

平成20年度指定管理者制度実績報告書

	施設名	指定管理者	①管理業務の実施状況					②公の施設の 利用状況	③利用料金の 収入実績	④管理に係る 経費の収支状 況	集計		⑤指定管理者制度に対する施設管理者の意見	担当部長総合評価	指定管理者選定委員会
			A 公共性、公 益性を保ち、効 率的に管理運営 されたか	B 施設の効用 を最大限に発揮 されたか。(開館 時間など、)	C 自主事業に 積極的に取り組 みされたか	D 安全性への 配慮が行われた か	E 市民(利用者) から寄せられた 意見への対応状 況	A 利用率の向 上が図られたか	A 指定管理者 の収支計画と実 態の違いについ て	A 管理に係る 経費削減が図 られたか	良好	概ね良好		意見・指摘事項	意見・指摘事項
1	流山市コミュニティプラザ (商工課)	帝国ビル管 理協同組合	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度の導入により、受付や施設設備に対するクレームは減った。利用者からの要望等に適時対応し、創意工夫が図られているものと思慮される。施設の老朽化は否めず、各所において修繕が必要となってきたり、指定管理者が行う概ね30万円という基準額内で積極的に行った。また、女子トイレの修繕等、市の緊急経済対策の一環として市が直接発注した。 ・職員の応対等については概ね好評であるが、気持ちよく利用できる環境づくりを行うよう指導した。また、プールの開放前に市から関係者に対し注意喚起を行うとともに、安全面に対して、従前にもまして配慮するよう直接指導した。 	良好	<p>当該指定管理者は、常に利用者の視点に立ち、利用ニーズに応えるべく真剣に改善に取り組む姿勢は大いに評価できる。しかしながら、寄せられた苦情等が減少したとは言え、少数あることを真摯に受け止め、苦情等が皆無となるよう務めなければならない。</p> <p>更に、施設利用中の安全、負傷事案にはいち早く対応していること等は伺えるが、更なる安全確保に努めるべく、利用者への準備運動等の周知徹底を図る必要がある。また、ホームページでの施設情報の提供も積極的に行うよう指導した。</p>
2	一茶双樹記念館 (図書・博物館)	(株)グリー ンダイナ ミクス	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・江戸時代の建物や枯山水の庭園を活かした、一茶双樹記念館に相応しいサービスを提供している。具体的には、施設の環境を活用したティーサービスや、民間的発想による子どもから大人までが一緒になって昔懐かしい日本の夏の風物詩である「小江戸風物詩」事業などが行われ、来館者に配慮した対応がなされている。 ・施設は平成7年の建築で14年が経過しており、木製建具や屋根漆喰などの建物本体、及び庭園の景観維持にかかる定期的な点検整備を計画していきたい。また、本年度はメルシャン(株)流山工場跡地の一部を取得し、駐車場用地及び庭園内樹木の保全のための緩衝用地を確保したことから有効活用を図ることができる。 ・企画展については、マンネリ化しないよう指導を行った。 	良好	<p>昨年度に比し、利用状況、稼働率が上昇している。庭園内でのティーサービスが好評だったか、自主事業の取り組み等が効果を挙げたのではないかと引き続き啓発を含めた新たな取り組みに期待します。</p>
3	社のアトリエ黎明 (図書・博物館)	(株)グリー ンダイナ ミクス	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・庭園については植栽の専門家としての改善がされており、来館者に季節感のある風景を提供している。また、ティーサービスが行われ、良好な環境を活かした対応がなされている。 ・倒木の危険性がある樹木の伐採などを随時対応してきたが、今後とも庭園については大木の剪定を含めた点検整備、建物本体については老朽化に伴う点検整備を計画していきたい。 ・公共施設有料化に伴い、アトリエのギャラリーについても利用料金を徴収することとなった。その結果施設の特性を活かした、絵画のポストカード、手工芸品、陶芸品の展示販売の申請件数が増加となった。今後は、販売行為の許可基準の作成を検討したい。 ・企画展や講座については、幅広い年齢層を対象とした事業を実施するよう指導を行った。 	良好	<p>昨年度に比べ、施設利用件数、観覧者数は増加している。公共施設有料化の中での努力がうかがえる。観覧者の年齢構成を把握させる。</p>

施設名	指定管理者	①管理業務の実施状況					②公の施設の 利用状況	③利用料金の 収入実績	④管理に係る 経費の収支状 況	集計		⑤指定管理者制度に対する施設管理者の意見	担当部長総合評価	指定管理者選定委員会
