

## 令和元年度指定管理者制度実績報告書

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を確保し、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・施設の簡易な補修や修理等は、職員が手掛けるなど経費削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者へ公平、公正に対応し、高齢の利用者にも適切な対応や配慮をした運営を行っている。
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		・利用者の立場に立った、親切・丁寧な対応がなされており気持ちよく利用している。
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・計画に沿った維持管理が来ている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・夜間利用者の増加により、光熱水費が予算額を上回り少額な赤字となったが、職員が経費削減に努め、全体として良好な施設運営を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・公平に利用ができ、不便不足なく利用している。 ・防災訓練が実施され安心して施設利用が来ている。 ・職員が親切で気持ちよく利用している。
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・職員間で情報共有を行い、利用者が安心安全で快適な施設活用を行えるよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者も大幅に増加し、職員も経費節減に努め良好な施設運営を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用者に対して非常に公平性、平等性が保たれている。 ・職員が親切で気持ちよく利用している。
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・軽微な修繕改修は、業者委託せず職員が手掛け経費削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・職員間で情報共有を行い、利用者が安心安全で快適な施設活用を行えるよう努めた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員が親切で気持ちよく利用している。 ・職員の適切なアドバイスや、施設環境の充実に感謝している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を十分に発揮しているか	B 施設の効用を最大限に発揮しているか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	<p>・空調設備の稼働により光熱水費が予算額を上回ったが、経費削減のため節電節水の徹底の掲示や利用者へ呼びかけるなど経費節減に努めた。</p> <p>・空調設備の稼働により光熱水費が予算額を上回ったが、経費削減の徹底の掲示や利用者への呼びかけを行うなど、経費削減の意思統一を図り良好な施設運営を行っている。</p> <p>・職員が親切で気持ちよく利用している。</p> <p>・利用者の意見を親身に受け入れていただいている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用者からの意見に対して、改善できるものは即時に行いサービス向上に努めている。</p> <p>・夜間利用者の増加により、光熱水費が予算額を上回り少額な赤字となったが、職員が経費削減に努め、全体として良好な施設運営を行っている。</p> <p>・地域の活動やイベント等の地域情報の提供に積極的に取り組んでいる。</p> <p>・いつもきれいに清掃されている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用者からの意見、苦情については可能な限り対応し、その対応結果として掲示物等で理解を得られるよう努めている。</p> <p>・自主事業などは利用者からの要望等に耳を傾け、そのニーズに合った事業に取り組んでいる。</p> <p>・収支は赤字となったが、新型コロナウイルス感染症対策として入浴施設を休館したことに伴う利用料収入の減少が要因である。</p> <p>・利用者の立場に立った、親切・丁寧な対応がなされており気持ちよく利用している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・職員の時間外ゼロの取組を行うほか、施設の簡易な補修や修理等は職員が手掛けるなど、経費削減に努めた。</p> <p>・施設の目的を理解し、目的外利用団体等に対して適切な対応を行うなど適正な施設運営を行っている。</p> <p>・利用者に対して非常に公平性、平等性が保たれている。</p> <p>・防災訓練が実施され安心して施設利用が出来る。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
9 思井児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・施設の外観が古いとのこと意見があるので、館内の飾りつけなどを工夫し、明るく楽しい空間で過ごしていただけるよう努めている。</p> <p>・管理運営状況は良好であるが、職員体制の確保及び職員の質の向上を一層図りたい。</p> <p>・また、子どもが意見を述べる場の提供として意見箱を設置し、子どもの意見を尊重し、児童センターの運営の向上に努めている。引き続き、子どもの意見を聞く場を設け、事業に反映させるように努められたい。</p> <p>・様々な年代が利用する施設ではあるが、それぞれに危険が及ばないように、安全面などを十分配慮していただいているので、安心して遊ばせることができる。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保全し、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・学校、児童センター、学童クラブ、学校開放、福祉会館の複合施設であるため、各々の情報を収集・把握し、必要な情報については共有を図るなど各部門との連携を密にとった活動をしている。</p> <p>・大型台風、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少したが、利用者目線に立った施設運営を行っている。</p> <p>・公共性、公益性が保たれている。</p> <p>・様々な文化活動、集会などが常に行われ地域の文化、コミュニケーションに貢献している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
