

平成28年度指定管理者制度実績報告書

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に依じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて	良好	概ね良好	指導必要		
1 流山福祉会館 (社会福祉課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	5	3	0	良好	<p>【指定管理者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度を導入して良かった点、悪かった点 ・現在抱える課題とその解決策 ・特に実施した指定管理者への指導 <p>【施設担当部長】</p> <p>意見・指摘事項</p> <p>【利用者】</p> <p>意見・指摘事項</p>
		施設担当部長	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	6	2	0		
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		
2 西深井福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の簡易補修や修理等は指定管理者で手掛けるなど経費の節減に努めた。 ・福祉会館利用者が駐車場で転倒する事故があったが、駐車場の整備、利用者への謝罪等フォローを行っている。 ・職員の対応がよく、大変使いやすい。 ・トイレがきれいになって気持ちがよいと喜んでいいる。多目的トイレの新設により、バリアフリーもできて素晴らしい。 ・大広間をフローリングにしたことにより利用率の向上が見られた。 ・利用人数は昨年度比4%程度の増加となった。 ・前年度に比べ利用件数が232件、利用者数が2,050人増加しており良好である。 ・大広間のマット、女子トイレの洋式化をみなさんが喜んでいいる。 ・簡易な修繕については、指定管理者が作業して経費の削減に努めた。 ・建物内の定期的な清掃や敷地内の剪定や除草により利用者が気持ちよく利用できている。 ・職員の方が親切で、ゆったりした環境も素晴らしい。 ・簡易な修繕・改修は指定管理者で対応し、経費の削減に努めた。 ・苦情が寄せられた場合など職員が情報を共有し、速やかな対応に備えており良好である。 ・トイレも改善され、利用者にとっても気持ちよく使えるようになった。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		
3 南福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		
		利用者	良好	概ね良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		
4 名都借福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於ける評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
5 南流山福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・照明の点灯数を減らし節電に努めたが、利用者から「暗い」という指摘があり、照明の色を変えるなどして明るい雰囲気になるように努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・市の施策でもある子育て支援の方針に則した自主事業を展開しており、ベビーカーで来館する方への支援を実施しており良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・福祉会館の自主事業等、積極的にPRされている。
6 平和台福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者は前年比12%増加し、件数は127件増えた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者数が前年度比446人増加した。更なる利用者数の向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・いつも清潔で安心して使用させてもらっている。
7 下花輪福祉会館 (社会福祉課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・平成28年6月入浴施設にガス給湯器が設置されたことにより、年間356日稼働し、入浴者数が前年比12%増加した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・入浴者数が前年度比9,840人増加しており、良好である。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の方が親切で、いつも気持ちよく使わせていただいている。
8 思井福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・お客様に気持ちよく部屋を使っていただけるように、お客様に対して目配り、気配り、心配りを実践した。また、清潔な会館として隅々まで掃除を徹底して行った結果、利用者数が増加した。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・利用者数が前年度比362人増加した。更なる利用者数の向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・職員の方々、笑顔で親切、感じがよく、利用しやすい。
