回の審査における指摘事項は、全て改善済みである。 		
④	サンコーテクノプラザ (南流山地域図書館カフェ)	南流山ヨミ・アソビ・カフェ共同事業体 (株式会社C・B・H)
<ul style="list-style-type: none"> ・書類審査（現地での確認審査を含む。）の結果は、施設開設前に人員配置計画に変更があったことに伴い、規定が整備されていないなど就業規則等の書類に不備が見られたものの、改善に向けた熱心な取組、問題点の把握に対して前向きな姿勢が見られた。 ・従業員に対するヒアリングの結果では、働きやすい職場であることが見受けられた。 ・今回の審査における指摘事項は、全て改善済みである。 		