11 十太夫児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・赤ちゃんが寝られるようにしてほしいといった意見に対してマットを置くなど、利用者の要望に近づけるように、コミュニケーションを取りながら対応している。</p> <p>・管理運営状況は良好であるが、職員体制の確保及び職員の質の向上を一層図られたい。</p> <p>・また、子どもが意見を述べる場の提供として意見箱を設置し、子どもの意見を尊重し、児童センターの運営の向上に努めている。引き続き、子どもの意見を聞く場を設け、事業に反映させるように努められたい。</p> <p>・子どもを遊ばせつつ、ママ同士の交流もでき、職員とも気軽に話すことができるので、子育て支援の役割を果たしていると感じる。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・地域の交流や活動の場、幅広い年齢層の利用を念頭にイベント等を展開し、子どもから高齢者まで皆に好まれる福祉会館である。</p> <p>・子どもから高齢者まで幅広い年齢層との交流や活動が行える施設運営を行っている。</p> <p>・職員の対応が親切である。館内の清掃が行き届き気持ちよく利用している。</p> <p>・職員が一丸となって事業運営に取り組んでいる姿が見られる。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
13 障害者福祉センター (障害者支援課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・講座の日には、障害者の方々の安全を第一に考え、移動やトイレの利用では、スタッフが付き添い見守っている。</p> <p>・利用者の声に常に耳を傾け丁寧な接遇を心掛けている。</p> <p>・年間計画に基づく機能訓練や創作活動に加え、自主事業でも毎年新たな取り組みを実施しており、利用者の満足度も高いものとなっている。今後も利用者ニーズを的確に捉えた事業展開を期待する。</p> <p>・敷地内の駐車場から玄関入り口まで傾斜の緩い坂となっているが、手すりがあるため障害者も自力で歩行できる。</p> <p>・センターの皆様が親切にお世話してくれるので感謝している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社東京ドームファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・地域の声を反映した新しい講座の自主事業を実施するなど利用者に満足いただける運営に努めた。</p> <p>・大型台風、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少したが、利用者目線に立った施設運営を行っている。</p> <p>・職員の対応が親切である。館内の清掃が行き届き気持ちよく利用している。</p> <p>・福祉会館まつりは地域の一環として行われ、参加団体も多岐にわたりとてもよかった。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
15 野々下児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・地域の行事に参加し、地域の自治会や小学校、幼稚園などと意見交換を行っている。また、周辺のスーパーなどの掲示板を利用して、行事などの情報発信を行った。</p> <p>・管理運営状況は良好であるが、参加しやすいイベントを企画するなど、子育て支援サービスの向上を一層図られたい。</p> <p>・また、子どもが意見を述べる場の提供として意見箱を設置し、子どもの意見を尊重し、児童センターの運営の向上に努めている。引き続き、子どもの意見を聞く場を設け、事業に反映させるように努められたい。</p> <p>・職員が、子ども一人一人をよく見てくれるので、親子ともども、安心して過ごすことができている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保全し、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・地域の方々の施設としての運営を心掛け、利用者の声を自主事業に反映させ利用者に満足いただける運営に努めた。</p> <p>・自主事業では、ふれあいの家「月見台」と出前型の自主事業を共同開催するなど地域と触れ合う運営を行っている。</p> <p>・職員の対応が親切である。館内の清掃が行き届き気持ちよく利用している。</p> <p>・事業PRが積極的で協力してもらっている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
17 向小金 児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・近隣の方や、見守りボランティアの方々と積極的に交流を図り、地域の情報収集に努めた。また、地域の掲示板を活用し、児童センターの行事などの情報発信に努めた。</p> <p>・管理運営状況は良好であり、地域子育て支援拠点としての役割を十分担っているが、職員体制の確保及び職員の質の向上を一層図りたい。</p> <p>・また、子どもが意見を述べる場の提供として意見箱を設置し、子どもの意見を尊重し、児童センターの運営の向上に努めている。引き続き、子どもの意見を聞く場を設け、事業に反映させるように努められたい。</p> <p>・職員の対応が良く、幼児から小学生まで安心して遊ぶことができ、利用者の希望などにも迅速に対応していただいている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
