

令和3年度指定管理者制度実績報告書

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用率	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性をもち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・特に高齢者の利用が多い施設なので、受付業務にあたっては、利用者の利便性や特性に配慮し、利用者の希望や要望に沿うように努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者に配慮した対応ができており、特に高齢者に対して親切、丁寧な運営をしている。 ・入浴施設の利用人数制限等について丁寧に説明し、混乱なく運営している。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・地域のグループ等、平等に利用できて満足している。 ・お風呂もあり楽しく利用できている。
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者の平等利用を確保し、挨拶を励行し、利用者とのコミュニケーションを大切にされた運営をしている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者とのコミュニケーションを重視した運営がされている。 ・常に会館の美化、利用者の安全、利便性に配慮した運営がされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員が親切に対応してくれるので安心して利用できる。 ・利用者目線で整備されていて使い易い。
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・職員間で業務の共有化を図り、利用者に対して公平・公正に対応し、親切的な接遇をする運営に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域事業等の情報発信は利用者から好評で地域に喜ばれる運営をしている。 ・利用者の声を十分に聞き、迅速に対応しサービス向上を図る運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・大広間を利用してストレッチ体操を行い健康でいられる。 ・意見や希望等を積極的に聞いてくれる。
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・親切、丁寧な対応を行い、利用者積極的に話しかけ、地域の情報収集に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・親切、丁寧な対応により利用者の憩いの場となる運営をしている。 ・コロナ禍において、利用者へ検温・消毒・手洗い等を徹底し、安心利用に注力し、サービス向上を図る運営がされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・利用日の変更等について親切かつ機敏に対応している。 ・日々の挨拶、柔軟な対応で快適な環境を提供されている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域住民の方々に幅広くご利用いただいております。健康維持・増進、コミュニケーションの場として運営している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・幅広い世代向けの自主事業を行い、地域住民のコミュニケーションの場となる運営をしている。 ・利用者からの意見や要望には迅速に対応している。 ・光熱水費が予算額を上回ったが、全館空調設備を更新し以前よりも空調対象範囲が広がったためのものであり、経費節減の徹底の掲示や利用者への呼びかけを行う等、節減に努めた運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・アンケートの結果が掲示されており意見に対して真摯に取り組んでいる。 ・無料で利用しやすい。
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・地域の交流拠点としての役割を果たすため、いただいたご意見は迅速に取り組みサービスの向上に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者が快適に利用できるよう親切・丁寧な接遇を行うとともに、季節ごとの植栽など施設環境管理に努める運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・季節に応じて前もって冷暖房のスイッチを入れてもらう等、対応してもらっている。 ・地域の文化、コミュニティの交流の場として大切な施設だと思う。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍において各部屋の利用及び入浴施設の利用に際して3密対策を基本に、利用者が安心・安全に利用できるよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・快適な施設の維持管理を行い、利用者の憩いの場となる運営をしている。 ・入浴施設の利用人数制限等について利用者に丁寧に説明し混乱なく運営している。 ・収支は赤字となったが、新型コロナウイルス感染症対策による開館時間の短縮、入浴施設利用人数制限等により、利用料収入の減少が主な要因である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・いつもきれいにしている。 ・職員の対応は非常に気持ちよく満足できるものである。
