

平成26年度指定管理者制度実績報告書

資料1

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
1 流山福祉会館(社会福祉課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	5	3	0	【指定管理者】 ・制度を導入して良かった点、悪かった点 ・現在抱える課題とその解決策 ・特に実施した指定管理者への指導 【施設担当部長】 意見・指摘事項 【利用者】 意見・指摘事項	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	4	1	0		良好
2 西深井福祉会館(社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	・社会福祉協議会との連携による高齢者ふれあいサロンの開催や流山ひな祭りの会との共催で、ひな人形等の展示会を開催するなど事業PRに努めた。 ・予算の範囲内で管理運営されており良好である。 ・満足度調査において、97%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	2	3	0		概ね良好
3 南福祉会館(社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	・利用者発表会やウォーキング等自主事業の実施により地域住民の参加促進になり事業PRに寄与できた。 ・予算の範囲内で管理運営されており良好である。 ・満足度調査において、98%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
4 名都借福祉会館(社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・地元住民(南地区、若葉台地区)と共同で事業を企画し、多くの人に利用してもらえた。 ・台風の接近により避難所を2回開設した。 ・地域の老人会や自治会と積極的に会話している。 ・予算の範囲内で管理運営されており良好である。 ・満足度調査において、99%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
5 南流山福祉会館(社会福祉課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	5	3	0	・利用者の活動意欲を引出し、利用者同士の交流・懇親を図るため「利用者発表会」を定期的に開催している。 ・満足度調査において、98%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	概ね良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		良好

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価				
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大広間等に落ちている髪の毛や菓子屑などを短時間で清掃できるようパワーローターを購入して対応した。 ・ここの会館はいつきても気持ちよいとの意見をいただいた。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・満足度調査において、99%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・とても気持ちよく利用させていただいている。 ・地域との連携を積極的に進めているので良い。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	2	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・グラウンドゴルフやアンダーゴルフ大会、ほっとプラザふれあいまつりを通じて高齢者等の交流を図った。 ・満足度調査において、92%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。 ・いつも気持ちよく利用できてうれしい。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	
8 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森 PFI 株式会社	指定管理者	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	0	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童センターとの共同自主事業を企画開催し、地域ふれあいセンターだけでなく児童センター利用者へのイベント告知やポスター掲示で積極的なPRに努めた。 ・満足度調査において、99%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。 ・対応が大変丁寧で気持ちが良い。 ・セキュリティで門の開閉があるがストレスを感じることはない。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	