18 流山市 地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・リハビリ内容やプログラム内容の他、職員の援助方法も見直し、利用者の満足度の向上を図った。</p> <p>・常に利用者の障害程度を把握し、必要なサービスを提供することで自立と社会参加を促進し、生きがいづくりにつなげている。</p> <p>・事業の運営については良好であると判断する。</p> <p>・いつもきめ細かく配慮していただいている。</p> <p>・デイサービスを利用させていただき、本人の在宅での生活が可能となっている。また、色々な利用者様に出会えて満足している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
19 流山市 地域福祉センター (高齢者支援課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>利用者へ公平・公正に対応することを念頭に据え、高齢層や障害を抱える方にも適切な待遇と配慮に努めた。</p> <p>また、ツイッターやホームページ、広報紙などで情報の発信に努めるとともに、各種福祉団体の会議や研修会時においても事業等のPRに努めた。</p> <p>・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応を行った。</p> <p>・また、指定管理者と施設の特色を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催など、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。</p> <p>・気軽に挨拶、相談ができ真摯に対応してもらっている。誠実な対応で安心できる。</p> <p>・職員各位の利用者に対するサービス第一主義に徹した活動に感謝する。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	6	0	0		良好
20 心身障害者 福祉作業所 (さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人 まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0	<p>・受注作業及びパン焼き菓子の製造販売により、障害者本人に支給できた工賃は月額平均約18,000円で就労継続支援B型事業所の千葉県内平均月額14,308円を上回ることができた。</p> <p>・就労継続支援B型施設として、指定管理者の努力により経営は安定している。また、個々の障害特性に配慮した利用者へのサービスが提供されている。</p> <p>・大好きなところへ毎日通っていける幸せを親子ともに感じている。</p> <p>・何か問題があると直接園に行き会話ができてとても助かっている。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
21 高齢者 福祉センター 「森の倶楽部」 及び 高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>施設の平等利用に努めるとともに、利用者とは良好なコミュニケーションを図った。</p> <p>利用者のニーズには速やかに対応することで、感謝のお言葉を頂くことが多く、職員の励みとなっている。</p> <p>全ての利用者が気持ちよく施設を利用できるよう公平・公正な対応を行うとともに、親切丁寧な対応をこころがけている。</p> <p>看護師による生活相談、健康相談を行うほか、利用者の希望や要望に沿うよう努めた。</p> <p>・利用させて頂いて大変助かっている。</p> <p>・このような場所があって有り難い。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を確保し、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実績の違いについて							
22	学童クラブ【第1グループ】 (江戸川台学童クラブ、もりのいえ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・公の施設として、父母会長会を通じ利用者の意見を聞き、改善に努めた。苦情用のアンケート箱も設置しているが、そこでは特に苦情はなかった。常に子どもの状況を話し合い、保護者とこまめに会話することで保護者の状況を把握し、できる限り満足度を高める対応を心がけ努力してきた。	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・公共施設として、利用基準を満たす児童を積極的に受け入れ、待機者を発生させなかった。 ・利用者からの苦情や要望を真摯に受け止め改善を図り、利用者から好評を得ている。 ・利用希望者の増加に対応するなど、管理・運営が適切に行われている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・いつも安全に楽しく子ども達を見守って頂いている。安心して預けられ満足している。 ・支援員の皆様が子どもたちと積極的に関わり楽しさを共有している姿がいつも目に入り、多忙にもかかわらず有難いと感謝している。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で、医療機関で働く者にとって、柔軟な対応をして下さりとても助かっている。ただ、病院は365日稼働しており、働く者もカレンダー通りではないため、今後、日・祝日も運営対象としてご検討頂きたい。
