

## 平成30年度指定管理者制度実績報告書

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・施設の簡易な補修や修理等、職員が手がけるなど経費の節減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者の声に速やかに対応しており、特に高齢者には、親切丁寧な対応をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員による防災・防犯への声掛けが適正に行われている。 ・職員の対応が親切で気持ち良く楽しく利用している。
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・駐車場の夜間照明の増設により夜間利用者が増加した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・夜間利用者増加に伴い経費も増加したが、職員の経費節減の努力により予算内に収まり良好な運営がされている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・公平に利用ができ、また、不便、不足なく快適に利用している。 ・避難訓練が行われ助かります。 ・館長以下親切に対応されている。
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・職員間での情報共有化を行い、利用者に安心安全で快適な施設活用出来るよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・前年度に比べ利用件数が176件増加しており、運営が良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・公共性、公益性が保たれ、職員の配慮もよく、楽しく利用している。 ・利用者の意見を聞いてくれて、十分な対応をしている。 ・3年程利用しているが事故もなく安全性に配慮されている。
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・会館での簡易な修繕・改修は指定管理者で対応し、経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者に対して空き施設を案内するなど、きめ細かい対応をしている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員が親切で気持ち良く利用している。 ・作業所新設により作業能率が良好。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特長に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・節電、節水を利用者に呼びかけ、経費節減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		・空調設備の新規導入、火災感知器の修理で予算内に収まらなかったが、節電、節水に取組み経費削減対策に努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員さんの対応には好感が持てる。 ・清掃も行き届いており気持ちよく使用している。 ・防犯において入口のチャイムで出入りがわかり子供達も安全に利用している。
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・駐車場環境の改善要望から、駐車場整備を実施し、利用者から喜ばれている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		・夜間利用者の増加により経費が増加したことから予算内に収まらなかったが、節電、節水に取組み経費削減対策に努めている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・老若男女それぞれに合った行事に参加出来、楽しく活動が出来ている。 ・館内も清潔で、いつもきれいに清掃されている。 ・利用者の発表会など色々な行事があつて良いと思う。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・会館での簡易な修繕・改修は指定管理者で対応し、経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・前年度に比べ入浴者数が882人増加しており運営が良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・平等に利用されている。 ・楽しく利用させていただいている ・紛失物があった時、丁寧な対応をして頂いた。
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファミリーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・会館での簡易な修繕・改修は指定管理者で対応し、経費の削減に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・子育て世代のニーズに応えるための自主事業を実施しており、子連れ来館者への配慮もされて良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・常に公平さが保たれている。 ・定期的に防災訓練が実施され安心。 ・意見箱が設置され苦情や意見への十分な対応がされている。