9 十太夫児童センター (子ども家庭課)	おおたかの森 PFI 株式会社	指定管理者	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	1	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見を取り入れ、可能なものは検討している。 ・自主事業、定例事業を適切に運営している。 ・おおたかの森地区の人口増に伴い、児童センターの利用者も多いことから、併設する小山小学校、学童クラブと連携し、事業内容の充実と利用者のサービス向上を図るよう指導する。 ・人数に対して十分なおもちゃがあり、メンテナンスも丁寧に行われている。 ・小学生と幼児が混在するときも両方の遊びができるようスタッフの配慮が見られる。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	4	1	0		良好	
10 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人 自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に福祉と地域の方の活動の場、幅広い年齢層の利用を念頭に、地域住民の方をはじめ市民の方に喜んでもらえる企画、イベントを実施した。 ・満足度調査において、98%の利用者が満足又はどちらかといえば満足と答えている。 ・障害者と健常者がふれあえるイベント等を開催しており良好である。 ・いつも利用させていただきありがとうございます。 ・いつも声をかけてくださり気分が良い。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	
11 身体障害者福祉センター (障害者支援課)	特定非営利活動法人 自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・制度の導入により、市では行き届かなかった講座が実施できたことにより、福祉の向上が少なからず図れた。 ・指定管理4年を経過し、利用者の増加を図りながら自主事業を展開し、サービス向上を図っている。今後も、利用者のニーズにあった講座、研修等を取り入れ、利用者の満足度を更にアップできるように指導したい。また、施設の老朽化が進むので、施設の点検と修理等の対応を適切に行い利用者の安全を確保したい。 ・防災訓練を一度体験したが概ね良好かと思う。 		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に依じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
12 野々下福祉会館(社会福祉課)	株式会社東京ドームファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉協議会やコミュニティホーム、地域包括センターなどと連携し近隣のスーパーなどにポスターを掲示するなどPRに努めた。 ・簡易な修繕は自社で対応するなど経費削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査において、利用者全員が満足又はどちらかといえば満足と答えている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよい挨拶をしてくれる。 ・きれいな施設でお花も沢山植えてあり明るい施設です。 ・季節ごとに装飾が変わり四季を感じる。
13 野々下児童センター(子ども家庭課)	株式会社東京ドームファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が楽しく過ごせる施設として工夫と改善を行うよう努めている。 ・利用者の立場に立ち、効率的かつ効果的な運営を心がけている。 また、館内の動向にとらわれず、施設の外にも目配りを行い、安全を確保している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者後、3年を経過しており施設管理及び事業運営も順調であることから引き続き市民サービスの向上を図るよう指導する。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にアンケートなどをとって、利用者の声に耳を傾けている。 ・職員が親切で、いつも温かく接していただいているので利用しやすい環境だと思う。
14 流山市地域福祉センター(障害者支援課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・制度を導入したことで、経費の削減ができた。また、施設の設置目的を効果的に実施することができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に利用者の目線で、必要なサービスを提供するために、新たなプログラムを取り入れ、効果的なサービス事業の運営に努めていることは評価できる。しかしながら、満足度調査では、大方の利用者が満足している結果が出ているが、更なる事業内容の充実を求めたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設としてはできる範囲で魅力あるプログラムを考えているが、H27年4月以降に導入する予定の団体操に期待している。
15 流山市地域福祉センター(高齢者生きがい推進課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ESCO事業に伴う改修工事の期間中、研修室や駐車場が利用できなかったことから利用者数が前年度比10%減少したが、指定管理者の特色を生かしボランティア学習教室を開催するなど新しい試みを行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費が前年度比4%削減できたことは、ESCO事業に伴う節減と指定管理者の節約に対する努力の成果と評価する。また、夜間の講座開催は日中勤務者への配慮であるとともに施設の利用率向上に向けた工夫であると評価する。
