

## 令和3年度指定管理者制度における労働条件審査の結果について

### 1 目的及び市の役割

指定管理者のもとで働く従業員等の労働条件が、市民サービスの向上にむけて安定的・継続的に業務に従事できるものであり、公の施設の管理運営業務に責任を担える状況にあるか確認するため、労働条件審査を行いました。

なお、審査において指摘のあった事項については、市が適正な労働環境を整備するよう指定管理者に対して指導するとともに、改善の状況を確認しています。

### 2 調査対象

指定管理期間が初年度となる事業者が対象となります。

	施設名	指定管理者名	所管課
①	東深井福祉会館 (地域ふれあいセンター・障害者福祉センター)	特定非営利活動法人 自立サポートネット流山	社会福祉課 障害者支援課
②	心身障害者福祉 作業所(さつき園)	社会福祉法人まほろばの里	障害者支援課
③	生涯学習センター (流山エルズ)	アクティオ株式会社	生涯学習課
④	コミュニティプラ ザ	帝国ビル管理協同組合	スポーツ振興課
⑤	流山市民総合体育 館ほか8体育施設	東京ドームグループ (株式会社東京ドームスポーツ)	スポーツ振興課
		東京ドームグループ (株式会社東京ドームファシリティーズ)	
⑥	一茶双樹記念館及 び社のアトリエ黎 明	株式会社流山ツーリズムデザイン	博物館
⑦	学童クラブ (おおぐろの森小 学校区)	株式会社明日葉	教育総務課
⑧	おおたかの森児童 センター		子ども家庭課

### 3 審査方法

社会保険労務士に委託して、以下の審査を行いました。なお、実施時期は施設の指定管理開始から6ヵ月以降とされています。

#### (1) 事前審査

事前に指定管理者から提出された就業規則等の書類について、法令で要求されている事項の記載を確認し、労働環境の全体像を把握するための審査を行いました。

#### (2) 現地審査

審査実施者は、指定管理者に対して現地審査を行い、事前に提出された就業規則等の規程の運用状況や各種帳簿等の整備・運用状況、各種届出の有無・適正性を確認し、労働社会保険諸法令の遵守状況を評価・確認しました。

#### (3) 法令遵守確認ヒアリング

就業規則等の規程の運用状況を総合的に評価・確認するため、現地審査と合わせて、審査実施者は指定管理者の従業員に対する法令遵守確認のヒアリングを行いました。

### 4 審査の主な内容

#### (1) 労働基準法等に関する事項

- ア 就業規則、賃金規程、退職金規程、育児・介護休業規程（その他就業規則において別に定める旨が規定されている規程等を含む。）
- イ 出勤簿（タイムカード）
- ウ 労働者名簿
- エ 賃金台帳
- オ 労働条件通知書、雇用契約書
- カ 労働基準法他諸法令に基づく協定書控（時間外労働・休日労働に関する協定届、賃金控除協定等）

#### (2) 労働安全衛生法に関する事項

労働安全衛生法に基づく申請・届出書等控（定期健康診断報告書 衛生管理者・産業医選任報告書）、衛生委員会の議事記録等

#### (3) 雇用保険法に関する事項

雇用保険法に基づく申請・届出書等控

#### (4) 労働保険徴収法に関する事項

労働保険徴収法に基づく申請・届出書等控

#### (5) 健康保険法・厚生年金保険に関する事項

- ア 健康保険法に基づく申請・届出書等控
- イ 厚生年金保険法に基づく申請・届出書等控

## 5 各施設における労働条件審査結果の概要

施設名		指定管理者名
①	東深井福祉会館 (地域ふれあいセンター・ 障害者福祉センター)	特定非営利活動法人自立サポートネット
<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規則、その他規定等を制定しており、内容において記載に不備が見受けられたが、内容の再検討及び修正を加えることで解決可能な項目が多い状態である。</li> <li>・非常勤の職員に賞与及び退職金の適用があり、従業員の満足度は高いと見受けられる。</li> </ul>		
②	心身障害者福祉作業所 (さつき園)	社会福祉法人まほろばの里
<ul style="list-style-type: none"> <li>・休暇の取りやすさや良好な職員環境等が確認できたことから、労働者と使用者の関係は大変良好であると見受けられる。</li> <li>・今回の審査における指摘事項は、全て改善予定であり、改善計画の内容も具体的に示され、使用者の改善に対する積極的な姿勢が見受けられる。</li> </ul>		
③	生涯学習センター (流山エルズ)	アクティオ株式会社
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の審査における指摘事項は、全て改善予定である。</li> <li>・就業規則及び労使協定の一部周知漏れ及び就業規則等の記載に不備が見受けられたが、それ以外は法改正にもほぼ対応しており、おおむね良好である。</li> <li>・労働環境は実態として整っており、従業員の満足度は高いと見受けられる。</li> </ul>		
④	コミュニティプラザ	帝国ビル管理協同組合
<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働条件・労働環境について、従業員の満足度は高いと見受けられる。</li> <li>・従業員へのヒアリングにより、労働条件の明示や職場でのハラスメント対策等をしっかり行っていることが確認された。</li> <li>・今回の審査における指摘事項は、全て改善予定であり、現地審査以降の短期間の中で対応したことから、積極的に改善する姿勢が見受けられる。</li> </ul>		
⑤	流山市民総合体育館ほか 8体育施設	東京ドームグループ(株式会社東京ドームスポーツ・ 株式会社東京ドームファシリティーズ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働管理状況については、育児休業・年次有給休暇等のバックアップ体制が常に整っており、従業員満足度は高いと見受けられる。</li> <li>・従業員の健康管理・心のケアに配慮する姿勢から、時代に則した運営体制の整備が行われている。</li> <li>・労働条件通知書の作成において、変更の都度、正社員に対しても交付していることは、労使環境を良好に保とうとする企業努力であり、高く評価できる。</li> <li>・今回の審査における指摘事項は、全て改善予定あるいは改善済みであり、現地審査以降の短期間の中で対応を検討したことから、改善取組みへの積極的な姿勢が見受けられる。</li> </ul>		

施設名		指定管理者名
⑥	一茶双樹記念館及び社の アトリエ黎明	株式会社流山ツーリズムデザイン
<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年に設立された会社であるため、事務管理面の不慣れさや、労務管理面で改善すべき点が見受けられた。</li> <li>・給与支払い等の会計面、労働保険料支払い、雇用保険・社会保険の手続きに関しては、ルール通りであり特に問題はない。</li> <li>・中間審査では、様々な項目で指摘事項が見受けられたが、改善に向けてすべきことについて進捗確認を行い、指摘された事柄を会社はきちんと励行したため、最終審査前に指摘事項のほとんどが改善済みとなった。</li> </ul>		
⑦ ⑧	学童クラブ (おおぐろの森小学校区) おおたかの森児童センター	株式会社明日葉
<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規則の周知、労働時間管理についてしっかり対応されていること、労働環境も良く従業員の満足度が高いこと、さらに本部とのコミュニケーションが十分に図られていることが確認できた。</li> <li>・今回の審査における指摘事項は、全て改善予定あるいは改善済みであり、現地審査以降の短期間の中で対応を検討したことから、改善取組みへの積極的な姿勢が見受けられる。</li> </ul>		