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・公平・平等な取り組みを行い、利用者におもてなしの心を持って接し、より良いサービスを提供できるよう利用者とのコミュニケーションを取りながら信頼関係を築いている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・自主事業に定評があり、親切な対応により地域に喜ばれる運営をしている。 ・コロナの感染拡大防止の為、定期的な部屋の換気、消毒、清掃の強化、検温の実施、マスク着用の徹底等、利用者が安心して利用できるよう努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・いつもきれいにしてくれている。 ・事務手続きが丁寧で早い。 ・施設内の写真がきれいに飾ってあり見るのが楽しい。
9 思井児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者一人ひとりに対して、公平、公正な対応を心掛け、特に初めて来館する方に対しては特に配慮し、再度来館してもらえるように対応を行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者からの満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していくとともに、職員体制の確保や職員の質の向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・子育ての悩みなどを相談しやすい雰囲気を作っている。また、玩具も安全に使えるように配慮されていた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・公平な受付を行い、平等利用を確保する運営をしている。 ・昨年度よりも利用者が戻りつつある中、地域のふれあいの場を提供するという意味で十分にその成果は得られている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・複合施設(学校・児童センター・福祉会館)各所の情報を収集・把握し、中心的な役割を担いながら地域へ情報発信、PRをしている。 ・複合施設の中でハブ的役割を担い、地域のふれあいの場を提供する運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・部屋の予約はシステムの抽選に基づき行われ、公平性・平等性が確保されている。 ・テーブル、椅子など適切に配置されており、活動しやすい。
11 十太夫児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者のニーズに応じ、公平性を保ちながら、工夫改善を行ってきた。 ・職員が利用者とのコミュニケーションを積極的に取り、満足度を高めることができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者からの満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していくとともに、職員体制の確保や職員の質の向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員の方にもいつも親切に対応していただき、感謝している。 ・日頃から利用者の立場に立った対応を行ってくれている。 ・子どもだけではなく、積極的に親にも気配りが行われていた。
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者の目線に立った親切で丁寧な対応を心掛け、今後も接遇第一を掲げ努力を怠らないようにする。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者目線に立った親切・丁寧な対応をする運営をしている。 ・毎日スタッフミーティングを行い、時にはインターネット研修を行うなど利用者のサービス向上・改善を図る取り組みがされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・掃除がきれいに行き届き、きれいな館内と周囲の植物が見事だった。 ・いつも楽しく使わせていただき、職員の皆さんも親切でやさしい。
13 障害者福祉センター (障害者支援課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・センターへの来所により、講座の仲間や講師、スタッフとの関係性が出来ることで、新たな輪が広がり、利用者の社会生活への参画の一助となっている。 ・利用者の声に常に耳を傾け、丁寧な接遇を行い、安心して施設を利用いただけるよう対応している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・年間計画に基づく機能訓練や創作活動に加え、手話講座や点訳など様々な取り組みを行っており、利用者の満足度も高いものとなっている。 ・今後も利用者のニーズを的確に捉えた事業の展開を図りたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・いつも気持ちよく利用できて感謝している。 1年間利用した。流山市に住んでこのような機能訓練や創作活動などの取り組みが行われていることには感心し、感謝している。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく元気な挨拶と楽しい会話を心掛け、公平な接遇を行っている。 ・館内掲示はソフトな表現で、親しみの持てる案内表示を心掛けている。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の自治会や各種団体と積極的に交流し、利用者のサービス向上に努める運営をしている。 ・毎日の施設巡回を行い、緊急時の訓練を実施している。特に児童の見守りを行うなど危機管理の高い意識を持った運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・使用料がかからず利用も抽選で公益性が保たれている。 ・いつも館内は、きめ細かく清掃が行き届き快く利用している。