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の予約等の対応が良くできている。利用者アンケートによる対応は、階段の清掃が不十分な点については、丹念な日常清掃に努めるよう指導する。給湯器の不都合については、給湯器の使用頻度から修繕等の維持管理に係る費用に対する費用対効果が低いことから、電気ポットを設置し対応する。
16 心身障害者福祉作業所(さつき園)(障害者支援課)	社会福祉法人まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書を作成し、利用者及び保護者の意向の確認をしながら、モニタリングを行い、利用者中心のサービス給付の向上に努めている。支援計画書は保護者説明会で内容を説明している。また、定期的な保護者説明会や作業参観を開催し、利用者と保護者が安心して利用できるような体制を作っている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者の就労の場として、販売経路の維持と開拓に努めている。今後においても、利用者の就労意欲や社会参加の意欲を高める運営を行っていただきたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人の障害特性を良く理解され、個人にあった適切な支援が行われている。 ・利用者に対してとても丁寧な対応がされていて、利用者の人権が尊重されていると感じる。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
17 高齢者福祉センター「森の倶楽部」及び「高齢者趣味の家(北部・東部・南部)」(高齢者生きがい推進課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の立場に立った親切な対応を心がけサービス向上に努め、利用者数の増加を図った。森の倶楽部については、平成26年度の入館者数は58,314人(前年度比6,416人増)、入浴者数31,594人(同3,079人増)となった。 ・大広間等については、予約システムによる抽選方式を導入し、利用者の平等を考えた予約業務に努めた。光熱水費については、職員が一丸となって節約に努めた。利用者のニーズに応えつつ、更なる工夫を要望する。 ・良好な設備で作陶作業がしやすくなった。施設の清掃が行き届いている。防災訓練等が実施され適切である。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
18 学童クラブ【第1グループ】(江戸川台学童クラブ、もりのいえ学童クラブ)(子ども家庭課)	特定非営利活動法人green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性を有した指導員の確保については、行政等と連携して対応する必要がある。 ・指導員研修を行い、職員の質の向上に努めた。 ・指定管理者の努力により、保育に対する考え方が保護者に理解されてきたことから、学童クラブの運営が良好となってきた。 ・働く親として安心して預けられる場所である。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
19 学童クラブ【第2グループ】(西初石子どもルーム、つくしんぼ学童クラブ、たんぼぼ学童クラブ)(子ども家庭課)	特定非営利活動法人green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいを持った児童の受入れが増加している中で、現状の施設及び指導員では限界がある。 ・自主事業として実施している昼食や手作りのおやつなどの提供により、平等かつ、保護者の負担軽減に努めた。 ・父母会への参加や保護者との面談、法人で作成している学童クラブ便り等により利用者の声を聴き、保育内容の改善等に努めていることが伺える。 ・手作りのランチや地域の散策などを通じて子どもたちが楽しみつつ新しい発見をしていける工夫があると思う。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
20 学童クラブ【第3グループ】(八木北小学校区学童クラブ、おおたかの森ルーム、ひよどり学童クラブ)(子ども家庭課)	NPO法人でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、学童クラブ外を会場とした休日の行事等も実施した。また、地域行事の情報発信(チラシ配布の仲介等)、自治会その他所団体との連携に取り組み地域に根差した学童クラブの運営を目指した。 ・26年度より小山小学校区学童クラブが1施設分増設されたことにより、施設内の混雑具合は25年度と比べ緩和されたといえる。 ・各学童クラブにおいて自主事業を実施することにより保育内容の充実に努められた。 ・指導員が子どもたちを上手くまとめており、子どもは毎日楽しく学童クラブに通っている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
21 学童クラブ【第4グループ】 (ちびっこなかよしクラブ、ちびっこのびのびクラブ、おおぞら学童) (子ども家庭課)	社会福祉法人生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	概ね良好	概ね良好	5	2	0	/	・児童の受け入れ人数が増加している施設があり、施設の増設や指導員の増加を要すると感じる。 ・障がいを持った児童を受け入れるにあたり、小学校と学童クラブ間で該当児童についての情報を共有しより良い保育を進めることができた。ただし、現状の施設及び指導員では限界があるように感じられる。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	概ね良好	概ね良好	5	2	0		概ね良好	・懇談会や保護者面接を実施し利用者の声を保育内容に反映できるよう努められた。 ・児童数の増加に伴い人件費や光熱水費が当初見込額と比べて増加してしまい赤字決算になってしまったが、全体として経費削減に努めているといえる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・学童への入所を希望する人を積極的に受け入れてもらい大変助かっている。 ・信頼して子どもを預けられる。
