

平成18年度指定管理者事業報告評価結果表

施設名	指定管理者	施設管理者の評価結果						指定管理者選定委員会評価結果				
		管理業務の実施状況				公の施設の利用状況	利用料金の収入実績	管理に係る経費の収支状況	指定管理者制度に対する施設管理者の意見			
		A 公共性、公益性をもち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 自主事業に積極的に取り組みられたか	D 安全性への配慮が行われたか	E 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	施設利用者数(延べ) 一日平均	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	A 管理に係る経費削減が図られたか	総合評価	意見・指摘事項	
		・公の施設として、利用者の平等利用が確保されたか。 ・利用者の満足度を高める接遇が出来たか(仕様書の人員配置は満たされたか)	・サービスの向上が図られたか。(開館時間など、)	・当初計画 実績 今後の予定 ・地域との交流事業は行われたか ・実施した自主事業の内容	・防災・防犯の対応は適切に行われたか ・事故・緊急時の対応は適切に行われたか(確保されたか)	・特に多く寄せられた賞賛意見は何か ・苦情に対する対応(具体的事例の顛末を記入する) ・モニタリングの実施状況について	施設利用者数 ・延べ ・一日平均	・当初スタート時に見込んだ収支計画と実態の相違について ・債務負担行為額への影響があるかどうか ・19年度契約への変更点	・管理に係る経費削減につとめたか ・当初計画どおりの維持管理が行われたか ・19年度契約への変更点			
流山市コミュニティプラザ(商工課)	帝国ビル管理協同組合	良好	良好	良好	良好	良好	延べ91,573名 一日平均299.00名	良好	良好	・良かった点 窓口等の職員の対応が改善されたことにより、昨年までの窓口対応に対する苦情が無くなった。緊急性を伴う軽微な施設整備については、職員の迅速な対応(経費削減)で行っている。全体の事業計画においては、自主事業及び施設サービス等を利用者の実態を把握をした上で見直しを進めているところであり、安定した収支状況を確保するためには多少の時間が必要と思われるが、隣接する自治会及び利用団体等に施設の広報活動を行い利用者増強に努めている。毎月、市との連絡会議を開催し情報の交換及び各種要望事項等の協議を行っていることから、利用状況及び施設管理状況の把握ができると共に経年による大規模な施設修繕についての事前調査が容易になった。 ・悪かった点 安全対策のマニュアル作りを含め職員の教育等は、通常運営、緊急時対策においての評価は高いが、昨年の他県で発生したプール事故等の対応策に必要と思われる監視職員等の臨時配置が少々消極的であった。 ・現在抱える問題 「施設予約システム」については、コミュニティプラザだけの問題解決に至らないため、関係各課と協議調整を行い解決策を見出したい。 ・指定管理者への指導 昨年、多県でプールでの死亡事故があったが、本施設においてこのようなことのないよう、一層の安全管理に努めるよう指導した。	良好	なし
流山市民ふれあいセンター相馬コートピア(コミュニティ課)	(株)流山相馬ふるさと振興公社	良好	良好	良好	良好	良好	延べ13,597名 一日平均37名	良好	良好	本制度を導入したことにより、小破修繕に係る一般財源の抑制が図れた。 今後、市民利用が減少している中で、施設の経年劣化及び利用者ニーズに応えるための設備投資が図れるかが課題である。	概ね良好	なし
一茶双樹記念館(博物館)	(株)グリーンダイナミクス	良好	良好	良好	良好	良好	延べ6,839名 一日平均22.2名	良好	良好	・当該施設の性格を理解し、施設にあったイベント、環境の充実が図られた。 ・当該施設は、文化財建造物であり、老朽化、使用による損傷等から逃れられないが、施設が文化財であり、修復、修理 等が安易に出来ず、また、専門家による対応、修理費用の捻出が課題となっている。 ・当該施設にあった自主事業の開催を指導した。	良好	なし 【課題】 企画展について、マンネリ化しないように内容を検討のこと。
杜のアトリエ黎明(博物館)		良好	良好	良好	良好	良好	延べ6,308名 一日平均20.5名	良好	良好	・多種多様に植栽されている庭木に対して、専門家の目による改善策が出されている。また、来館者に対するサービス、季節感のある植物の配置、コーヒーの提供などがなされより充実した対応がなされてきている。 ・施設の老朽化、無秩序な植栽の整備は、長期的に資金投入をして改善しなければ、一時的な修繕、整備では対応策とは言えない。 ・当該施設にあった自主事業の開催を指導した。		
総合体育館市民プール(流山、北部、東部)北部柔道場(生涯学習課)	流山市体育協会	良好	良好	良好	良好	良好	延べ281,145名 一日平均815.0名	良好	良好	・施設管理運営の専従者がいることにより、常時管理運営に気を配ることができるようになった。 ・施設予約システムに関すること；直前のキャンセルが多いのが課題であるので、見直しをしたい。 ・テニスコートの使用開始時間に関すること；平日の早朝利用が少ないので、開始時間を見直したい。 ・市民プールの開放に関すること；夏休み前の平日は利用者が少ないので、開放時間を見直したい。	良好	なし
流山市生涯学習センター(生涯学習課)	アクティオ(株)	良好	良好	良好	良好	良好	延べ166,218名 一日平均501名	指導必要	良好	H Pの開設が遅れているので、早急に立ち上げるように依頼してきたが、今年6月に開設されており、市のホームページとリンクしている。 多目的ホールの音響及び電気設備については、老朽化しており、5カ年計画で計画的に整備していく必要がある。 公共施設予約システムの導入により、利用者の利便を図っているところであるが、施設利用におけるキャンセルがあった場合のキャンセル料の徴収が問題となっており、その対応を図っているところである。	概ね良好	収支はマイナスになっているが、評価基準表の ~ の項目について取り組んでおり、ある程度の成果が上がっていることから、概ね良好とする。 但し、自主事業及び光熱水費の改善、利用者からの声に応える体制づくりを図る様指導すること。
心身障害者福祉作業所「さつき園」(障害者支援課)	社会福祉法人まほろばの里	良好	良好	良好	良好	良好	延べ7,256名 一日平均30名	良好	良好	指導員が利用者の持っている能力を最大限に高められるようにするため、積極的に研修会等に参加するなど資質を高めるように指導した。	良好	なし
流山市地域福祉センター(高齢者いきがい推進課)	流山市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	延べ12,841名 一日平均52名	良好	良好	指定管理者事業として、一定の成果を上げることができ、概ね良好だった。 なお、身体障害者デイサービスの利用者が計画を下回っているため、身体障害者福祉センター等と連携し、利用者の確保に努めること、事業内容を充実させ、満足度を高めることが必要である。	良好	なし