23	学童クラブ【第2グループ】 (西初石子どもルーム、つくしんぼ学童クラブ、たんぼ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・公の施設として、父母会長会を通じ利用者の意見を聞き、改善に努めた。苦情用のアンケート箱も設置しているが、そこでは特に苦情はなかった。常に子どもの状況を話し合い、保護者とこまめに会話することで保護者の状況を把握し、できる限り満足度を高める対応を心がけ努力してきた。 ・個別面談を行い一人ひとりの子育て環境の把握、子どもの成長に関わることができた。保護者からは安心して仕事ができるなどの言葉も頂いている。	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・意見箱の設置などにより保護者からの要望や意見を聞き、真摯に改善を図っている。 ・ホームページなどにより積極的に情報発信を図り、保護者との連携を図られた。 ・児童数の増加による第2西初石子どもルームの増設に対応した。 ・利用者の増加に対応し、サービスの維持を図っている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・いつもよくしていただき大変ありがたく、助かっている。 ・今後も子ども達が楽しく過ごせる学童であってほしいです。 ・西初石子どもルームの第1学童では大きな部屋という感じが、第2学童は部屋がわかれていたので、いろいろなことができたと言っている。第1学童も第2学童も同じ学校の子ども達であることを考え、同じようなことをそれぞれのルームで行うだけでなく、第2学童でしかできないことに第1学童の子ども達も呼び込んでくれたのが嬉しかった。
24	学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区学童クラブ、おおたかの森ルーム、ひよどり学童クラブ) (教育総務課)	NPO法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	・グループ内でも小学校区により、高学年の受け入れが可能な学童クラブとそうではないクラブがあったが、同一学区の利用者には不平等が生じないよう努めた。 ・年々利用希望者数が増えて、入所施設の振り分けが必須の小学校も多くなっているため、希望の取り方や振り分け方法等の案内を積極的に行った。トータルの支出については、人材採用が計画を全面的には満たしていないため、人件費の誤差が収支の差額に反映する形となった。	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・学校休業日の朝の時間外保育に対応するなど利便性の向上を図り、利用者的好评を得ている。 ・防犯、防災訓練や感染症予防対策など利用者の安全確保策を実施した。 ・各学童クラブやグループ内学童の合同イベントなどを工夫し、保育サービスの向上に努めた。 ・グループ内の複数の学童クラブでの備品の共有や、消耗品の共同購入など運営経費の削減に努めるなど、適切な管理・運営が行われている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
			利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・きめ細かくサービスを提供しており、安心して利用できる。 ・子どもたちも学童に行くのを楽しみにすることが多く、安心してお願いすることができます。 ・本当に助かっている。今大変な時だが今後ともよろしく願いたい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
25 学童クラブ【第4グループ】 (ちびっこクラブ、おおぞら学童) (教育総務課)	社会福祉法人生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・保護者の就労を支えると共に、放課後の子ども達の生活を豊かなものにするために、1年間を通し様々な行事や活動を企画し、子ども達の期待感を盛り上げ楽しい雰囲気づくりに努めた。 ・放課後の安心・安全の確保とともに、充実した学童生活を保障するために、雇用のための人件費を多く確保するように努めている。特に、おおぞら学童では障害を持つ児童が多く所属しており、支援員の雇用は最大の課題である。保育の充実のため、雇用促進に努めると共に、支出の見直しをしっかりと行い、安定した運営を続けていきたい。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・季節ごとの行事開催時や児童送迎時に保護者に学童内の出来事を報告するなど学童の保育内容への理解の向上に努めた。 ・学期ごとに防災訓練避難訓練を行うなど安全性の確保が図られた。 ・利用児童の増加に対応し、適切な管理運営が図られている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	・新型コロナウイルス感染症の流行に伴い環境が変わった中でも、安心して預けられる環境をつくってもらい本当に助かっている。 ・いつも子供が楽しく過ごしている。きちんとしかってくれたり、ほめてくれたり、見ていただいている。 ・連絡網がアクセス集中で見られないことがある。大きな事件・災害時に連絡が見られない場合も想定され不安である。
26 学童クラブ【第5グループ】 (ひまわり学童クラブ、あすなる学童クラブ) (教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・公設の学童クラブであることを職員に徹底し、接遇教育を行っている。 ・学童クラブとして、地域の子育て支援施設の機能が発揮できるよう保育内容の充実を努めている。 ・学童クラブとしての情報を発信するとともに、待機児童が生じないよう創意工夫して運営している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・児童数の増加に対応した運営が図られた。 ・利用者の増加に、鯖ヶ崎小学校区第3ひまわり学童クラブを増設し対応した。 ・適切に管理・運営されている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	可能であれば、本をもう少し充実させてほしい。 掲示板を利用した紹介、通信等の取り組みはとても良い。