22 学童クラブ【第5グループ】 (ひまわり学童クラブ、あすなろ学童クラブ) (子ども家庭課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0	/	・学童クラブとして、地域の子育て支援施設の機能が発揮できるよう保育内容の充実に努めた。 ・指導員を積極的に指導員研修等に参加させることにより指導員の質の向上に努めた。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0		良好	・自主事業で行っているイベントが非常に好評で、指定管理者ゆえの特色がでている。 ・障がいを持った児童や食物アレルギーを持った児童等を受け入れる際に、研修の受講及び指導員ミーティング等を密に行うことで環境を整えることができた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・指導員の力によって運営が支えられているところが大きいように感じる。 ・信頼して子どもを預けられる。
23 学童クラブ【第6グループ】 (そよかぜ学童クラブ、たけの子ルーム、あずま学童クラブ) (子ども家庭課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0	/	・積極的に保育時間内の様子を日々の送り向かえ時や掲示板、ホームページにて情報発信し、保育に対する保護者の理解や安心を得られるよう努めた。 ・保育の質の向上のため、指導員ミーティングを密に設けた。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	—	良好	良好	7	0	0		良好	・緊急事態に備えたマニュアルの作成及び緊急時の連絡方法、入所に係るスケジュール等の周知等、身近な保育内容に限ることなく、保護者へのこまやかな情報提供ができています。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・学童クラブの雰囲気が良く、子どもたちが楽しく元気に過ごしている。 ・指定管理者導入前に比べ、子どもたちが落ち着いて過ごしているように感じられ、安心する。
24 コミュニティプラザ(商工課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	0	/	・目標とする利用者11万人を達成、利用者の満足度も高い評価を得ている。また、管理運営に大きな影響を及ぼす事故及び緊急対応事案の発生もなく、施設運営の基本目標である「安全快適な施設提供」が達成できている。老朽化に伴う施設管理については、小破修繕により適宜対応している。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好	・管理運営に関しては、利用者満足度調査からも良好である。施設本体については老朽化に伴う本体施設改修の計画的な改修が必要と考える。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・職員の対応について評価が高い。 ・室内テニスコートの雨漏りがあった。 ・施設を増やしてほしい。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に合わせた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
25 自転車駐車場(道路管理課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修などを通じ、満足度を高められるように努めた ・ 老朽化による夜間照明の漏電が発生したが、LEDライトに変更。今後の経費削減につながる。 ・ 公益性の高い事業であることを従事者が認識し、利用者の立場に立った運営がなされているが、昨年同様定期利用者が減少傾向にある。また、前年度に比べ支出が増加し、全体の収支がマイナスとなっているため、健全な運営を図って頂きたい。 ・ 快適に利用できている。 ・ 更新手続きの時期がPRされている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
26 生涯学習センター(生涯学習課)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	3	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設管理運営については大きな事故等もなくESCO事業の導入後の経過も順調。また市や地域との連携事業やイベントも開催した。 ・ 課題点としては建物が1982年から33年を経過し、各所で劣化や破損が多くなってきている。 ・ 生涯学習センターの設置目的をよく理解し、多様なジャンルに対応した生涯学習活動の新たな拠点として、民間ならではの明るい施設運営は、多くの利用者から一定の評価を得ている。 ・ 民間の省エネルギー化(ESCO)事業の実施など、環境問題や経費節減にも積極的に取り組んでいる。 ・ 平成26年度実績で稼働率は50%、利用者数は22万人を超えるなど施設利用も順調に拡大している。 ・ 前年度は410万円の赤字であったが、今年度は330万円の黒字に転じていることは評価に値する。 ・ 事業の実施にあたっては、地域や地元NPO等との連携した地域密着の事業を実施することも大きな特長であり、今後とも管理運営の適正化と多様な事業の実施、サービスの向上等について、指導していきたい。 ・ 「受付の対応は大変良い」という評価がある一方、「受付の対応に差がある」といった意見が寄せられた。 ・ イベントの際、防犯・事故・緊急時の対応の事前説明会を開催している。 ・ 地域情報の発信に取り組んでいる。 ・ 大声を出すのに適した部屋が少ない。 ・ デング熱が流行した時期に蚊が出た際、殺虫剤を借り受けた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	0		良好
