

## 流山市 LINE 公式アカウント利用規約

流山市（以下「市」といいます。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」といいます。）と、本アカウントを通じた情報の提供（以下「本サービス」といいます。）に関して、利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

### 1 利用にかかる同意

本サービスを利用する利用者（以下「利用者」といいます。）は、本サービスの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。

なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

また、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

### 2 アカウント運営

#### (1) 運営者

流山市

#### (2) LINE 公式アカウント名

流山市

#### (3) 提供サービス

ア メッセージ配信

① 災害や緊急事態に関する情報

② 市が主催し、共催し、または後援する事業、イベント等の情報

③ 上記の他、市が適当と認めるもの

イ 自動応答メッセージ

### 3 回答

市は、本アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

あらかじめご了承ください。

#### 4 免責事項

(1) 市は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

また、市は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

(2) 市は、利用者及び第三者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。

(3) 市は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(4) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。

LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。

また、LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

(5) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

(6) 市は、本規約について予告なく変更する場合があります。

#### 5 知的財産権の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。

## 6 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体、企業、国、地域等の名誉若しくは信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (3) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (5) 市又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (9) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) LINE 株式会社 が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (12) その他、市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 7 個人情報

- (1) 市は、個人情報（流山市個人情報保護条例（平成 14 年 3 月 27 日条例第 1 号。以下「条例」といいます。）第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいいます。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

(2) 市は、当該個人情報に係る個人の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

8 問い合わせ先

流山市 総合政策部 情報政策・改革改善課

IT政策・セキュリティ係

電話：04-7150-6078