		A 公共性、公 益性を保ち、効 率的に管理運営 されたか	B 施設の効用 を最大限に発揮 されたか	C 自主事業に 積極的に取り組 みされたか	D 安全性への 配慮が行われた か	E 市民(利用者) から寄せられた 意見への対応状 況	A 利用率の向 上が図られたか	A 指定管理者 の収支計画と実 態の違いについ て	A 管理に係る 経費削減が図 られたか	良好	概ね良好		意見・指摘事項	意見・指摘事項
		・公の施設として、利用者の平等利用が確保されたか ・利用者の満足度を高める接遇ができたか(仕様書の内容は満たされたか)	・サービスの向上が図られたか。(開館時間など)	・当初計画一実施実績→今後の予定 ・地域との交流事業は行われたか ・実施した自主事業の内容	・防災・防犯の対応は適切に行われたか ・事故・緊急時の対応は適切に行われたか(確保されたか)	・特に多く寄せられた賞賛意見は何か ・苦情に対する対応(具体的事例の顛末を記入する) ・モニタリングの実施状況について	・施設の利用率について ・各貸し出し場所の稼働率・減免や不許可となった申請の状況	・当初スタート時に見込んだ収支計画と実態の相違について ・債務負担行為額への影響があるかどうか ・21年度契約への変更点	・管理に係る経費削減につとめたか ・当初計画どおりの維持管理が行われたか ・21年度契約への変更点	・制度を導入して良かった点、悪かった点 ・現在抱える課題とその解決策(施設管理者所見) ・特に実施した指定管理者への指導				
4	北部地域図書館(図書・博物館)	特定非営利活動法人なげやま菜	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・良かった点は、導入前に比して職員体制が充実し、多様できめ細やかな利用サービスに徹することが可能となった。さらに利用者の多様な資料要求に対応するため、各職員のスキルアップと職員間の連携を充実させたい。 ・指定管理者の導入については、初年度であったことから、事業展開の見えない面もあったため、予算の計画的な執行について指導を行った。今後の運営に期待したい。そのほか、日常的には、レファレンスサービス及び図書館電算システムに関する指導、支援等である。 	概ね良好 図書館利用者、貸出冊数、会議施設利用者数とも増加しており、積極的な市民サービスの取り組み姿勢がうかがえるが、更なる利用者の意見を踏まえたサービス向上策を期待したい。	
5	初石公民館(公民館)	NPO法人市民助け合いネット	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ①施設管理者が愛好者と協働しガーデニングを施したり、隣接する公園で野外コンサートを実施するなど、市民の目からの対応に努め、施設の管理運営に常に気を配ることができている。 ②施設の老朽化に伴う補修等が増加している。また、部屋数が少ないことから予約に関する無理難題が多く、利用者へのわかりやすい説明が必要である。 ③公民館施設の利用者だけでなく図書館や軽食喫茶室への来場者もあり、多種多様な苦情となるため、保健センターや西初石ふれあいの森など隣接する施設との連携も考慮した柔軟な対応が必要である。 	良好 自治会館を持たない自治会など連携し地域のイベントに協力するなど地域の一員として施設の管理運営に努力している。隣接する西初石ふれあいの森でコンサートを行うなど企画面も充実してきている。今後、さらに図書館をはじめ軽食喫茶コーナー「キッチンよつば」や地域との連携を深め、街づくりの拠点となることが期待される。	
6	南流山センター(公民館)	NPO法人市民助け合いネット	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ①指定管理者が市民の目から対応に努め、南流山地域の花の絵画展を住民と一緒に企画するなど好評を得ている。 ②冷暖房が集中一括方式のため、夜間に1室しか利用がない場合など効率が悪い。年度途中での有料化導入があり自主事業の企画が年度後半に遅れた。 ③公民館施設の利用者だけでなく市民課出張所や図書館への来場者もあり、多種多様な苦情となるため、慎重な対応が必要である。また、子どもが多い地域性から子ども向け事業の展開を指導している。 	良好 公民館に指定管理者制度を導入してから、地域の自治会や飲食店組合などと駅前イベントを共催するなど地域の活性化にも尽力している。駅前公共施設としての特性を活かし、今後、さらに地域との連携を深め、街づくりの拠点となることが期待される。	