9 思井児童センター (子ども家庭課)	指定管理者	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・限られたスペース・時間の中で、利用者が楽しく過ごせるようイベントの企画や遊具等の提供に努めた。 ・利用者の要望を踏まえて、効率的かつ効果的な運営に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・管理状況は、公の施設として利用者からの評判も良く、利用者の平等利用も保たれていることから、子どもの安心安全に注意し、また利用者のニーズをとらえる指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・イベントの内容が充実していて、毎年楽しく工夫がされている。 ・先生方が明るく迎えてくれるので安心して楽しめる。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・職員の利用者へのやさしい配慮ができています。また、学校、児童センター、学童クラブ、学校開放の複合施設のため、各部門との連携が密にとられた活動をしている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・職員配置の見直しを行うなど、経費削減対策に取り組んでいる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・いつもにこやかに対応され気持ちよく利用させて頂いている。 ・利用者のポスターなどを掲示していただき、常にサービス向上が図られている。 ・おう吐した子供がいたときにノロウイルス対策を迅速に対応し感服した。
11 十太夫児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・定例事業に加え、こどもミュージカルや秋祭り等の自主事業も計画的に運営した。 ・利用者から寄せられた意見をできる限り取り入れた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・公の施設として、利用者からの評判も良く、多くの市民に利用されている状況であり、今後も子どもの安心安全に注意し、また利用者のニーズから、はずれないように指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・先生方が親切で、本やおもちゃ等がいつもきれいに整頓されており、過ごしやすい環境でよい。 ・イベントがいろいろあり楽しく、子育て支援の情報発信が充実している。
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・地域の交流や活動の場、幅広い年齢層の地域の利用を念頭に、イベント等を展開し、子どもから高齢者までみんな好まれる福祉会館である。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・自主事業において、子どもから高齢者まで交流できる活動をしていて良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の対応が親切丁寧で安心して施設利用できる。
13 障害者福祉センター (障害者支援課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・年2回の満足度調査だけでなく、ご意見箱を常設するなど常に利用者の声に耳を傾け改善を図っている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・指定管理者の努力により、利用者の満足度は高いものとなっており、費用対効果は十分であると考えている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・血圧測定など健康管理もしてくれ有難い。 ・優良だと思う。

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者の意見・要望、利用に対し丁寧な対応し、利用者に満足いただけるように努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・地域の声を反映した自主事業を行うなど、地域ぐるみでの活動ができている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用者受付が公平、平等に接している。 ・楽しい場となっている。 ・市の情報や市民の情報が効果的に展示されている。
15 野々下 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者が楽しく過ごせる施設として、利用者の意見を参考に、イベントの工夫を行った。 ・地域の自治会や小学校・幼稚園などと地域における子育て支援について意見交換を行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・公の施設として、利用者からの評判も良く、利用者の平等利用も保たれていることから、子どもの安心安全に注意し、また利用者のニーズから、はずれないように指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の対応が明るく親切なので、再度児童センターを利用したいと思う。 ・子どもたちが安心、安全に遊べる場所があるのは、親としてありがたい。
16 向小金福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・施設修繕については、単年度に偏らず5か年計画を作成し、計画的な管理に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・施設の修繕については、計画的な維持管理を行っている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・利用者が増え抽選に漏れる。 ・地域の親子が情報交換ができている。 ・事業PR等を積極的に協力してもらっている。
17 向小金 児童センター (子ども家庭課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者に不便が無いようあらゆる角度から物事を据え、効果的な運営に努めた。 ・見守りボランティアの方や利用者とも積極的に交流を図り、地域の情報収集を図った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・今年度から指定管理者を導入し、利用者の声や市の指導に対応できた。子どもの安心安全に注意し、また利用者のニーズから、はずれないように指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・月のスケジュールやイベントがチラシやポスターでPRされている。 ・先生方が、幼児グループの意見を取り入れてくれたり、活動についても一緒に考えてくれた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)