		利用者	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	1	4	0		概ね良好
27 流山市体育施設(総合運動公園市民総合体育館、庭球場、野球場、河川敷野球場、流山市民プール、東部市民プール、北部市民プール、北部柔道場、南部柔道場)(生涯学習課)	特定非営利活動法人流山市体育協会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間照明の点灯を日没時間に合わせて、きめ細かく行い、利用者負担の軽減と節電を図った。 ・ 総合体育館の開閉時間を大会等で要望がある時は、午前8時開館を実施した。 ・ 指定管理者の再選定に当たり、指定管理料が実績に応じ減額となり、また施設管理委託料及び施設整備委託料が増えたことから、全体収支として774千円の赤字となった。 ・ 利用者の接遇に関しては、体育館利用者からの苦情が複数寄せられてることから指導を実施したところである。各施設の利用者の声を丁寧に聞いて利用者サービスの向上に努めてもらいたい。 ・ いつでも明るい窓口での接客に対応や利用者が安全に気持ち良く、楽しく運動できる施設になるよう努めてほしいと思います。 ・ 施設や施設備品の点検をきめ細やかに実施してほしい。 	
		施設担当部長	指導必要	概ね良好	概ね良好	指導必要	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	0	6	2		概ね良好
		利用者	指導必要	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	0	4	1		概ね良好
28 北部公民館(公民館)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の接遇の高評価や施設環境の改善が図られた。北部地域の市民活動の拠点づくりとしての事業展開及び各施設との連携が課題である。今後「歌のひろば」など自主事業の充実を進めて行く。 ・ 地域団体との連携した事業を実施するなど、創意工夫に努めていることは評価はできる。また、市の北部地域の生涯学習施設及び江戸川台駅を利用する帰宅困難者の対策施設として、地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。 ・ 予約申し込み等PCの許容量の問題か、時間を要する。 ・ PC等高齢者の苦手な部分を踏まえた対応をお願いしたい。 ・ 日頃から種々の質問、注文に適切にお応えいただく事、感謝。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
29 東部公民館(公民館)	特定非営利活動法人 コミュニット流山	指定管理者	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	1	7	0	/	・職員の速やかな対応や利用しやすい施設づくりが図られた。東部地域のまちづくりの拠点づくりとしての事業展開に努めていきたい。「ひなまつり」など自主事業の拡充を進めて行く。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	0		良好	・ハートフルコンサートなどの地域交流事業など、地域に合わせた創意工夫に努めていることは評価はできる。また、市の東部地域を形成する生涯学習施設の拠点として、地域の課題に取り組む事業展開を期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・細かい所まで気を配ってくれた。 ・職員の対応が素晴らしい。
30 初石公民館(公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	/	・職員の対応や施設の清潔さで高評価が得られ、施設環境の改善が図られた。自治会など地域団体との連携に努めていく。「森のコンサート」など自主事業の充実を進めて行く。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		良好	・森のコンサートなど、学校・団体を含んだ市民参加型の特色ある事業展開に努めていることは評価はできる。また、市の初石地域の集会施設、生涯学習施設及び初石駅を利用する帰宅困難者の対策施設として、まちづくりの拠点となる事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・文化祭等催し事に関し、各参加団体との意見調整を果たし、積極的アピールで多数の参加者を得たことは、賛辞に値する。立地の良さ、職員の対応の良さ、幾度かのリニューアルにより、利便性が非常に高い。
31 南流山センター(公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	/	駐輪上の整備など施設環境の改善が図られた。今後、南流山センター、図書館、出張所、福祉会館の連携と来館者とのきめ細やかな対応に努めていく。また、地域団体等との連携強化を検討している。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		良好	ギャラリー開放などの南流山地域の市民参加型の事業展開など創意工夫にも努めていることは評価はできる。市の南流山地域の複合施設、生涯学習施設及南流山駅を利用する帰宅困難者の対策施設として、まちづくりの拠点となる事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・全てにおいて快適に管理運営されている。