15 野々下 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全に楽しく過ごせる施設として、利用者からの意見を参考に工夫や改善に努めた。 ・行事やイベントの情報を掲示板やホームページ等を活用し、発信した。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者からの満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していくとともに、職員体制の確保や職員の質の向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、季節に合ったイベントを企画しており、楽しく活動ができる場所となっていた。 ・参加者の意見をよく聞き、相談に応じていることなど、職員の対応についても、大変評価できる。
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において利用者が安心して利用できるよう努めており、利用者の平等利用が確保できるよう運営している。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に認められる施設として、地域の自治会等の会合に出席し、地域情報の発信に取り組み、サービス向上に努める運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・受付の方がいつも重い荷物を持ってくれるなど、親切である。 ・職員が作った飾りがいつもきれいで楽しみにしている。
17 向小金 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な意見や要望を参考に工夫改善を行った。 ・利用者が快適に過ごせるように、元気なあいさつや丁寧な説明などを心掛けた。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理及び事業運営も良好であり、利用者からの満足度も高い。引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していくとともに、職員体制の確保や職員の質の向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての利用の際にも、安心して利用できるように、丁寧な説明を行っていた。 ・地域の実情に応じた情報発信などを行っていた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
18 流山市 地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・感染症対策を行いながら、リハビリ内容やプログラム、職員の援助方法を見直し、利用者の理解を得るとともに、満足度の向上を図るよう努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・事業の運営については良好である。 ・今後も新規利用者の増加に努めるとともに、引き続き利用者の満足度の向上が図られるようサービスの充実等を図りたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・コロナ禍の大変な時期でもいつも親切にいただき感謝している。 ・理学療法の内容がすごく良かった。来年度もお願いしたい。
19 流山市 地域福祉センター (高齢者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者へ公平、公正に対応することを念頭に据え、高齢層や障害を抱える方にも適切な接遇と配慮に努めた。 ・ツイッターやホームページ、広報紙などで情報の発信に努めるとともに、各種福祉団体の会議や研修会時においても事業等のPRに努めた。 ・感染症対策として、職員及び利用者への検温、手指消毒などを行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応をした。 ・指定管理者と施設の特長を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催など、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。 ・エレベーター改修工事時には、利用者への配慮に心がけ、工事施工者と共に安全対策の徹底に努めた。 ・感染症対策を市担当課と連携し、徹底して行うことで利用者が安心して施設を利用できるよう運営を行った。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の方々の利用者に対する対応が親切・丁寧で気持ち良い。 ・感染症対策が徹底されており、安心して施設を利用している。
20 心身障害者 福祉作業所 (さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人 まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0	良好	・障害者本人に支給できた工賃について、県内平均平均額を大きく上回ることができている。 ・定員ベースでの年間利用率は約92%となっている他、全利用者の利用が可能となるよう受入体制を整えた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0		・就労継続支援B型施設として、指定管理者の努力により経営は安定している。また、個々の障害特性に配慮した利用者へのサービスが提供されている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・コロナ禍でも工賃が変わらず支給され、感謝している。 ・いつもきめ細かい配慮や対応をしてくれているので、感謝している。