施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
18 流山市地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・プログラムの見直しを行い、園芸ボランティアの回数を増やし、手芸・パレー・絵手紙等を取り入れ曜日による利用率のばらつきの解消に努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・事業の運営については、良好であると判断する。今後もPR活動を充実し新規利用者の増加に努めるとともに、利用者の満足度が更に向上するようサービスの充実を図られたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・職員は、話を聞いて下さり、心から落ち着く。 ・ほとんどが大がつくほど満足していますが、前にあった調理がなくなったのは少し悲しい。
19 流山市地域福祉センター (高齢者支援課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者への公平・公正な対応と適切な接遇に努めた。 ・ホームページや広報誌などによる情報の発信による事業等のPRに努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・指定管理者の特色を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催など、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・質問・お願い等敏速に対応してくれる。 ・部屋の確保が十分で有難い。
20 心身障害者福祉作業所(さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0		・受注作業及びパン焼き菓子の製造販売により、障害者本人に支給できた工賃は月額平均約18,050円で、就労継続支援B型事業所の千葉県内平均月額13,000円を上回ることができた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	—	6	1	0	良好	・障害者総合支援法に基づく訓練等給付により運営されており、指定管理料は支払っていないが、利用者へのサービス提供は適切に行われており利用率も高い。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・疥癬が流行した時の対応など見て、きちんとしていると思った。
21 高齢者福祉センター「森の倶楽部」及び高齢者趣味の家 (高齢者支援課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・親切丁寧な対応を心がけ、利用者の平等利用に努めた。 ・事故、緊急時の態勢を整え、来館者が安心して過ごせるよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・利用者が気持ちよく施設を利用できるよう、全ての方に対し公平・公正な対応を行なった。 ・利用者の希望や要望に沿うように努めていた。
		利用者	良好	良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	4	1	0	良好	・楽しく利用している。 ・親切に対応してもらっている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
22 学童クラブ【第1グループ】 (江戸川台学童クラブ、もりのいえ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・学校の行事・時間・地域性・環境に各々違いはあるが、同じグループとして足並みをそろえ、利用場所・利用者によって差異が無いよう工夫してきた。そのため、どこの学童クラブの利用者からも良好との評価を得た。 ・苦情等は真摯に受け止め、各学童クラブの父母代表である父母会で話し合い改善してきた。また、意見箱を設置し利用者の意見を聞くように努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・公共施設として、利用基準を満たす児童を積極的に受け入れ、待機者を発生させなかった。 ・利用者からの苦情や要望を真摯に受け止め改善を図り、利用者から好評を得ている。 ・利用希望者の増加に伴いほぼ定員に達しているなか、管理・運営は適切に行われている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・保護者の立場に立った学童保育をいろいろと考えていただいた。 ・児童の意見を尊重し成長を見守って下さることで、児童は個々の気持ちをいかに調和されるかを日々学んでいるように感じ感謝している。
23 学童クラブ【第2グループ】 (西初石子どもルーム、つくしんぼ学童クラブ、たんぼ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・入所基準に当てはまる児童は、ほぼ全員受け入れることができ、子供の放課後の安全は図れたと思う。 ・ほぼ定員の人数をお預かりしているが、「楽しい」と喜んで登所する姿が見られ、欠席も少なく通ってこられている。 ・廃材を使ったり、丁寧なおもちゃの扱いを心がけたりすることで、経費の節約につながっている。第2初石子どもルームの発足に多少の経費がかかったが、来年度の運営で均衡が保てると考えている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・意見箱の設置などにより保護者からの要望や意見を聞き、真摯に改善を図っている。また、ホームページなどにより積極的に情報発信を図り、保護者との連携が図られた。 ・児童数の増加に対応し、西初石中学校の教室を借用し西初石子どもルームを1単位増設した。 ・ほぼ利用定員に達しており、高い利用率となっている。 ・適正な児童保育体制の確保及び第2西初石子どもルーム開設準備のため、収支に不足額が生じたが、その他の経費については削減に努めており、全体的に収入額に見合った決算状況であることから概ね良好とした。