9 思井児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価 良好	・利用者が楽しく過ごせる施設として工夫と改善に努めている。また、利用者からの要望にもできる限り対応している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・公の施設として利用者からの評判も良く利用者の平等利用も保たれていることから、引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		・赤ちゃんが遊べるスペースを確保してくれたり、赤ちゃんタイムを設けてくれたりしてとても助かっている。 ・先生たちがいつも楽しく遊んでくれていつも楽しい。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於ける評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
10 十太夫福祉会館 (社会福祉課)	おおたかの森PFI株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の充実などにより利用者数が増加した。 ・利用者数が前年度比1,431人増加しており良好である。 ・窓口対応、とても丁寧にしていただき感謝している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
11 十太夫児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業及び定例事業を適切に運営しているとともに、利用者の意見をできる限り取り入れている。イベントの安全管理など質の向上を目指し、利用者のニーズに合わせた対応をしている。 ・公の施設として利用者からの評判も良く利用者の平等利用も保たれていることから、引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していく。 ・おもちゃがいつも清潔に整頓されていて、利用者が使いやすい状態に保たれていた。 ・子どもが楽しめる環境を維持してくださって、十分に満足できた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
12 東深井福祉会館 (社会福祉課)	特定非営利活動法人自立サポートネット流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋の空室状況をロビーに設置し、来館者が一目で把握できるように掲示し、同時に会館ホームページにも空室状況を掲載し、利用率の向上に努めた。 ・自主事業も充実しており、利用率向上に向け空室情報を提供するなど良好な運営状況である。 ・対応もよく、施設内もきれいで常に気持ちよく利用させていただいている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
13 障害者福祉センター (障害者支援課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安心して満足感や達成感をもって講座に参加できるように、常に利用者の声に耳を傾け質の高い講座等が実施できるよう心掛けた。 ・時には、職員及び講師と利用者も参加し話し合う時間を設けるなど、真に求められているニーズを潜在させないように努めた。 ・年間計画に基づき、機能訓練や創作活動に加え、自主事業も幅広く展開しており利用者の満足度も高い。今後も利用者の満足度が高まるような事業展開を図りたい。 ・安心して講座を受けられている。 ・送迎バスの増大を強く希望する。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に依じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
14 野々下福祉会館 (社会福祉課)	株式会社 東京ドーム ファシリティーズ	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「親切的な福祉会館」と言われるよう丁寧な接遇に努めた。 ・多様な自主事業を展開し、利用者の増加に努めた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業も充実している、更なる利用率向上に努められたい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・四季の飾りに工夫があって、いつも楽しく利用している。
15 野々下 児童センター (子ども家庭課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業及び定例事業を適切に運営しているとともに、利用者の意見をできる限り取り入れている。 ・イベントの安全管理など質の向上を目指し、利用者のニーズに合わせた対応をしている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・公の施設として利用者からの評判も良く利用者の平等利用も保たれていることから、引き続き市民サービスの向上を図るよう指導していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいにしてくれていて、先生方も親切にしてくれているので子どもたちも楽しく利用している。 ・先生方が笑顔で温かく見守って下さり気持ちよく利用できた。
16 流山市 地域福祉センター (障害者支援課)	社会福祉法人 流山市 社会福祉 協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者から職員の数が足りないとの指摘があったが、現在、職員募集を実施し、更なるサービス充実に努めている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	7	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・常に利用者の障害程度を理解し必要なサービスが提供されおり、効果的なデイサービス事業の運営に努めていることは評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の立場に立ってよくやってくれている。 ・はじめての利用で不安もあったが、利用者や職員がとても明るく安心して利用できている。