27 学童クラブ【第6グループ】 (そよかぜ学童クラブ、向小金小学校区学童クラブ、あずま学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・入所の手続きについては、小学校の就学前検診や入学説明会等の保護者がほぼ集合する場にて告知したうえ、学童クラブ独自のホームページにてスケジュールの告知を行った。 ・保育時間内の様子を日々の送り迎え時や掲示板、通信、ホームページにて情報発信し、保育に対する保護者の理解や安心を得られるよう努めた。年2回実施している保護者会ではオリジナルのフォトムービーを作成上映し、保護者の方にも大変好評をいただいた。 ・新型コロナウイルス感染症対応のため、遠足などの行事を取りやめざるを得なかったため、保育室での遊びを充実させるために教材、玩具や本の充実を図った。衛生用品、消毒剤の購入、次亜塩素酸水による空気清浄機などの購入を行い、子ども達の身体と心の健康に資する経費を計上した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	・学童クラブ内での出来事を掲示板、ホームページ等で情報発信するとともに送迎時に個別に児童の様子を伝えるなど、保護者の理解と安心の確保に努めている。 ・利用者の増加に対応し、東小学校区第2あずま学童クラブを増設し対応した。 ・児童数増加に伴う保育単位の増加に対応するなど適切な管理・運営が図られている。 ・新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	・安心して預けることができる学童でとても満足している。 ・子供が毎日楽しく通っているのもとても安心している。スペースが狭い問題は気になるが、他学年とも良い交流ができ刺激になっているようである。 ・入所当時から現在へ至るまで他の学童へ通っている方などから「良いね」と言われることが多い。それも日頃から保護者と先生方でどういう風に過ごしているのか、また何があったかなど、成長をともに見守ってくれているからだと思っている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
28 コミュニティプラザ (スポーツ振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・令和元年度は、改修等による稼働日数への影響はなく通常営業ができた。利用者は157,706人と前年度比31人の微減となった。スポーツ施設は堅調だが、会議室、和室等の利用が低調である。 ・施設管理については、定期点検や日常点検による把握及び施設に関する利用者からの苦情に対し迅速な対応と丁寧な説明に心掛け理解を求めている。更新等も適宜行っている。 ・施設・器具等による利用者の事故はなかったが、競技中に発生した事故が2件あった。 ・満足度調査結果において、9割以上の利用者から高い評価を得ている。利用者の要望等の主なものは、施設及び備品等の老朽化に対する意見や予約システムの使い勝手についてである。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・満足度調査結果での総合的な満足度において、満足及びどちらかといえば満足で98.5%と満足度は高い。施設については、老朽化に伴う必要な改修や利用者からの苦情に対し、設備の修繕及び備品の購入や修理を行うなどの対応に努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・施設のスポーツ用備品(ヘルスパレー用の支柱、卓球ネット、屋内コート的人工芝等)が古いので更新してほしい。 ・いつもきれいにしており、気持ちよく利用させていただいている。
29 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・運河堤防自転車駐車場で多発したいたずら行為について、早朝や夜間にも巡回し、警察とも連携を取りながら、再発防止に貢献した。 ・利用者が減少傾向にある中で、経費削減に努めたが、収入が予算額を下回った。
		施設担当部長	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	3	5	0	概ね良好	・積極的に満足度調査に取り組み、198件のアンケート回収を達成し、朝夕の声掛けなどの接客面において、賞賛の声が寄せられた。 ・収支については、支出が予算額を上回るなど、約120万円の赤字を計上していることから、利用状況に応じた適切な支出を行うなど、収支状況の健全化に努められたい。
		利用者	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	2	3	0	概ね良好	・毎日、自転車の整理をしてきている。 ・雨天時にはサドルを拭いてきている。 ・自転車の整理の際、間隔を詰めすぎないでほしい。
30 生涯学習センター (生涯学習課)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	良好	稼働率上昇や利用人数の増加は昨年と比較すると課題があるものの、新たな告知手段や情報発信力をより強化したため今後の新たな利用獲得のための素地を作ることができた。 市民からの意見に多い、設備や備品の老朽化や入れ替えの要望に対し、修繕や購入を行うこともできたため、可能な限り対応することができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	満足度調査における、「職員の対応について」では、非常に良い評価をいただいている。 老朽化が進んでいる設備・備品についての意見が利用者から寄せられているが、修繕や買い替えにより適切に対応している。今後も利用者が安心して施設を利用できるように図って欲しい。 収入では新型コロナウイルス感染症の影響で利用料金収入が減収となり、支出では人件費が予算額を上回り、決算が赤字になっていることから、更なる経費削減に努めて欲しい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	管理が行き届いているので、毎回気持ちよく利用させていただいている。