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0	良好	・こちらからの問い合わせに丁寧に対応していただいた。 ・季節毎にいろいろな行事を考え、楽しませていただいた。 ・避難訓練などを実施し、緊急時の対応に備えていた。
24 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区学童クラブ、おおたかの森ルーム、ひよどり学童クラブ) (教育総務課)	NPO法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・急な利用希望への対応はもとより、学校が長期休業中の登校日(辞校式等)は朝の登校前のニーズにも応え、利用可能日を最大限生かして開設し、利用者に満足していただけたと思う。 ・各施設の立地条件や環境が異なるため、それぞれの遊び方や行事企画を工夫した。 ・前年度に続き人材採用が厳しい状況にあり、維持管理に於いては職員の確保が最重要事項となっているが、現場職員と信頼関係を保ち長期休業期間などのハードなシフトにも対応し計画に沿って保育業務をこなしてくれている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・学校休業日の朝の時間外保育に対応するなど利便性の向上を図り、利用者には好評を得ている。 ・防犯、防災訓練やインフルエンザ等の感染症予防対策など利用者の安全確保策に努めた。 ・各学童クラブやグループ内学童の合同イベントなどを工夫し、保育サービスの向上に努めている。 ・グループ内の複数の学童クラブでの備品の共同利用や、消耗品の共同購入など運営経費の縮減に努めている。 ・適切な管理・運営が行われている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・アンケートで利用者の声を聞き、取り入れられる部分は取り入れたりと努力している姿を大変感じた。 ・子供が楽しく利用できるありがたい学童だと思います。色々な先生方が努力して毎日が有ると思う。大変だと思うが、いつも笑顔で保護者にも対応して頂いてこちらも気持ちが明るくなる。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
25 学童クラブ【第4グループ】(ちびっこクラブ、おおぞら学童)(教育総務課)	社会福祉法人生活クラブ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<p>・様々な行事を通じて子どもたちの期待感を盛り上げ楽しい雰囲気づくりに努めた。父母会や面談などでお子様の様子を出来るだけ細かくお知らせし、学童の運営へのご理解とご協力をお願いした。</p> <p>・おおぞら学童では障害児童を多く受け入れており、出来るだけ専門的な資格を持つ支援員を採用したいと考えた。また、ちびっこクラブでも、保育の資格を持った方の採用を希望し、そのための人件費予算を見込んでいた。年間を通し求人・採用に努めたが、残念ながら満足いく求人確保とまではいかず、見込みと異なった結果となった。ただ、新年度も専門の力量を持った支援員の採用に力を入れていきたいと思う。(④A収支計画欄が概ね良好の理由)</p> <p>・季節ごとの行事開催時や児童送迎時に保護者に学童内の出来事を報告するなど学童の保育内容への理解の向上に努めた。</p> <p>・学期ごとに防災訓練避難訓練を行うなど安全性の確保が図られた。</p> <p>・専門的知識を有する支援員の採用に伴う人件費予算を見込んでいたが、人員確保が困難であったため、収支に余剰額が生じたが、その他の経費については全体的に適正に執行されている。</p> <p>・利用児童の増加に対応し、適切な管理運営が図られている。</p> <p>・行事等の様々な工夫や子どもの成長につながる日々の生活を考えてくれている。</p> <p>・施設外での活動時、複数の目での子どもたちへの見守りに留意されていることに安心感がある。</p> <p>・卒所する児童のためになる地域に向けた学童アピールのイベントがあり、よりわかりやすい催しとなっている。</p>
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	
26 学童クラブ【第5グループ】(ひまわり学童クラブ、あすなる学童クラブ)(教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・学童クラブとして、地域の子育て支援施設の機能が発揮できるよう、保育内容の充実に努めている。</p> <p>・利用者アンケートでの要望事項は、真摯に受け止め管理運営に反映している。</p> <p>・学童クラブとしての情報を発信するとともに、待機児童が生じないよう創意工夫して運営している。</p> <p>・児童数の増加に対応した運営が図られた。</p> <p>・利用者の増加に、鱈ヶ崎小学校区ひまわり第2学童クラブ1単位、南流山小学校区あすなる学童クラブ2単位を増設し対応した。</p> <p>・適切に管理・運営されている。</p> <p>・保護者会との間で意見の行き違いがあったことから、第三者委員より指導を仰ぎ、保護者からの要望に対応できるよう改善に努めた。</p> <p>・子どもが楽しく学童に通うことができた。</p> <p>・運営団体側の保育への思いや子どもへの思いが弱いと感じた。子どもたちの最善の利益を考え、発達の段階に応じた育成支援をしていくためには、団体のトップが学童保育への思いを持つとともに、団体の内部に学童保育のプロがいることが必要だと思う。その上で、学童保育のプロによる第3者評価を受け、継続的な改善を実施してほしいと思う。