21 高齢者 福祉センター 「森の倶楽部」 及び 高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・施設の平等利用に努めるとともに、利用者との良好なコミュニケーションを図った。 ・利用者のニーズには速やかに対応し、感謝のお言葉を頂くことが多く職員の励みになった。 ・入館前の検温、手指消毒や定期的なアルコール清掃を行い、施設内での感染拡大防止に努めました。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応を行うとともに、全ての利用者に対し、親切丁寧な対応を心掛けていた。 ・看護師による生活相談、健康相談を行うほか、利用者の希望や要望に沿うよう努めていた。 ・定期的なアルコール清掃、入館前の検温や手指消毒を行い、施設内での感染拡大防止に努めた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用できて大変感謝している。 ・このような場所があって有り難いです。 ・感染症対策を徹底して行っていることから安心して施設を利用することができる。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
22 学童クラブ【第1グループ】 (江戸川台小学校区、東深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ対応では、市、学校、保護者と連携を保ち、協力して対応することができた。 ・コロナ禍の中で、できる限り開所につとめた。 ・利用者からの意見に対して前向きに検討し対応している。 ・情報を積極的に発信すると共に、地域貢献及び地域とのコラボレーションを積極的におこなった。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・送迎の際に子どもの様子を教えてくれたり、小さい子どもの変化にも気づき対応していただき、安心して通えている。 ・安心して子どもを預けることができ、満足している。 ・地域の情報を頻繁に発信している。 ・不安事にも相談に乗って話を聞いてくれた。
23 学童クラブ【第2グループ】 (西初石小学校区、新川小学校区、西深井小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ対応では、市、学校、保護者と連携を保ち、協力して対応することができた。 ・コロナ禍の中で、できる限り開所につとめた。 ・利用者からの意見に対して前向きに検討し対応している。 ・情報を積極的に発信すると共に、地域貢献及び地域とのコラボレーションを積極的におこなった。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・コロナ禍で子どもを預かってもらえる場所がないと働けない親がたくさんいるので、いつも快く預かっていただき感謝している。 ・親から離れている時の子どもの様子を教えてもらう事で安心して預ける事ができて感謝しています。 ・誰にでも平等に接している。
24 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区、小山小学校区、長崎小学校区) (教育総務課)	NPO法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・小山小学校区において、民間学童が廃止された影響で児童数が増加したほか、保育室を学校教室としてシェアするなど新たな試みの中で、混乱なく事業を継続できた。 ・コロナ禍において、学校と情報連携を密にするとともに、検査キットの事前配布を徹底し閉所の判断を短時間で対応するように努めた。 ・コロナ禍においても、子どもや保護者が参加できるように工夫したイベントを行い楽しんでいただけた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・広い視野をもって適切に子どもを見守っていただいている。 ・いつも丁寧な対応を職員の方がして下さり、子どもも楽しくかよえているようで、安心して働くことができる。 ・子どもたちへの指導がとても熱心で真摯に行っているのがよくわかり、とても良い施設。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
25 学童クラブ【第4グループ】 (流山北小学校区、流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・流山小学校区では待機児童を出さずに高学年まで受け入れられた。 ・北小学校区では、ほぼ定員どおりに全学年を受け入れられた。 ・行事の内容、方法を検討し、経費削減に努めた。 ・お便りやブログにより子どもの様子を発信した。 ・子どもひとり一人が安全で安心な生活を過ごせるように工夫して職員を配置した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・「第2の家」と子ども親も思える支援内容、対応に感謝の気持ちでいっぱいである。 ・毎日、子どもたちを温かく健やかに育つように見守り保育していただき感謝している。 ・児童が安心して過ごせる環境である。
26 学童クラブ【第5グループ】 (鮫ヶ崎小学校区、南流山小学校区) (教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・公の学童クラブの指定管理者として、平等に受け入れを行った。 ・利用者満足度が高められるよう利用者からの声には真摯に耳を傾けて対応した。 ・コロナ禍であったが、感染防止に努めながら児童が楽しく過ごせるよう創意工夫してサービス向上に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	4	1	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの対応等がある中で変わらず安心できる学童の生活環境を維持していただき感謝している。 ・児童や保護者の要望に対して真摯に対応していただいたと思う。 ・児童ひとり一人の様子を見て保護者へ伝えるという指導員の方々の姿勢は素晴らしいと思う。 ・子どもの興味をもつおもちゃや書籍の導入、制作活動も積極的に行われていた。