31 流山市体育施設 (総合運動公園、庭球場、野球場、河川敷野球場、流山市民プール、東部市民プール、北部市民プール、北部柔道場、南部柔道場) (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	良好	全体的に良好または概ね良好で推移している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	スポーツの振興に大きく寄与した。 プール開放における猛暑に対する対応や台風直撃に伴う復旧作業について、迅速に対応し、安全第一を徹底できたことは市民サービスの向上と捉え、評価する。 今後も指定管理者と密に連絡をとり、満足度の高い運営を心掛ける。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・一人で同一時間帯に複数のコート予約できないようにするなど、平等に利用できる。 ・事故等へ適切な対応ができています。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
32 流山市民総合体育館(キッコーマンアリーナ) (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	総合評価 全体的に良好または概ね良好で推移している。		
		施設担当部長	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0		良好	・スポーツの振興のみならず、台風接近時の避難場所としても市民に大きく貢献した。安全確保を第一に、指定管理者と密な連携を図ったことにより、満足度の高い運営が行えたため、今後もより良い運営に注力してもらいたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・スタッフの対応が丁寧である。 ・これからも利用者の意見を多く取り入れ、改善を続けていただきたい。
33 北部公民館 (公民館)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	総合評価 ・良かった点：会議室の変更には柔軟に対応し、利用者から喜ばれている。特に館内の清掃では高評価をいただいている。 ・抱える課題：サークルによっては隣の音が気になるが、構造上防音にはできないため、利用者に理解を求める必要がある。 ・新型コロナウイルス感染症等で利用率が落ち込んだ。感染症対策を行い、稼働率向上を目指す。		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・利用者に対する待遇と生け花の飾り付けは好評である。また、施設の稼働率アップに向けて自主事業を実施したが、年度末は新型コロナウイルス感染症等で稼働率が落ち込んだ。 ・事務費の削減に努めたが、利用料収入が落ち込んだため収支はマイナスとなった。次年度は適切な人員配置を依頼している。
		利用者	良好	良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	4	1	0		良好	・職員の対応は迅速で利用者の視点に立っている。 ・トイレの清潔さには感心している。 ・雑音が多少気になる。
34 東部公民館 (公民館)	特定非営利活動法人コミュニティ流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 ・良かった点：利用前に会議室の暖めを行うなど、利用者目線に立った対応を行った。 ・抱える課題：利用者が多い会議室は抽選予約のため、競争率が高い。 ・主催事業の積極的な拡充に努める。		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・適切な温度管理や備品のメンテナンスなどを積極的に進めている点が評価できる。 ・年度末は新型コロナウイルス感染症等で稼働率が落ち込んだ。 ・事業の収支を見直し、昨年度のマイナス収支からプラスへと転換できた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・予約を取りにくい等の意見に対して事情を説明し適切に対応している。
35 初石公民館 (公民館)	特定非営利活動法人市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 ・良かった点：利用者へ備品の適切な使い方の指導を行うなど、サービスの向上に努めており、高い満足を得ている。 ・抱える課題：施設設備の老朽化などがあるが、適宜メンテナンスを行っている。 ・花壇の手入れなど、景観にも気を使っている。		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・職員に対する満足度が高い。 ・毎年地元のボランティアと実施しているクリスマスの電飾のイルミネーションの飾り付けは好評である。 ・年度末は新型コロナウイルス感染症等で稼働率が落ち込んだ。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・花壇の手入れが行き届いて、訪れるのが楽しみ。地域の憩いの場として利用できる。
36 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 ・良かった点：子育てや高齢者に対する自主事業を行っており、高い評価を得ている。 ・抱える課題：イベントの有無にかかわらず駐車場が満車になる。 ・施設設備の老朽化や施設の明るさなど順次対応していく必要がある。		
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	・福祉会館や市民課出張所などの複合施設として、駐車場・駐輪場の管理のほか施設全体の利便性の向上に努めている。満車時に公用車駐車を開放するなど柔軟な対応をしている。 ・放置自転車への対応を迅速に行っている。 ・年度末はコロナウイルス感染症等で稼働率が落ち込んだ。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	・施設の維持管理に努めた結果、利用者から高評価を得ている。 ・備品の保管場所の確保をしてほしいとの要望もある。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