7	流山市体育施設(市民総合体育館・庭球場陸上競技場・公園野球場・河川敷緑地野球場・北部柔道場・市民プール・北部市民プール・東部市民プール)(生涯学習課)	流山市体育協会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度について ①施設管理運営の専従者がいることにより、常時管理運営に気を配ることができた。 ②施設の老朽化による改修整備に積極的に取組むなど常に良好な状態に保つことができた。 ・課題とその解決策 体育施設のより有効活用として、平日の野球場等を利用した自主事業に取組むよう指導していきたい。 ・指定管理者への指導 施設を利用している撮影に関して、他の利用者に極力迷惑がかからないよう指導した。 	良好 金銭的な経営面では、経営努力(節水、節電、民間契約等)が見られ、黒字経営を続けている。施設管理面では、施設の修繕等に約5,064千円を支出しており、積極的に施設の改修整備に取組んでいる。また、自主事業についても、テニスコートの年末年始開放の他、女子バレーボールVリーグの共催やメディア関連を誘致し、本市の地名度アップに貢献している。	
8	流山市生涯学習センター(生涯学習課)	アクティオ(株)	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 現行施設及び設備を活かした民間企業ならではのノウハウにより自主事業を展開することによって、多様化する住民ニーズに対し、積極的に生涯学習の機会提供事業を推進することができた。 また、公の施設を管理運営する上で必要となる事務手続きを指導し、連絡を密にすることによって円滑な運営を行うことができた。 しかしながら、収支状況の面では自主事業等を精力的に実施した結果、約823万円の減収を計上したことから、早急に良好な経営状態に移行するよう指導した。 	概ね良好 自主事業の積極的な展開などにより、対前年度比での利用者数は9%以上も上昇しており、稼働率の低い施設の有効活用にも努めた。また、利用者からの評判も良い。収支状況では、赤字になったものの、次年度以降を見据えての先行的な支出によるところが大きいことから、経営努力によって解消できるものと考えている。今後とも、バランスの良い自主事業等の推進を求めるとともに、あまり営利に走らないように今後も監視を続けていく必要がある。	
9	心身障害者福祉作業所「さつき園」(障害者支援課)	社会福祉法人まほろほの里	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対する接し方で苦情はなかった。指導員が利用者の日常生活のマナーやルールを指導する場合も本人の障害特性を見極め、適切な指導をしている。今まで以上に指導員の資質向上のため、積極的に研修会に参加するよう指導した。 	良好 パン焼き等を通しての利用者の労働意欲と社会参加意識の向上を図っているとともに販路の拡大により月額工賃の増にも努めている。	

施設名	指定管理者	①管理業務の実施状況					②公の施設の 利用状況	③利用料金の 収入実績	④管理に係る 経費の収支状 況	集計		⑤指定管理者制度に対する施設管理者の意見	担当部長総合評価	指定管理者選定委員会	
		A 公共性、公 益性を保ち、効 率的に管理運営 されたか	B 施設の効用 を最大限に発揮 されたか	C 自主事業に 積極的に取り組 みされたか	D 安全性への 配慮が行われた か	E 市民(利用者) から寄せられた 意見への対応状 況	A 利用率の向 上が図られたか	A 指定管理者 の収支計画と実 態の違いについ て	A 管理に係る 経費削減が図 られたか	良好	概ね良好		意見・指摘事項	意見・指摘事項	
		・公の施設と して、利用者 の平等利用が 確保されたか ・利用者の満 足度を高める 接遇が出来た か(仕様書の 人員配置は満 たされたか)	・サービスの 向上が図られ たか。(開館 時間など、)	・当初計画一 実施実績→今 後の予定 ・地域との交 流事業は行わ れたか ・実施した自 主事業の内容	・防災・防犯 の対応は適切 に行われたか ・事故・緊急 時の対応は適 切に行われた か(確保され たか)	・特に多く寄せ られた賞賛意 見は何か ・苦情に対する 対応(具体的事 例の顛末を記入 する) ・モニタリング の実施状況につ いて	・施設の利用 人数について ・各貸し出し 場所の稼働率 ・減免や不許 可となった申 請の状況	・当初スター ト時に見込 んだ収支計画 と実態の相違 について ・債務負担行 為額への影響 があるかどう か ・21年度契 約への変更点	・管理に係る 経費削減につ とめたか ・当初計画ど おりの維持管 理が行われた か ・21年度契 約への変更点	・制度を導入して良かった点、悪かった点 ・現在抱える課題とその解決策(施設管理者所見) ・特に実施した指定管理者への指導					