27 学童クラブ【第6グループ】 (八木南小学校区、向小金小学校区、東小学校区) (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な家庭環境の子どもたちが増加する中で、児童福祉の観点や保護者支援という視点を持って、運営面で施設の公平な利用を図った。 ・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、行事の実施等に影響が出たものの、必要な人員の配置や備品の設置を行い、学童クラブが利用できるように運営を行った。 ・スマホアプリを導入することで、情報発信等、保護者とのコミュニケーションが行いやすくなり、利用者からも好評である。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 ・防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 ・収支面においても良好な運営に努められた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんが明るい。 ・いつも子どもたちを指導、見守りいただき安心して預けることができる。 ・掲示板に地域情報が発信されているので確認しやすく助かる。 ・アンケートの結果をふまえ、早めの対応をし、改善していると思う。 ・どの親子、祖父母等にも平等に接している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
28 コミュニティプラザ (スポーツ振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・手指消毒や検温等の新型コロナウイルス感染症対策を講じながら運営した結果、利用人数、利用件数、稼働率の全てにおいて、前年度を超える実績となり、スポーツ振興に寄与した。 ・設備の定期点検や施設の定期清掃、草刈り等により、安全かつ快適なスポーツ施設として維持・管理することができた。 ・施設・器具等による事故もなく、利用者から高い評価を得ることができた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においても、稼働率及び満足度は高い水準を保っており、大きな事故もなく、指定管理者と密に連絡調整を図りながら、市民等に安全・安心なスポーツ施設として提供することができた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・団体みんなでもとても満足しており、感謝している。 ・受付の人たちはとても感じが良い。 ・施設を良い状態で利用させていただき、いつも感謝している。
29 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の影響を受けて、自転車駐車場の定期利用者が減少するなか、消毒液・除菌剤などコロナ関連経費の支出がある。今後も厳しい状況が続くことが予想されるが、引き続き、空気入れの貸し出しや簡易な施設補修及び利用時の適切な誘導など利用者の利便性向上や業務の効率化を図り収支改善に取り組んで行く。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、高齢者会員による運営は神経を使い苦労も多いことと思われる。満足度調査では、概ね昨年より評価が上がっており、特に職員の対応については満足度の評価が高くなっている。 ・収支が当初予算と乖離していることから、今後は綿密な計画をお願いしたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、きれいに自転車をならべてくれている。 ・ゴミの片づけや草むしりをしてくれているので、気持ちよく利用できる。 ・一日券の販売機があると便利。
30 生涯学習センター (生涯学習課)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度を高めるべく日々利用後にいただくご意見にはスピード感をもって取り組んだ。 ・要望に応えるための議論を担当課も交えて行い、備品更新なども実現した。 ・事業PRも子育て世代に向けて積極的に行い、コロナ禍での運営のため利用料収入と駐車場収入の減収がかなり収支に影響しているが、その中でも利用状況の回復に最大限の努力と利用維持ができたと考える。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査における職員の対応については、非常に高い評価をいただいている。 ・老朽化が進んでいる設備・備品についての意見が利用者から寄せられているが、修繕や買い替えにより、適切かつ迅速に対応していることから、対応について賞賛の意見もいただいている。 ・収支については、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減やホームページ等の抜本的な更新作業への支出などが影響していると考えられる。ただし、新型コロナウイルス感染症の影響額を加味した場合、指定管理料を除いた収入は約4,036万円となり、収支率が-2.17%に抑えられていることを鑑みると、利用料金の収入実績は概ね良好であると評価できると考える。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・会議室がWi-Fi対応になり、非常に便利になった。 ・指定管理者制度のメリットが出ていると思う。 ・いつも感謝しながら使用させていただいています。これからもよろしくお願いします。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
31 流山市民総合体育館ほか8体育施設(キッカーマンアリーナ、庭球場、野球場、河川敷野球場、流山市民プール、東部市民プール、北部市民プール、北部柔道場、南部柔道場) (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	総合評価 良好	・コロナ禍での運営であったが、全体的に良好または概ね良好で推移している。 ・実績報告として問題はない。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・様々なスポーツ施設の維持管理を適切に行い、市民のスポーツ振興に寄与した。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で利用者には不便をおかけすることもあったが、誠実かつ丁寧に関わり、満足度の高い評価を得ることができた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・電話で丁寧に説明していただいた。 ・いつも気持ちよく利用させていただき、感謝している。 ・施設もきれいで、ほとんど毎日来ている。