学童クラブが子どもたちにとって、より良い育成支援の場となり、流山の将来を支える人材が育つ場となってほしいと思う。そのために保護者の協力が必要なことがあれば、できるかぎり協力したいと考えている。</p> <p>・利用要件を備えた利用者に優先順位をつけることなく、入所許可を速やかに行った。また、年度途中での入所希望者にも柔軟に迅速に対応した。</p> <p>・条例に定められた基本開設時間以上に開設時間を設け、自主事業として夜間特別保育を実施し、利用者のニーズに応える事業を実施し、満足度向上に努めた。</p> <p>・保育時間内の様子を日々の送り迎え時や掲示板・通信・ホームページにて情報発信し、保育に対する保護者の理解や安心を得られるよう努めた。年2回実施している保護者会ではオリジナルのフォトムービーを作成上映し、保護者の方にも大変好評をいただいた。</p> <p>・学童クラブ内での出来事を掲示板、ホームページ等で情報発信するとともに送迎時に個別に児童の様子を伝えるなど、保護者の理解と安心の確保に努めている。</p> <p>・東小学校区あすま学童クラブでは、利用者の増加に教室を借用して1単位を増設し対応した。</p> <p>・児童数の増に伴う保育単位の増加に対応するなど適切な管理・運営が図られている。</p> <p>・利用者全員に平等であると感じており、様々な行事を取り入れるなどとても満足している。</p> <p>・子供がケガした時・ケンカした時など、お迎えの時にきちんと知らせ頂き助かっている。</p> <p>・先生達は、子供達の事をよく見ていてくれ、指導をきちんとしてくれている。行事等もすぐよく考えられていて、とても満足している。</p> <p>・子供も親もとても安心して預けられ、楽しく行けるところとなっている。</p>
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	
		利用者	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	0	5	0	
27 学童クラブ【第6グループ】(そよかぜ学童クラブ、向小金小学校区学童クラブ、あずま学童クラブ)(教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・利用要件を備えた利用者に優先順位をつけることなく、入所許可を速やかに行った。また、年度途中での入所希望者にも柔軟に迅速に対応した。</p> <p>・条例に定められた基本開設時間以上に開設時間を設け、自主事業として夜間特別保育を実施し、利用者のニーズに応える事業を実施し、満足度向上に努めた。</p> <p>・保育時間内の様子を日々の送り迎え時や掲示板・通信・ホームページにて情報発信し、保育に対する保護者の理解や安心を得られるよう努めた。年2回実施している保護者会ではオリジナルのフォトムービーを作成上映し、保護者の方にも大変好評をいただいた。</p> <p>・学童クラブ内での出来事を掲示板、ホームページ等で情報発信するとともに送迎時に個別に児童の様子を伝えるなど、保護者の理解と安心の確保に努めている。</p> <p>・東小学校区あすま学童クラブでは、利用者の増加に教室を借用して1単位を増設し対応した。</p> <p>・児童数の増に伴う保育単位の増加に対応するなど適切な管理・運営が図られている。</p> <p>・利用者全員に平等であると感じており、様々な行事を取り入れるなどとても満足している。</p> <p>・子供がケガした時・ケンカした時など、お迎えの時にきちんと知らせ頂き助かっている。</p> <p>・先生達は、子供達の事をよく見ていてくれ、指導をきちんとしてくれている。行事等もすぐよく考えられていて、とても満足している。</p> <p>・子供も親もとても安心して預けられ、楽しく行けるところとなっている。</p>
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)



施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於いた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
28 コミュニティプラザ (商工振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・平成30年度は、前年度のESCO事業及びプール棟雨漏り工事も完了し、稼働日数も通常となり、利用者は前年度より11,020人増の157,737人だった。各施設の利用状況もスポーツ関連施設は増加したが、会議室等は夜間の利用が低調だった。</p> <p>・施設の小破修繕については、定期点検や日常点検及び施設に関する利用者苦情へは迅速な対応と丁寧な説明をし理解を求めている。また、必要な更新及び修繕を適宜行っている。</p> <p>・利用者満足度調査では、管理運営に関し良好な評価を受けているが、一部では、施設備品の消耗・劣化に伴う対応について、定例会議等において詳細報告を受け、相互確認をした上で対応を検討し、利用者の満足度を高めるために必要な改善について積極的に提案している。</p> <p>・利用者が安全・安心な利用ができるよう維持・管理に努めている。さらに、老朽化への対応として市が実施すべき改善・改修について、現状を確認し計画的な改修や備品の更新等を指定管理者と連携を図りながら良好な施設環境の維持に努める。</p> <p>・空調が新しくなりロビーが涼しくて快適になった。</p> <p>・備品の修理は良いが、古いので新しい備品へ交換してほしい。</p> <p>・施設予約システムの操作がとても使いにくい。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
29 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	6	2	0	<p>・江戸川台駅西口及び東口階層式自転車駐車場で、自衛消防訓練を行い、器具の操作、設備の使い方を学んだ。</p> <p>・収入予算を減額して設定したが、想定より利用者が減少し収入が予算額を下回った。</p> <p>・積極的に満足度調査に取り組み、100件を超えるアンケートの回収を実現した。</p> <p>・収支が約20万円の赤字となったことから計画的な予算執行と経費削減により、収支状況の健全化に努められた。</p> <p>・いつも自転車が整理されており、利用しやすい。</p> <p>・空いている場所を誘導してくれる。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	2	6	0		概ね良好
