応募法人等（グループ）名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

**３（３）ウ　運営管理の方針**

■利用者サービスの向上に資する施設の管理・運営についての提案をしてください。

■接客対応、市民ニーズ・要望等の把握、トラブルの未然防止策、その他利用者サービスの向上策などの提案を記述してください。

■ホームページやSNS等を活用し、利用者が最新情報を把握できる策の提案を記述してください。

■個人情報の保護の措置について記述してください。

■A4サイズ両面３枚以内で提出してください。