37 一茶双樹記念館 及び 社のアトリエ黎明 (博物館)	株式会社 グリーン ダイナミクス	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・制度導入前と比較し来館者数で約1.62倍の伸びを示し、市のツーリズム推進施策とも連動して流山市の交流人口増にも寄与、日々の施設管理・運営から各種事業展開におけるまで、意欲的に推進している。 ・収支計画の点では、ここ数年の流山本町来街者数の減少を反映した来館者数の伸び悩みによる収入減の一方で、賃金上昇等による人件費増、施設の老朽化に伴う管理上の支障や支出増をはじめ、利用者ニーズの多様化・高度化、さらに、施設設置趣旨を踏まえた各種事業、社のアトリエ黎明の喫茶運営強化等の多様な事業展開による諸費用増などにより、厳しい状況となっている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	0		・当該指定管理者は多彩な自主事業を数多く展開しており、利用者からの評価も高い。 また、流山本町・利根運河ツーリズム推進課とも連携し、施設の歴史的な価値を自主事業運営に有効に活用し、さらに当市の情報発信源の一つとなっており、評価できる。 入館者数は前年度に比べ約10%減となったが、施設利用率は前年比を上回っている。 収支については100万円程度の赤字となったが、今後の計画的な予算執行を期待し、上記の点を考慮した評価としたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・常に庭が管理されていて、とても気持ちよかった。館の備品も適切に管理されている。 ・コーヒーやナポリタン等、アトリエ内での飲食を美味しくいただいた。 ・ポスターや看板、ホームページ等で集客の協力をしていただき感謝している。 ・職員の仕事に対する意識が高く、活動の相談事に親切に対応していただいた。
38 森の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	総合評価 良好	令和元年度のアンケートの総合的満足度は「満足64%」「概ね満足34%」合わせて98%と高評価を頂き、昨年同様高評価の水準を維持できた。多くの利用者から、丁寧に対応についてお礼の言葉を頂いている。引き続き利用者への対応は丁寧に、調べ物のお手前は満足が得られる形の回答をご案内できるように努める。また、魅力あるイベントの実施を通して図書館利用が地域住民の文化生活的なおいとなるよう目指していく。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0		・総合的な満足度が98%であることは大変評価できる。 ・お客様対応スタッフを配置したり、レファレンス専用カウンターを設けている取り組みが高い満足度につながっている。 ・開館から20年が経過し、雨漏りや水回り等の不具合が多発しているが、常に安全点検・巡回を実施し修繕対応をしているところは、市民の安全に繋がり大変評価できるところである。 ・自主事業については、赤ちゃんからシニア層まで楽しめる幅広い内容を実施、参加者の図書の貸出しにつながっているところは大変評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・丁寧な接客で気持ちよく利用することができた。 ・感染症に対してしっかりとした対策がとられていた。 ・地域と連携したイベントを実施するなど、色々な工夫をして利用者を楽しませてくれた。
39 木の図書館 (図書館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	総合評価 良好	・総合的な満足度は「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせて96%という評価をいただき、4年連続で95%を超える高評価を維持している。今後も多くの方にご満足いただけるよう努める。また、カウンターではイベント終了後に「楽しかった」等の感想を多くいただき、イベント関連の本の貸出や利用カードの新規作成等、図書館利用や読書推進活動につながっている。 ・来年度も利用者を楽しんでいただけるようなイベントの企画運営を行いつつ、利用者の意見に耳を傾け、より一層利用者の満足につながる図書館サービスを目指していく。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		・総合的な満足度が4年連続で95%を超えていることは大変評価できる。 ・図書館の利用については10~20代が増加。本や調べ物の相談など97%の利用者が満足と感じており、質の高いレファレンスを評価できる。 ・自習室の座席指定を解除したことにより、利用者にとまどいみられるが、スタッフミーティングで改善を図っている。 ・今後も利用者の満足につながる質の高いサービスを期待する。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・いつ行っても、だれが対応してくれても、気持ちよく利用することができる。 ・子どもが安全に利用できるように、キッズスペースが確保され、ゆったりと楽しむことができる。 ・消防訓練の様子を見たことがあり、安心できる。 ・意見箱の設置や、アンケート結果の公表がなされている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