		利用者	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	2	3	0		概ね良好
30 生涯学習センター (生涯学習課)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	5	3	0	<p>・稼働率の上昇やアンケート結果からも運営上が「良い」という評価が多かった。ただ、市民からの意見で上がる設備の修繕や備品の故障・入れ替えなどが費用の問題から即時解決が難しいものもあり、一部の不満へとつながっている。今後は出来る範囲で修繕や修復を行い、利用者が使いやすい環境を整えられるように努力する。</p> <p>・満足度調査において、職員の対応について非常に良い評価をいただいている。</p> <p>・設備・備品等は老朽化が進んでおり、利用者からも意見をいただくことがある。今後も修繕、補修等を行い、利用者が安心して施設を利用できるよう努めてもらいたい。</p> <p>・人気が高く予約が難しいのが難点。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
31 流山市体育施設 (総合運動公園、庭球場、野球場、河川敷野球場、流山市民プール、東部市民プール、北部市民プール、北部柔道場、南部柔道場)  (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・全て健全に行えた今年度であった。年間の利用人数も昨年より伸びており、充実した管理業務を実施できた。また、特に安全面を考慮し、徹底した管理システムを確立し修繕・補修に力を注いだ。</p> <p>・スポーツ振興に大きく貢献した。</p> <p>・昨年は猛暑もあったが、臨機応変に対応することができ、安全第一を徹底できたことも施設担当として評価する。</p> <p>・今後も指定管理者と密に連絡を取り合い、より良い運営に注力する。</p> <p>・同一時間帯に同じ人が予約できないようにして、平等な利用ができている。</p> <p>・その他、積雪時にも迅速に対応している。</p>	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)



施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
32	キッコーマンアリーナ (スポーツ振興課)	東京ドームグループ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<p>・全て健全に行えた今年度であった。特にイベント・大会に充実した1年であった。</p> <p>・個人利用者もそれぞれの運動パターンなどは確立しつつあり、健康意識も向上しているのが垣間見られる。</p> <p>・収支面に関しても、団体予約や自主事業など安定した利用サイクルに新規利用が加わり、計画以上の良い結果をもたらすことが出来た。</p> <p>・スポーツ振興のみならず、様々な分野で利用者に貢献できたと思う。</p> <p>・利用者の安全確保を第一に考え、今後も満足度の高い運営を心掛けるよう指導していく。</p> <p>・利用案内、イベント案内等、ホームページの情報が充実していると良い。</p> <p>・市民からの苦情に対しては十分対応している。</p> <p>・化粧室などの表示が分かりにくい。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
			利用者	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	0	5	0		概ね良好
33	北部公民館 (公民館)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	<p>①良かった点：会議室の変更には柔軟に対応し、利用者から喜ばれている。館内の明るさの維持に努め、季節の生け花は好評である。</p> <p>②抱える課題：施設の夜間利用が低迷しており、昨今の健康志向により運動系の活動が盛んであることから、運動系の自主サークルを組織し活動するよう指導している。</p> <p>③新たな自主事業により夜間利用に稼働率向上を図っている。</p> <p>・利用者に対する接遇と生け花の飾り付けは好評である。また、日曜日の施設の稼働率アップに向けて、子ども科学実験室などの自主事業を実施している点も評価できる。</p> <p>・収支状況については、事務費と管理費での節減に努めた結果、収入が上回り、良好であった。</p> <p>・職員の対応は迅速で利用者の視点に立っている。</p> <p>・施設が清潔で利用しやすい。・空調設備を更新してほしい。</p> <p>・公民館と協働で事業ができて良かった。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
			利用者	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		良好
34	東部公民館 (公民館)	特定非営利活動法人コミュネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	6	2	0	<p>・良かった点：人が集まりやすい環境づくりを心がけるとともに、定期的な巡回を行い安全に運営している。</p> <p>・抱える課題：駐車場の収容能力が少ない。</p> <p>・自主事業の拡充をした。</p> <p>・駐車場関係で敷地の空きスペースや近隣公共施設の駐車場の活用により駐車場不足を補っている点は評価できる。</p> <p>・収支状況については、人件費が予算額を大きく上回り、全体で支出が収入を上回ってしまった。</p> <p>・公共施設として利用者の平等が図られたほか、利用者の意見に対して迅速に対応している。</p> <p>・事業のPRを積極的に行っている。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		良好