32 一茶双樹記念館及び社のアトリエ黎明(図書・博物館)	株式会社グリーンダイナミクス	指定管理者	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	2	6	0	/	・流山本町の活性化事業などの推進とともに本施設の認知度は向上しており、流山市民はもとより、市外からの来館者も増えている。また、本施設の来館目的は、観覧から催事への参加、施設利用と多様に及んでいる。現状ではこのような、異なる来場動機の利用者相互の平等な利用に関して、特に問題は生じていない。 一方、「案内表示」や「利用方法」について、分かりにくい等の意見をいただいているが、本町周辺の案内サインの整備が行われたため、今後それを活用していく。「利用方法」については、公共施設予約システム分かりやすい案内を行っていききたい。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		良好	・施設の管理状況は、公の施設として関連条例及び規則の範囲内において、利用者への平等な利用が確保されており、コンプライアンスは遵守されている。また、人員配置については、仕様書通り管理運営責任者(館長)1名、担当者2名を常時配置(社のアトリエ黎明を含む)するとともに、団体利用及び一般利用ともに好評を得ている。講座開催日等の繁忙期には1名を増員し、利用者の満足度を高めるような接遇体制をとっており評価できる。また、安全の確保も適切にされているとともに、流山本町活性化事業、商工会議所、自治会等との連携を行って、積極的な事業のPR活動を行っていることは評価できる。
		利用者	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	3	2	0		良好	・指定管理者の職員の、積極的な協力により、イベントは成功裏に終了した。今後も当該施設を活用したい。 ・可能であれば、流山グリーンバスの様な巡回バスが、最寄駅から当該施設まで出れば、より良いと思う。 ・施設の雰囲気合致した庭の環境作りが出来ていて、評価出来る。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
33 森の図書館 (図書・博物館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様対応スタッフを2名を継続し、高齢者の方や体の不自由な方の利用に際し必要に応じてご案内を行う等利用しやすい施設運営を図った。 ・利用者の要望により、「森のカフェ」の運営を開始し、年間103日間営業し、延べ1606人の利用をいただいた。 ・安全面での配慮では、毎日数時間おきに図書館内を巡回し、また夜間を中心に警察に巡回強化を依頼し、定期的に来ていただいている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・カウンター業務について、パスワード登録者に対するご案内を、「パスワード使い方ガイド」を作成し配布したことは大変解りやすくなりサービスの充実が図れた。 ・児童の読書推進のイベントとして、スタンプカードを配布し本を借りた児童にスタンプを押すこととしたところ、保護者の方から、「スタンプを集めることにより本を読む楽しさが身についた」の声をいただき、利用の向上につながった。 ・日常的には、図書館電算システムに関する支援、カウンター業務・参考業務に関する支援を実施した。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・司書の資格を持つ職員が以前より増え、来館者の要望に沿った案内が出来たり、専門的な項目に答える姿勢が高まってきている。 ・静かで、名前のおり森の中の図書館で良い環境である。
34 木の図書館 (図書・博物館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様対応スタッフ2名を継続し、高齢者の方や体の不自由な方の利用に際し利用者に沿ったご案内を行う等利用しやすい施設運営を図った。また、挨拶の研修に力を入れた成果として多くの方から挨拶が気持ちいいとのコメントをいただいた。 ・読み聞かせに適した本やお勧めの本に関する質問に対し、コミュニケーションをとりながらの対応でサービスの向上を図った。 ・数時間おきに、図書館内他を巡回し、安全確認を実施した。 ・定期的に地域に関する情報の収集発信に積極的に取り組んだ。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・カウンター業務について、「図書館内の対応も電話対応もとても丁寧でどのスタッフも素晴らしい」とのお言葉をいただいた。レファレンス対応や絵本のご案内等丁寧に行った結果、対応したスタッフをわざわざ探して、お礼を言われた事例もありサービスの充実が図られている。 ・広報ながれやまの特集「流山の民話特集」に合わせて、展示コーナーを作ったところ郷土資料が頻りに貸出されるようになり、郷土資料担当者が作成した「ながれやま地名由来」にはファンがついており、地域情報サービスの向上、充実につながっている。 ・日常的には、図書館電算システム・カウンター業務に関する支援を実施した。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ち良く利用させていただいている。図書館に行くのが楽しみである。 ・今後も指定管理者として継続されることを強く希望する。