32 北部公民館(公民館)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者が安心して利用できるように、来館者への手指消毒の徹底と机や椅子などの消毒を行うなど感染症対策を行っている。 ・令和3年12月にエレベーターが設置され利便性が向上した。施設の清潔感、窓口での職員の対応など利用者から高い評価を得ている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・感染症対策を行って、施設を安心して使用できるように衛生管理の徹底を継続していただきたい。また、利用者満足度が高い評価であったので、引き続き自主事業の充実を図り、地域の交流の場としての役割を担って貢献していただきたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用者の視点に立った案内や、事業を展開している。 ・要望への対応が適切であり、丁寧である。 ・消毒など、感染症対策もきちんとしておる、気軽に集える。
33 東部公民館(公民館)	特定非営利活動法人コミュネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者が倒れた際に連携して対応が取れた。AED講習を職員全員で実施し、緊急対応についての研修を実施した。 ・毎日館内外のパトロールを実施し安全管理に努めている。 ・窓口対応において高い評価をいただいております、引き続き感染症対策を講じながら利用者満足度の高いサービスを提供していきたい。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・館内が常に整理されており、接遇面でも高い評価を得ている。 ・要望に対して迅速に対応して、ロビーなどの装飾も季節感があり、利用者に心地よく使用してもらえるようなおもてなしの姿勢があるのは素晴らしいことであるので、今後も継続していただきたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・説明が丁寧であり、要望に迅速に対応している。 ・装飾に変化があって、館内が常に整理されている。 ・防災訓練を実施し、安全に配慮がある。 ・市民交流の場として大きな役割を果たしている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
34 初石公民館 (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	良好	・満足度調査において高い評価をいただき、特に窓口対応において93点、施設の清潔さで89点を得た。 ・図書館とキッチンよつばと合同の防災訓練・AED操作訓練を実施し防災に関する意識向上に努めた。 ・広報活動は公民館の活動を理解し、身近に感じてもらうために重要と考え、広報ながれやまや公民館だより、ぐるっと流山、HP、館内掲示板を通じて積極的に利用した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・いつも笑顔で、丁寧な説明と接遇は利用者が高く評価されている。 ・ロビーなどに季節にあわせた作品を掲示して、気持ちよく過ごしていただけるよう配慮がなされている。今後もこれらの取り組みを継続し、自主事業の充実を図るよう努めていきたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・間隔をあけて椅子を配置するなど、感染症対策に細やかな配慮がなされている。 ・サークル活動の紹介を掲示しており、地域交流の場としての役割を果たしている。 ・雪の日にマットを敷いて安全対策をしていて、利用者目線で対応してもらっている。 ・花壇や植木の手入れをする職員の姿をみて、気持ちよく利用できる。
35 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・防災訓練、避難訓練、AED講習を年2回実施した。 ・午前、午後定期的に駐車場や敷地内を巡回し、安全確認を行い利用者への安全確保に努めた。 ・自主事業など広報ながれやま・公民館だより、HPなどで積極的に情報発信に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・引き続き感染症対策を徹底して行い、利用者に安心して使用していただけるよう努めていきたい。 ・自主事業での減収がみられるが、多様化する利用者のニーズに対応するような魅力的な事業展開を期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・感染症対策もされていて安心して利用できる。 ・職員の対応も丁寧である。
36 一茶双樹記念館 及び 社のアトリエ黎明 (博物館)	株式会社 流山ツーリズム デザイン	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	6	2	0	概ね良好	・毎朝スタッフミーティングを行い、市民サービスの向上、コロナ禍における施設の安心安全利用および清潔の保持に努め、利用者からの満足度の向上に繋がっている。 ・広報誌への掲載やSNSを活用し事業のPRに努め、地域情報紙への掲載などを展開し、情報発信にも努めた。 ・コロナ禍における自主事業の中止や参加者の人数制限を行ったことから、コロナ前に比べると利用人数は減少しているが、令和2年度よりは増加している。 ・令和3年度から入場料が無料となり来館者からは大変好評である。これらを積極的にアピールし、来館者数及び施設利用者の向上に努めていきたい。