			利用者	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		良好
35	初石公民館 (公民館)	特定非営利活動法人市民助け合いネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	5	3	0	<p>・良かった点：公正・公平な運営と利用者の希望・苦情に対する対応が迅速で信頼を得ている。保健センター隣に駐車場が借りられ、利用者の利便性が向上した。</p> <p>・抱える課題：調理室と茶室の稼働率を上げたい。</p> <p>・多様な自主事業の実施をした。</p> <p>・自主事業は、子育て・高齢者・公民館まつりなどの地域交流といった事業に力を入れた点は評価できる。</p> <p>・花壇の整備等も積極的に行っており、緑のカーテンコンテストで金賞を受賞したことも評価できる。また、クリスマスの電飾のイルミネーションの飾り付けは好評である。</p> <p>・施設内の掲示の仕方がわかり易く美しい。</p> <p>・緊急時の対応には安心感を感じられる。</p>	
			施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
			利用者	概ね良好	概ね良好	良好	良好	良好	—	—	—	3	2	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
36 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・良かった点：ロビーに季節感のある展示や漢字・言葉シリーズの掲示を行い来場者を楽しませることができた。子育てや高齢者の支援事業に加え、高齢世代と若年世代、新旧住民の交流事業を実施した。 ・抱える課題：駅から近いため、敷地内への放置自転車が多い。 ・クリーンセンターと連携した敷地内のリサイクルボックス周辺の整理をしている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・福祉会館や市民課出張所等との複合施設として、駐車場・駐輪場の管理のほか、施設全体の利便性の向上に努めている。 ・優先予約による子ども食堂開催の支援を行っている。 ・防犯カメラの設置により、今年度は車上荒らしの発生はなかった。
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0	良好	・毎回気持ち良く使用している。 ・利用者の注文に対し、職員の対応が早い。 ・ホームページがタイムリーで情報発信が早い。
37 一茶双樹記念館 及び 杜のアトリエ黎明 (図書・博物館)	株式会社 グリーン ダイナミクス	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・平成17年度の指定管理制度前と比較し、来館者数で2.3倍の伸びを示している。また、市のツーリズム推進施策と連動して利用者同士の交流の場にもなっており、日ごろの施設管理・運営から各種事業展開におけるまで推進している。 ・収支計画の点では、来館者増と合わせ利用者ニーズの多様化・高度化に対応し、さらに、各種イベントを開催し、特に今年度においては杜のアトリエ黎明の喫茶運営強化等の多様な事業展開による諸費用増・人件費増、さらに施設の老朽化に伴う管理上の支障や支出増などがあり、厳しい状況となった。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・当該指定管理者は、多彩な自主事業を展開しており、利用者からも高い評価を受けている。 ・流山本町・利根運河ツーリズム推進課とも連携し、流山本町地域の活性化の一翼を担っており、当市の情報発信源のひとつとなっている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・掃除が行き届き、樹木や花々の管理が良い。エアコンや机、椅子も完備されている。 ・一茶と双樹の資料、関連イベントが多く、東葛地区の俳句活動の拠点となっている。
38 森の図書館 (図書・博物館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・平成30年度のアンケートの総合的満足度は「満足64%」「概ね満足35%」合わせて99%、接遇に関しては、アンケートの総合的満足度は「満足70%」「概ね満足29%」合わせて99%、その他の項目も、95%以上の数値から、昨年に引き続き良好である。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0	良好	・開館20年が経過し、引き続き修繕計画が必要であるが、常に安全点検・巡回を実施し修繕対応をしているところは、市民の安全に繋がり大変評価できるところである。 ・事業については、子ども向け、一般向けと多彩に開催され大変好評であり、図書の貸出しにもつながっているところは大変評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・トイレが洋風に改装されて良かった。 ・多目的トイレが出来て良かった。 ・毎回のおはなし会やクリスマスなど、子ども向けイベントが多く楽しく参加している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価			
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特성에応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて						