17 流山市 地域福祉センター (高齢者生きがい 推進課)		指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各種福祉活動やボランティア等の養成の場として、研修室の利用者数が前年比約6%増えた。 ・自主事業の新規事業として、災害ボランティアセンタースタッフ養成講座を開催した。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者の特色を生かした各種福祉活動及び自主事業による講座の開催や心配ごと相談所の開設など、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・職員皆さんの明るい大きなあいさつはとても好感が持てる。 ・市民の身近な相談窓口として活動されている。 ・要望に前向きに対応していただいている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)	A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか	A 指定管理者の収支計画と実態の違いについて					
18 心身障害者福祉作業所(さつき園) (障害者支援課)	社会福祉法人まほろばの里	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0		・施設利用に関しては、個々に利用制限などは行わず、全利用者が全開所日に利用できる体制を整えた。職員の接遇においては、個々の利用者の障害特性に配慮し、受容的な対応を心がけ、安心して利用できる対応を行った。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	—	7	0	0	良好	・障害者総合支援法に基づくサービスの提供は、適切に行われている。今後も利用者の就労意欲や社会参加の意欲を高める事業運営行っていくよう希望する。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・園での生活と対応に満足している。 ・園生に対しての対応がとてもよい。 ・日々、作業所への通園が生きがいとなっているようで、健康で楽しく過ごせるのが何よりも嬉しい。
19 高齢者福祉センター「森の倶楽部」及び高齢者趣味の家 (高齢者生きがい推進課)	公益社団法人流山市シルバー人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・年末年始の休館日以外は、全ての日において開館し、看護師による生活相談、健康相談業務を行うほか、各種レクリエーション等を実施し、利用者の希望や要望に沿うよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・指定管理者の特色を生かした自主事業として、ひとり暮らし招待事業や各種講座を開催し、市の福祉サービスの充実・向上に貢献した。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・細かいことでも気兼ねなく伝えられ、満足している。 ・職員の方が笑顔で接してくれるため、楽しく利用している。 ・これからも心地よく過ごせる場所であって欲しい。
20 学童クラブ【第1グループ】(江戸川台学童クラブ、もりのいえ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・日々の利用者との対話や父母会を通して利用者の意見を聞き改善に努めた。 ・安全管理や緊急時の対応など、専門機関と連携を図り、計画を立て実行している。 ・HPを充実させ、利用者への発信を行い成果につなげた。 ・満足度調査からは、季節の行事やイベントが好評であることが伺える。 ・HPでの情報発信の充実などに努めている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0	良好	・遊びを通して児童が様々な体験をすることができている。地域とのふれあいもでき子どもが喜んでいる。 ・トラブルや意見のあった際には支援員が親身になって相談に乗っていた。 ・避難訓練や防犯対策などがきちんとされており、安心して利用できた。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於ける評価)									A 利用率の向上が図られたか
21 学童クラブ【第2グループ】 (西初石子どもルーム、つくしんぼ学童クラブ、たんぼぼ学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人 green	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・保育の内容については利用者から満足を得ている。 ・施設については市や学校と協力して対応し、子どもの環境の充実を図った。 ・HPを充実させ、利用者への発信を行い成果につなげた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査からは、保育内容について季節ごとの行事などの工夫が見られ、好評を得ていることが伺える。 ・西初石小学校区については学校教室を活用して児童の増加に対応しているほか、指定管理者や学校と協議しながら引き続き適切な保育環境を確保していく。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な点について細やかな配慮がされている。トラブルがあった際の対応も迅速だった。 ・地域の特性を生かしたイベントが行われており、高齢者との交流を持てたのが良かった。
22 学童クラブ【第3グループ】 (八木北小学校区学童クラブ、おおたかの森ルーム、ひよどり学童クラブ) (教育総務課)	NPO法人 でんでんむし	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・担当課・学校と協議しながら学校教室の利用条件の改善に努めた結果、利用者の満足度を高めることに繋がった。 ・各施設の様々な条件や特性の中で工夫して保育を行い、十分に成果を得られたと考える。 ・自治会や地区社協・児童センター・高齢者施設・見守りパトロール隊など地域とも連携し、行事の充実や安心安全な保育環境の確保に努めた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査からは、保護者への対応や季節に応じたイベントなどについて好評であることが伺える。 ・地域との連携に積極的に取り組んでいる。 ・八木北小学校区について、学校教室を活用し、円滑な運営をすることができた。 ・小山小学校区について、児童の増加に対応するため、28年度に第3・第4おおたかの森ルームを整備した。(29年度から開設)