40 おおたかの森センター (公民館)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>良かった点：自主事業では障害者のための事業を実施し、あらゆる人が事業に参加できる環境づくりに取り組んだ。</li> <li>抱える課題：利用内容の多様化に伴い設備の拡充を求められている。</li> <li>新しい事業へ積極的に取り組んでいる。</li> </ul>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	6	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーの事業を展開している点は評価できる。</li> <li>自主事業の費用が予算を超過しているため、人員の適切な配置などによる収支の改善を依頼。</li> <li>年度末は新型コロナウイルス感染症等で稼働率が落ち込んだ。</li> </ul>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>マットを無料で貸し出してもらえるのがストレッチの時とても助かる。</li> </ul>
41 おおたかの森子ども図書館 (図書館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的満足度は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて98%となった。特に職員の対応、施設の清潔さについては合わせて100%と高い評価をいただいている。</li> <li>利用者数は前年度からさらに伸び、利用者数が18,791人、貸出冊数が98,460冊。また、予約受取件数も20,862件と大幅に伸びている。</li> <li>イベントでは、今年度は共催含み52事業を行い、4,500人以上の方に参加いただいた。また共催事業を多くしたことにより、経費の削減に努めた。</li> <li>開館から5年が経ち、今後も更に利用者の増加が予想されるため、利用者に沿える接客と館内環境づくりに取り組んでいく。</li> </ul>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度が98%であることは、大変評価できる。</li> <li>図書館の利用については大幅な伸びを示しており、他施設やおおたかの森センターとの共催で新規事業を展開するなど、積極的に自主事業等に取り組んでいる点は評価できる。</li> <li>図書館以外の施設や駐車場の問い合わせにも丁寧に対応しており、利用者に安心を与えている。</li> </ul>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応がとても丁寧で分かりやすい。</li> <li>親子で楽しめるよう配架が工夫されている。</li> <li>事故がないよう配慮されている。</li> <li>わんわん読書会など、ユニークでなかなかできない経験をさせてもらった。</li> </ul>
42 おおたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>入所の手続きについては、小学校の就学前検診や入学説明会等の保護者がほぼ集合する場にて告知したうえ、学童クラブ独自のホームページにてスケジュールの告知を行った。</li> <li>利用者との情報共有、出欠席の確認のため、スマホアプリを導入した。お知らせの一斉配信や個別の出欠席の提出も確実性が増し、利用者にとってもツールが一元化されわかりやすくなった。</li> <li>新型コロナウイルスの感染防止対応として、遠足などの行事を取りやめざるを得なかったため、保育室での遊びを充実させるために教材、玩具や本の充実を図った。衛生用品、消毒剤の購入、次亜塩素酸水による空気清浄機などの購入を行い、子ども達の身体と心の健康に資する経費を計上した。</li> </ul>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業の夜間保育を充実させるなど、利用者のニーズに対応し保育の充実が図られている。</li> <li>児童の増加に対応し、新規の学童クラブ施設に移転したが、円滑な運営が図れた。</li> <li>適切な管理・運営が行われた。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対応にかかる市の要請に応じて、小学校休校時の開設に協力が得られた。</li> </ul>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症で大変な中、子ども達を預かり、笑顔で対応して頂き感謝している。</li> <li>退出時に他の子が勝手に一緒に出た時があったので、指導した方がよい。</li> </ul>
43 流山市おおたかの森ホール(スタート)おおたかの森ホール (生涯学習課)	MORIHIBIKU 共同企業体	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規施設であり、周知と認知をして頂くように尽力した。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響により2月中旬からキャンセルが増え、3月以降の利用は大幅に減少した。</li> <li>市民からの意見では利用の手続き方法の手間が掛かることや初期設備に関する不満があった。</li> </ul>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	6	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>満足度調査における、「職員の対応について」では、非常に良い評価をいただいている。「利用手続きの利便さ」に対して利用者から意見が寄せられているが、丁寧に説明を行うなど適切に対応している。</li> <li>当初予算額に比べ消耗品費や機材リース費、人件費が超過している。決算が赤字であることから収支のバランスに気を配り、健全な運営に努められたい。</li> </ul>
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>極めて良好である。益々の健闘を期待している。</li> <li>コンサート等で是非これからも使用していきたい。さらなるホールの発展に期待する。</li> </ul>

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)