

指定管理者事業報告評価基準表

評 価	評 価 基 準
良 好	<p>仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた。</p> <p>施設運営が健全であること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収支が±0%であること。 ・或いは、余剰額（利益）が指定管理料の概ね20%未満であること。 <p>公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営がされていること。</p> <p>サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、施設利用者の増加に努めていること。</p> <p>安全性の確保に努めていること（防災、防犯、事故、緊急時の対応）。</p> <p>施設利用者の声に対して的確に対応していること。</p>
概ね良好	<p>概ね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われた。</p> <p>施設運営が健全であること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収支が±0%であること。 ・或いは、余剰額（利益）が指定管理料の概ね20%未満であること。 <p>～の項目について取り組んでおり、ある程度の成果が上がっていること。</p>
指導必要	<p>仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫、努力及び改善が必要。</p> <p>施設運営に若干問題がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収支がマイナスになっている。 ～の項目について取り組みが消極的である。 <p>或いは、取り組んではいるが、成果が上がっていない。</p>
否	<p>仕様書に基づいた管理運営が適切に行われたとは認められない。</p>