		施設担当部長	良好	指導必要	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	6	1	1	概ね良好	・自主事業は、前指定管理者が実施していた事業を継続したものがほとんどであり、申請書にて提案のあった新規自主事業の開催は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、実施できたものは少なかった。自主事業や飲食サービスの提供については、次年度以降は提案のあった施設魅力度アップと利用者数の向上に努められたい。次年度以降の努力に期待したい。 ・館の維持管理運営については問題が無い。満足度調査の結果を見ても、職員は古い館を常に清潔に保つ努力をしており評価する。また利用者からの職員の接遇に対する評価も高い。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員は皆、親切に案内していただいて良かった。 ・日本庭園がとても良かった。癒された。季節ごとに訪れたい。 ・庭園も建物も非常に綺麗で驚いた。 ・枯山水の庭を、ここまで復元した市の努力に敬意を表する。 ・市に18年住んでいるが、この場所を初めて知った。流山の良さを知れて良かった。 ・小林一茶の句や歴史について、もう少し展示があるとより良いと思う。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
37 森の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	指導必要	6	1	1	総合評価 良好	・「満足(78%)」「どちらかといえば満足(22%)」合わせて100%と、昨年度と同様に高評価を頂いた。日ごろから一人ひとりに誠意をもって対応することで頂いた評価だと実感している。 ・障がい者サービスや、高齢者に対するサービスについても力を入れ、全スタッフが合理的な配慮を心掛けて対応している。お客様からは「障害者サービスが充実しており、ありがたい」「いつも親切にありがとうございます」とお声を頂いた。 ・今後も快適に図書館をご利用頂けるよう、引き続き丁寧な接遇を行っていく。来年度もスタッフが一丸となり、お客様の声に耳を傾け、ニーズに沿った図書館づくりを目指していく。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好	・利用者からの声から判断すると満足度の高い運営が成されていることは、大変評価できる。新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止や延期となったイベントはあったが、前年度に比べ施設の利用率の向上が図られている。管理に係る経費の収支については、職員の退職及び新規職員の雇用による研修費の増加や光熱水費が増えたことにより赤字となっているため改善が必要である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・図書館に備えてある情報紙を良く利用しているが、新聞の折り込みより早く情報を知ることができた。 ・館内を大きい声で走り回る幼児に職員の方が注意しており、子ども達にとって公共の場でのマナーを学ぶ良い機会になると思う。
38 木の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・館内で困っている方に対して声掛けをしているため「いつもよくしていただいている」などのコメントをいただいた。 ・利用者の資料要求や読書相談に対しては十分な調査やフォローを行うよう心掛けている。 ・接客等の対応については定期的にチェックシートによる確認を行っているため高評価を維持していると考えます。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・親切丁寧な対応や利用者ニーズの把握に努めサービス向上を図る運営を行っている。新型コロナウイルス感染症拡大防止策を徹底し、安心・安全に利用できる運営をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・予約した本の受け取りが以前より早くなりスムーズである。 ・図書館での催しのお知らせなどきちんとできていると感じる。 ・職員の対応はとても良い。
39 おおたかの森 センター (公民館)	アクティオ 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・コロナ禍にあっても感染症対策を講じながら、中止ではなく規模を縮小して事業を実施するようにした。 ・年2回の避難訓練を実施した。1回目は地震、2回目は火災発生を想定したものである。AED講習も実施、訓練後の反省を生かし避難場所を移動した。 ・事業のPRは、HPやインスタグラム、ツイッターなどSNSを利用し積極的に行っている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・利用者の感染症対策として手指の消毒及び非接触型自動検温器の設置及び利用後の消毒を徹底して行っている。これらの取り組みを継続し、安心して利用できるように努めていきたい。 ・子育て世代が多い地域の特性を活かし、関係する機関と協力して子育て支援等の事業を展開していることを評価する。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・ポスター等PRも積極的に行っている。 ・笑顔で接していて、丁寧な説明であった。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
40 おおたかの森子ども図書館 (図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 利用者のご要望に対し親身にお答えしつつ、用件に沿うご提案・ご案内が出来るよう努めていく。 図書館がとてもきれいで使いやすかったというご意見をいただいたので、今後も利用者が衛生的に図書館を利用できるように努める。 駐車場が施設から遠いというご意見があったため、おおたかの森センターと内容を共有した。 イベントが楽しかったというご意見も複数いただいた。 今後も積極的に利用者に喜ばれる自主事業を提案していく。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 子ども図書館の利用が大幅に伸びている中でも、職員の対応について非常に良い評価をいただいている。 コロナ禍であったが感染防止対策に努めながら、施設の特徴を活かし自主事業や共催事業に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 児童の各学年にふさわしい絵本、紙芝居、大型絵本などの紹介や取り寄せなど相談に応じている。 図書館での利用方法対応において、いつも親切にしてくれた。 インターネットでの予約がコロナ禍では非常に利便性が高かった。