39 木の図書館 (図書・博物館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・ご来館いただいた方の年齢や環境に合わせたきめの細かいサービスの提供を行い、利用しやすい資料提供や自主事業を行った。毎日、安全かつ清潔な施設管理の運営を行った結果、「総合的な満足度」の調査では99%という高評価をいただくことができた。また、経費削減ではエネルギー使用の抑制を図り、水道光熱費は予算に対して96.8%の実績をあげることができた。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・図書館の利用については安定した人数で推移しており、気兼ねなく利用できるよう利用者に声掛けを行うなどきめ細やかな対応をしており、評価できる。 ・地域情報の継続した情報収集発信については、利用者から好評を得ており評価できる。	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の対応が丁寧である。 ・「読み聞かせ」は、大変ありがたい。 ・図書館として充分機能している。映画上映会・工作教室等親切に告知されている。 ・インターネットで本やCDの予約が出来るので便利である。	
40 おおたかの森 センター (公民館)	アクティオ 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	総合評価 良好	・良かった点：T×高架下に駐車場ができ、利用者から喜ばれている。障害者のための事業を実施し、あらゆる人が事業に参加できる環境づくりに取り組んだ。 ・抱える課題：一時停車用の駐車スペースの車止めを長時間利用する方への対応が多い。 ・地域団体の発掘と連携のほか、子育て支援事業への協力を依頼している。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1		0	・子育て支援等の事業や障害者のアート体験プログラムといった事業を展開している点は評価できる。 ・前年度と比較してホールと会議室の稼働率が上がっている。 ・収支状況については、自主事業の経費が増大したため、マイナス収支となった。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の対応が親切で、施設内も綺麗に管理されている。	
41 おおたかの森 子ども図書館 (図書・博物館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・総合的満足度は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて97%となった。他の項目も概ね95%以上の結果となり、特に職員の対応については合わせて100%と高い評価をいただいている。 ・ご要望では「大人の本が少ない」「もっと本を増やしてほしい」等の本の少なさに関する要望が多く、ほかに施設設備面で「駐車場が少ない」「案内がわかりづらい」等のご意見をいただいているので、今後も継続して対応していく課題となる。 ・イベントでは、今年度は共催含み49事業を行い、4,000人以上の方に参加いただいた。無料事業を多くした為収入は伸び悩んだが、その分事業の経費抑制に努めた。 ・館内では利用者数の増加により2名体制で運営した為、人件費が超過した。今後も1名での運営は困難なため、31年度は指定管理料が増額となるため、健全な運営体制を図る。	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1		0	・図書館の利用については大幅な伸びを示しており、自主事業や共催事業に伴う参加者の伸びとともに、職員の丁寧な対応の成果は評価できる。 ・気軽な図書館利用を推進するため、他施設やおおたかの森センターとの共催で新規事業を展開するなど、積極的に自主事業等に取り組んでいる点は評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・何曜日の何時からイベントがあるか等、案内があるので良い。 ・職員の言葉遣いや子どもへの対応が優しく丁寧である。 ・在庫の無い書籍でも、すぐに探してくれたり、他市から取り寄せたりして良い。 ・探している本以外にも、読みたそうな書籍を薦めてくれるのでありがたい。	

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)



施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて				
42 おたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏には流しそうめん、秋にはハロウィン、芋ほりなど家庭ではなかなかできない行事を実施していることに感謝の言葉をいただいている。また、満足度調査が実施される時期には、積極的に声掛けをして、全員の評価と意見をくみ取れるようにと努めている。</li> <li>積極的に保育時間内の様子を日々の送り迎え時や掲示板、通信にて情報発信しているが、今年度はブログとホームページを連動させ、学童クラブの情報発信に取り組んだ。</li> <li>施設利用者は、定員90名に対し4月の利用者194名でスタートし、新校舎の教室を2つ利用し、3か所に分かれてお預かりする体制を整えた。夏休みを超えると3年生の退所者が増え、転入者や新規問い合わせの利用希望者にも対応することができた。</li> </ul>
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業として夜間保育を充実させるなど、利用者のニーズに対応し保育の充実が図られている。</li> <li>増築校舎の教室を借用して、保育単位を2単位増やし児童数の増加に対応した。来年度は、更なる児童の増加に対応するため新規の学童クラブ施設に移転する。</li> <li>急激な利用者の増加により収支計画の修正が必要となったが、柔軟な対応を図り、全体的に適切な管理・運営が行われた。</li> </ul>
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>急な(保育時間の)延長にも対応してくれる。</li> <li>子どもの安全対策がしっかりしているので、安心して子どもを預けることができる。</li> <li>出欠席等はアプリでの管理になったが、逆に不便を感じる。利用者側にあまりメリットがない。</li> </ul>