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	3	2	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員がいつも気持ちよく挨拶してくれる。 ・児童の様子も送迎時などに伝えてくれる。 ・外遊びがたくさんできるので児童が楽しんでいる。
23 学童クラブ【第4グループ】 (ちびっこクラブ、おぞら学童) (教育総務課)	社会福祉法人 生活クラブ	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なイベントを企画するなど子どもが自ら来たくするような環境づくりに努めた結果、保育については高い評価を得ることができた。 ・日々の声かけなどを通して保護者の意見を聞くとともに、子どもを安心して預けられる施設づくりに努めた。 ・消防署の協力のもと防災訓練を行い、防災意識を高めた。 	
		施設担当部長	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	5	3	0		概ね良好	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査からは、保育内容や保護者との連携などが評価されていることが伺える。 ・事故・怪我の防止対策や発生時の対応確認の徹底を指導している。 ・支援員等を増員し、保育需要に対応している点を評価したい。そのことにより、人件費が当初見込額より増額となり赤字決算となってしまうが、光熱費など経費削減に努めていた。 ・流山小学校区について、児童の増加に対応するため、28年度に第2おぞら学童を整備した。(29年度から開設)
		利用者	良好	良好	良好	良好	概ね良好	—	—	—	4	1	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりにあった学童での生活ができている。 ・必要に応じて面談等を行い、保護者の意見にしっかり対応している。 ・父母会での報告や学童便りなどでこまめに情報発信がなされている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価	
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於ける評価)									A 利用率の向上が図られたか
24 学童クラブ【第5グループ】 (ひまわり学童クラブ、あすなろ学童クラブ) (教育総務課)	社会福祉法人流山市社会福祉協議会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 職員に対して徹底した接遇教育を行っている。 地域の子育て支援施設としての機能が発揮できるよう、保育内容の充実に努めている。 利用者アンケート等で要望事項があった場合には、真摯に受け止め管理運営に反映するよう努めている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 満足度調査からは、支援員の対応や日常の保育に対して概ね良好であるとの評価が伺える。 支援員や保育の質の向上を求める声もあることから、市でも研修の充実を図るほか、指定管理者と引き続き協議・指導していく。 南流山小学校区について、29年度に既存の校舎を学童クラブに改修し、児童の増加に対応する予定。(30年度から開設予定)
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 苦情や意見にしっかりと対応してもらった。 災害や不審者への対策をより強化してほしい。どのような対策をしているか情報発信があると良い。
25 学童クラブ【第6グループ】 (そよかぜ学童クラブ、向小金小学校区学童クラブ、あずま学童クラブ) (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 近隣自治会との交流や季節に合わせた行事など、児童の体験活動を増やし特色ある保育を行った。 日々の送迎時や情報発信などを通して保護者と交流し、保育に対する保護者の理解や安心を得られるよう努めた。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 満足度調査からは、保育内容について満足しているといった声が多いことが伺える。 東小学校区について29年度は学校教室を活用して、児童の増加に対応する。
		利用者	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	3	2	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 子どもや保護者に対して、支援員がいつも明るく元気に接してくれるので安心して利用できる。 問い合わせをした際に、すぐに的確な答えが返ってくる。 遊びの内容や時間がよく工夫されている。
26 コミュニティプラザ (商工振興課)	帝国ビル管理協同組合	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 利用者は153,187人と前年比3,887人増え、利用者の満足度評価も高い評価を受けている。 常に施設利用を中心に安全で快適な施設づくりに努め、防災・防犯関連や救急搬送等の事故もなく、施設運営を行っている。 老朽化に伴う施設修繕についても、定期点検をはじめ、日常点検により、必要な小破修繕を行い対応している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の立場に立ち、より良いサービスの提供に努め、利用者の拡大を図っている。 利用者満足度調査結果では良好な評価を受けている。 老朽化する施設においては、迅速な小破修繕により対応をしている。 老朽化に対応する施設の計画的な改修により、良好な施設環境を維持する必要がある。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好	<ul style="list-style-type: none"> 現状維持で十分である。 使いやすい良い施設である。 よく管理されている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於いた評価)							A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか
27 自転車駐車場 (道路管理課)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査での評価が高い。とりわけ、職員の対応のよさはほぼ9割の回答者が「満足」「やや満足」の評価をしている。 ・新年度の利用手続きにあたっての受付を整理券配布方式から抽選方式に改めたことで利用者からの不満を解消した。 ・自転車駐車場の管理運営について熟知しており、利用者満足度の向上に積極的な姿勢が見受けられ、高く評価できる。 ・収支面の改善と利用者増加に向けた具体的な目標を掲げ、積極的な取り組みを行うことが今後の課題である。 ・自転車の整理整頓が行われ利用しやすい。 ・手続き等のポスターが掲示されている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	—	—	—	4	1	0		良好
28 生涯学習センター (生涯学習課)	アクティオ 株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年に引き続き、多くの方に利用して頂いた。課題として夜間の稼働率が低いことと、備品や設備の劣化や破損に関する意見が増えている。 ・随時、修理や交換を行っている。今年度は行政による体育館の屋根修繕も行った。 ・接客に対する意見は、良いとのご意見が多かったが、施設・設備・備品の老朽化に伴う補修などをしっかり行い、利用者が安心して施設を利用できるように指導していきたい。 ・ESCO事業を導入以来、電気・ガス代が削減できており、経費削減にも積極的に取り組んでいる。 ・利用者の方々と生のコミュニケーションをより活発にとっていかれるとますます利用しやすい良い施設になると思う。 ・子ども達にとってすばらしい環境である。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	5	3	0		概ね良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
29 流山市体育施設 (総合運動公園、 庭球場、野球場、 河川敷野球場、 流山市民プール、 東部市民プール、 北部市民プール、 北部柔道場、 南部柔道場) (スポーツ 振興課)	東京ドーム グループ	指定管理者	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の満足度調査結果は前期・後期合わせて224件のアンケートを回収したところであるが、8割の利用者から「満足」及び「どちらかといえば満足」という結果であった。今後もより良い施設運営に努めていきたい。 ・キッコーマン アリーナ同様、昨年度利用実績を大きく上回ったことは、流山市のスポーツ振興に大きく貢献した。 ・利用者は平等に利用できている ・窓口対応は丁寧である。 ・ナイター利用の際に照明が点くまでに稀に時間がかかる。 	
		施設担当部長	概ね良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	6	2	0		良好
		利用者	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	—	—	—	2	3	0		概ね良好
30 キッコーマン アリーナ (スポーツ 振興課)	東京ドーム グループ	指定管理者	概ね良好	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	指導必要	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の満足度調査結果は前期・後期合わせて276件のアンケートを回収したところであるが、8割の利用者から「満足」及び「どちらかといえば満足」という結果であった。今後もより良い施設運営に努めていきたい。 ・昨年度閉館したキッコーマン アリーナの指定管理事業については、初年度ということもあり、さまざまな要望・意見が寄せられたが、指定管理者の丁寧な説明対応により市民の理解が得られている。 ・一部、道具が不足していることもあったが、受付対応に特に問題はなく、苦情に対する対応も良かった。 	
		施設担当部長	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね良好	4	4	0		概ね良好
		利用者	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	—	—	—	0	5	0		概ね良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に応じた評価)							A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか
31 北部公民館 (公民館)	公益社団法人 流山市 シルバー 人材センター	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の高評価など、施設環境の改善が図られた。 ・北部地域の市民活動の拠点づくりとしての事業展開と敷地内の千葉県生涯大学校及び近隣施設との連携していく。 ・充実した自主事業の展開を依頼している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・施設環境の積極的な改善やスタッフの待遇や施設の清潔さなどで高い評価を得ている。 ・市の北部地域の生涯学習施設及び江戸川台駅を利用する帰宅困難者の対策施設として地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対する待遇対応も好感が持てる。 ・会議室の借用の際に非常時の説明や指導に余念がない。 ・駐車場の管理も適切に行われている。