10	流山市地域福祉センター (障害者支援課)	流山市社会福祉協議会	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	2	6	・指定管理者制度の導入により職員の配置が固定的にならず、臨時職員の適切な配置により、経費の削減がなされた。 ・社会適応訓練等の内容がマンネリ化しているという意見もあるが、利用者の希望を聞くように「目安箱」を設置したことは評価できる。 ・利用者が固定されずにより多くの対象者が利用できるように介護保険の対象者は極力別のサービスを利用するよう指導した。	概ね良好 目安箱を設置しての運営改善等、常に利用者のニーズをとらえたサービスの提供に努めている。		
11	流山市地域福祉センター (高齢者生きがい推進課)		良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	4	4	・各種福祉活動及びボランティア等の養成の場として、また、福祉関係の人材育成のための研修室の貸出や身体障害者デイサービスセンター・介護保険関係事業の実施拠点として活用し、市民の保健福祉サービスの充実・向上に努めた。 ・自主事業についても、積極的に実施するよう担当課として指導していきたい。	概ね良好 施設の簡易な補修や修理は職員が行うなど経費の削減を図るとともに、ボランティア研修や福祉機器の貸出等福祉サービスの充実に努めている。		
12	流山福祉会館 (社会福祉課)	流山市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	5	3	・利用者相互の連絡調整等、利用者の利便性が図られており良好。 ・空調設備が老朽化しており改善が必要であるため、整備計画に位置付けて対応したい。 ・施設の維持管理業務は概ね計画通りに実施されているが、会館単独の自主事業について積極的に取り組むよう指導した。	良好 施設の管理運営において、定期的な館内巡視と施設設備の点検により、故障箇所の早期発見と修繕さらには経費節減に努めており概ね良好である。今後、会館単独での自主事業に期待したい。	
13	西深井福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	4	4	・地域住民主体のイベント等に積極的に協力しており良好である。 ・地域性もあるが、稼働率が低いため稼働率向上に向けた取り組みが必要である。	概ね良好 清掃も行き届き、利用者からも好評を得ているとともに、消耗品費等の削減が図られ、運営状態も概ね良好である。 今後、稼働率の向上に期待したい。	
14	南福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	4	4	・地域交流事業等に積極的に協力しており良好である。 ・地域性もあるが、稼働率が低いため稼働率の向上に努めるよう指導した。	概ね良好 計画予算の中で消耗品費、修繕費の削減が図られ良好である。今後、稼働率の向上が望まれる。	
15	名都借福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	6	2	・庭に草花が植えられ、清掃も行き届き、施設の管理状態も良好である。 ・部屋が狭い等の意見が出されているが、増築するスペースがなく対応が困難である。	良好 経費の削減が図られ、施設の管理運営状態も概ね良好である。	
16	南流山福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	5	3	・立地的な条件もあり、施設利用率が非常に高く多様な対応が求められるが、概ね良好な管理状態である。 ・当福祉会館には体育室があるが、利用率が非常に高く床の損傷が激しいため、平成21年度に市の予算で床の改修工事を行う。	良好 施設利用率が高く、光熱水費の高騰により経費削減は難しいが、更なる努力を期待する。	
17	平和台福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	4	4	・施設の利用に合った維持管理・運営が出来ている。 ・施設の老朽化対策について、指定管理者と協議する必要がある。	概ね良好 計画予算の範囲で運営され、利用者も若干増となっていることから概ね良好である。引き続き利用率の向上に努められたい。	
18	下花輪福祉会館 (社会福祉課)	流山市シルバー人材センター	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	良好	6	2	・地域融和施設としての活用が図られている。また、入浴施設等の利用者も指定管理者の積極的な運営により増えている。 ・現在、駐車場の照明が暗く安全上問題があるとの苦情が寄せられており、照明設備の改修について費用負担を含め指定管理者と協議し、対応していきたい。	良好 入浴施設の利用者が大幅に増え、経費削減も図られているが、浴室のカビの発生防止等に努める必要があるため、指定管理者と協議し平成21年度より清掃業務の委託を実施する。	