41 おおたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 様々な家庭環境の子どもたちが増加する中で、児童福祉の観点や保護者支援という視点を持って、運営面で施設の公平な利用を図った。 新型コロナウイルスの感染拡大を受け、行事の実施等に影響が出たものの、必要な人員の配置や備品の設置を行い、学童クラブが利用できるように運営を行った。 スマホアプリを導入することで、情報発信等、保護者とのコミュニケーションが行いやすくなり、利用者からも好評である。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 収支面においても良好な運営に努められた。 大人数の利用者の利便性を高めるためにスマホアプリを導入し効果を上げている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 大人数の学童でありながら子どもたちを楽しませるイベントを組んでいる。 防災訓練を実施していただき、安全に配慮している。 いろいろとわからない事など相談にのっていただき、温かく見守って頂いている。 その日どのように子ども達がすごしたかをメールで報告していただき、子どもとの会話も弾ませることができる。
42 流山市おおたかの森ホール(スターツおおたかの森ホール) (生涯学習課)	MORIHIBIKU 共同企業体	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理業務に関しては良好である。 昨年はイベント中止が相次いだが、今年は制限付きではあるものの、イベントを開催することが出来、利用者からも好評の声を頂いた。 市民からの意見についてはコロナ禍もあり、利用時間区分の細分化や定員に関してのご意見が見受けられた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 満足度調査における職員の対応については、「不満」の回答が0、「やや不満」の回答1を除いて「満足」「どちらかといえば満足」が占めており、大変良い評価をいただいている。また、総合的な満足度についても、「どちらかといえば不満」「不満」がなく、満足度についてかなりの高さがうかがえる。 利用手続きの利便性について・利用料金については主に市外・営利の利用者から意見が寄せられているが、丁寧な説明と共に適切な対応をしている。
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 受付の窓口対応がとても親切丁寧で感じが良い。 施設の良い。(特に、ホワイエをはじめとした開放的で明るい室内) 今まで苦情なく利用している。 利用前の打合せにて避難経路図を頂き説明を受けた。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に合わせた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
43 おおぐろの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 学童クラブで過ごす時間が児童にとって豊かであるように常に配慮することができた。 毎月避難訓練を実施し、防災防犯の意識を高めるとともに、非常時の対応を事前に検討することができた。 ご意見や苦情については丁寧に聞き取りを行うとともに、問題点を共有し、状況の説明や今後の対応について話し合いを行うなど関係性を作っていくながら対応することができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の中で、運営法人及び現場の指導員等の尽力により可能な限り開所したことにより、保護者の就労継続を図ることができた。 防災・防犯訓練等により常に安全な学童クラブの運営を目指し、利用者の安心に繋がった。 開設初年度であったが、保護者に寄り添った運営により保護者からの満足度も高く、収支面においても概ね良好な運営を行うことができた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちに平等に対応している。 新しく英語教室をスタートするなど利用者の意見を積極的にとりいれている。 子どもたちが楽しく過ごせるように対応している。
44 おおたかの森児童センター (子ども家庭課)	株式会社 明日葉	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 公共の施設として、利用者のニーズに応えられるよう定例行事やイベントを企画したり、申込み方法を工夫して、平等利用に努めた。 利用者アンケートの評価内容を共有し、課題の改善を随時行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	指導必要	良好	良好	概ね良好	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> おおたかの森児童センターは令和3年度から開設しており、年間利用者数は、36,535人と、他の施設と比較しても、最も多い利用者数となっている。利用者からの意見は良好であることから利用者の満足度も高く、施設管理や事業運営も大変良好であると評価できる。 子育て相談室について、保健師が不在の期間があったため、指導必要としている評価項目はあるが、利用者からは大変良い評価をいただいていることなどから、総合的に勘案して概ね良好と評価している。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 一つの場所に固まらないように、各部屋に玩具を設置するなど、様々な工夫がされていた。 掲示物が充実していて、よくPRされていた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)