32 東部公民館 (公民館)	特定非営利 活動法人 コミュニティ 流山	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時における職員の臨機応変な対応と利用しやすい施設づくりが行われ改善が図られた。 ・東部地域のまちづくりの拠点づくりとしての事業展開と木の図書館との連携していく。 ・自主事業の拡充を依頼している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・木の図書館との共催事業を開催するなど、地域に合わせた事業を展開し、創意工夫に努めていることは評価できる。 ・市の東部地域の生涯学習施設として、地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーが季節ごとの展示で楽しませてくれる。 ・窓口の対応が分かりやすく丁寧である。
33 初石公民館 (公民館)	特定非営利 活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の高評価と施設の清潔さで高い評価が得られ、施設環境の改善が図られた。 ・自治会など地域団体との連携について拡充していく。 ・自主事業の拡充を依頼している。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・併設する図書館分館、就労支援施設「キッチンよつば」との連携や地域交流事業を展開するなど、創意工夫に努めていることは評価できる。 ・市の初石地域の生涯学習施設及び初石駅を利用する帰宅困難者の対策施設として、地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・電話等の対応も適正・親切である。 ・事業PRは積極的に行っており、公民館まつりを通じて地域に密着しようとして努力している。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に於ける評価)								
34 南流山センター (公民館)	特定非営利活動法人 市民助け合い ネット	指定管理者	概ね良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	6	2	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 敷地内にリサイクルボックスを設置しているが、クリーンセンターとの協力体制により、ゴミ等の散乱を防止している。 車上荒らし対策として防犯カメラを設置したが、施設利用者へ車の中にものを置かないことの周知徹底していく。 地域団体や南流山福祉会館との連携強化を依頼している。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 福祉会館や市民課出張所、図書館分館との複合施設として、駐車場・駐輪場の管理のほか施設全体の利便性の向上に努めている。 市の南流山地域の生涯学習施設及び、南流山駅を利用する帰宅困難者の対策施設として地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 職員の対応がさわやかで好感が持てる。
35 一茶双樹記念館 及び 社のアトリエ黎明 (図書・博物館)	株式会社 グリーン ダイナミクス	指定管理者	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	良好	良好	7	1	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 制度導入前と比較し来館者数で約2.5倍程度の伸びを示し、市のツーリズム推進施策とも連動して流山市の交流人口にも寄与、日々の施設管理・運営から各種事業展開におけるまで、意欲的に推進している。 収支計画の点では、来館者増と合わせ利用者ニーズの多様化・高度化、さらに、各種イベント、ティーサービス等の多様な事業展開による人件費増、さらに施設の老朽化に伴う支出増などがあり、厳しい状況となっている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 前年度に比較して来館者数は減少したが、多彩な自主事業を展開して、利用者から好評である。 また、市流山本町・利根運河ツーリズム推進課とも連携し、流山市の情報発信源のひとつとなっている。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> スタッフの接遇が良く気持ちよく利用できた。 作品が適切に管理され安心して展示することができた。 庭園の管理が行き届いている。
36 森の図書館 (図書・博物館)	株式会社 すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	良好	<ul style="list-style-type: none"> 特に問題なく運営できている。良好な管理の下にできている。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 開館から20年が経過した当該施設は、経年劣化により修繕が必要となる箇所が増えているが、常に安全確認点検を行い危険回避しているところは大変評価できる。 各種事業については、子ども向け、親子向け、一般向けと活発に行われ、安定した利用につながっている。 職場内接遇研修では、防犯対策等を行っている。また、郷土情報の発信などに取り組んでいることは大変評価できる。
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 何気なく立ち寄った図書館で色々な情報が得られるのは良い。 応対対応も利用者の視点に立っていて、また利用しようとする気持ちになれてよい。 入口に投書箱が設置され、きちんと回答している。 夏場の開館時間の延長は、利用者にとって良い対応をしている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計	総合評価	評価		
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に依じた評価)							A 利用率の向上が図られたか	A 管理に係る経費削減が図られたか
37 木の図書館 (図書・博物館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体の不自由な方の来館時は、エレベーター利用やカウンターで椅子利用などの配慮をした。 ・また、子どもから高齢者の方等利用者に沿った案内や配慮を行った。 ・全体としては利用減であったが、十代の利用者が増加している。 ・利用者からの意見にきめ細かく対応していることは評価できる。 ・各種事業を、東部公民館、おたかの森センター、おたかの森こども図書館と共催で開催し経費削減に努めている。 ・接客研修で満足度向上に努め、防災や防犯にも努めている。 ・高齢者を年寄り扱いしない、年少者を子ども扱いしない対応はすばらしい。 ・学習スペースの利用やおはなし会など「図書館へ行こう」という気持ちにさせてくれる。 ・図書、書籍についてのスタッフの知識が豊富である。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
38 流山 おたかの森 センター (公民館)	アクティオ株式会社	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の案内をはじめとする職員の丁寧な対応など、利用しやすい施設づくりが図られた。 ・小・中併設校との連携を行っていく。 ・自主事業の拡充、地域団体の発掘と連携を依頼している。 ・子育て世代が集まる地域特性を活かした講座の開催やこども図書館や学童クラブとの共催事業を実施するなど、創意工夫に努めている。 ・市の新市街地地区の生涯学習施設及び流山おたかの森駅を利用する帰宅困難者の対策施設として、地域の課題に取り組む事業展開に期待したい。 ・職員の対応がとても親切である。 ・施設をスムーズに使用できる。 ・昨年と比して利用者数が102%と増加し、モニタリングでも96%の方に職員の対応が良好と好評価をいただいた。 ・イベント活動では、昨年度より課題だった学校との連携事業(ブックトーク)を実施できた。引き続き蔵書についてのご意見を多数頂いている。 ・学校、おたかの森センター、学童クラブと連携し、事業や避難訓練の実施、閲覧席の確保をしていることは大変評価できる。 ・利用者、貸出冊数、リクエスト件数ともに前年を上回っている。 ・学校との連携やおはなし会や、おたかの森センターとの共催事業にも取り組んでいることは評価できる。 ・子どもの安全を考えた作りである。 ・地域の子ども、父母のコミュニティとして機能している。 ・子どもの利用者に向けても丁寧な対応をしている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好
39 流山 おたかの森 子ども図書館 (図書・博物館)	株式会社すばる	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年と比して利用者数が102%と増加し、モニタリングでも96%の方に職員の対応が良好と好評価をいただいた。 ・イベント活動では、昨年度より課題だった学校との連携事業(ブックトーク)を実施できた。引き続き蔵書についてのご意見を多数頂いている。 ・学校、おたかの森センター、学童クラブと連携し、事業や避難訓練の実施、閲覧席の確保をしていることは大変評価できる。 ・利用者、貸出冊数、リクエスト件数ともに前年を上回っている。 ・学校との連携やおはなし会や、おたかの森センターとの共催事業にも取り組んでいることは評価できる。 ・子どもの安全を考えた作りである。 ・地域の子ども、父母のコミュニティとして機能している。 ・子どもの利用者に向けても丁寧な対応をしている。 	
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		良好
		利用者	良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	5	0	0		良好

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)

施設名	指定管理者	評価者	①管理業務の実施状況					②公の施設の利用状況	③管理に係る経費の収支状況	④利用料金の収入実績(該当する場合)	集計			総合評価	評価
			A 公共性、公益性を保ち、効率的に管理運営されたか	B 施設の効用を最大限に発揮されたか	C 安全性への配慮が行われたか	D 市民(利用者)から寄せられた意見への対応状況	E その他(施設の特性に依じた評価)								
40 おおたかの森小学校区学童クラブ (教育総務課)	特定非営利活動法人ライズアップ女性サポート実行委員会	指定管理者	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0		・併設施設との合同行事で地域と交流するほか、季節に合わせたイベントなどを行った。 ・保護者からの問合せに丁寧に回答するほか、日々の声かけや情報発信などを通じて保護者の理解や安心を得られるよう努めた。
		施設担当部長	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	8	0	0	良好	・満足度調査からは、長期休暇中の行事やイベントが好評であり、保護者対応も丁寧にされていることが評価されていることが伺える。 ・29年度は学校教室を活用して、児童の増加に対応する。
		利用者	概ね良好	良好	良好	良好	良好	—	—	—	4	1	0	良好	・様々な体験をすることができ、子どもがとても楽しんでいる。 ・防災訓練などもきちんと実施されている。支援員からの指導も行き届いている。 ・子ども同士のトラブルにも的確に対処されている。

※「利用者」とは、該当する施設を利用している個人若しくは団体の代表者を指しています。指定管理者と施設所管部長の評価に対して、3名(団体)の施設利用者から評価を頂きました。(指定管理者制度に係る施設利用の満足度調査実施要領より)