

春は「カイゼン」のチャンス！

VOL.5 の内容

1. そもそもカイゼンて何？
2. 流山市でのカイゼンの取組
3. H28 職員提案制度

※豆知識

「改善」と「カイゼン」の違い

厳密には定義はありませんが…

「改善」：悪い所を直し、良くする

——つまり、問題が顕在化してから対処するもの。

「カイゼン」：（問題が顕在化する前に）物事をより良くする。

——つまり、「自発的」な行動。

へえ～へえ～

新年度が始まり、はや一ヶ月…新規採用職員も、異動した方も、新たな職場には慣れてきましたでしょうか。

なかなか慣れるまでは時間がかかるものですが、新しい職場や業務に向き合うということは、**新たな視点で事業や業務に向き合う、「カイゼン」のチャンスです。**新年度はじめてのカイゼン通心は、改めて①**そもそもカイゼンとは**を確認し、②**流山市での取組**を学び、具体的な取組として、③**職員提案の採用結果**を知る、の3本立てでお送りします。

1. そもそもカイゼンて何？

おもに製造業の生産現場で行われている作業の見直し活動のことを指します。

作業効率の向上や安全性の確保などに関して、経営陣から指示されるのではなく、現場の作業者が中心となって知恵を出し合い、ボトムアップで問題解決をはかっていく点に特徴があります。

この概念は海外にも「kaizen」という名前で広く普及し、とくにトヨタ自動車のカイゼンは有名。トヨタ生産方式の強みの一つとして高く評価されています。

(※人事労務用語辞典より引用)

流山市でも、このトヨタ自動車を参考に、職場内にあるムダの排除や業務のみえる化、4S（整理、整頓、清掃、清潔）などによる業務の更なる効率化が、職場内で広がることを目指しています。詳しくは、次ページで紹介している「カイゼンの手引き」を参照してください。

⇒裏面：流山市でのカイゼンへの取組は？



※各資料や様式の入手方法

「流山市行財政改革・改善プラン」、「カイゼンの手引き」「カイゼン通心（バックナンバー含む）」は、流山市HPにアップしています。

<http://www.city.nagareyama.chiba.jp/information/84/033360.html>

また、各種様式や実施要領等が、グループウェアの電子書庫>便利BOX>共通情報>カイゼンの手引き からダウンロードできます。

2. 流山市のカイゼンへの取組



① カイゼンの手引き

「カイゼン」の基本から、流山市が目指すカイゼン行動の流れ、職員提案制度の紹介、事例などで構成されたガイドブックです。

② 職場や業務における自発的なカイゼン

皆さんの職場におけるカイゼンについて、情報共有や発信を進めています。ぜひ、「カイゼン行動報告用紙」で、報告ください。

③ 職員提案制度

全庁に共通するようなカイゼンは、「職員提案制度」を活用してください。実際にどのような提案が採用されたのかは、以下をご覧ください。

3. 平成28年度 職員提案制度の採用案件の状況について

平成28年度の職員提案制度では、6つの提案が採用されました。（内容の詳細については平成29年3月28日の各課連絡をご覧ください）ここでは、その後の状況について報告します。

提案テーマ	現在の状況
①各課連絡の通知文は直に打つ（庁内通知方法の改善）	カイゼンの一つの手法として、奨励しています。皆さんが各課連絡を作成する際には、受け手の立場になり、工夫してください。
②入札案件における質問票回答方法について	質疑の回答について、従前のFAXに加えて、メールでも行うことができるものとし、財産活用課より随時、指導されています。
③契約ガソリンスタンド確認地図の公用車内への配置について	財産活用課において準備中。5月中に、公用車内に配布される予定です。また、グループウェア>電子書庫>便利BOXに設置されています。
④文書保管キャビネット内の文書出し入れにしおりを使用	カイゼンの一つの手法として、奨励しています。皆さんの業務において、工夫してください。
⑤市職員の消防団加入促進について	新規採用職員研修において、消防総務課から加入促進に関する説明の時間が設けられました。また、人材育成基本方針においても、地域社会との協働を目指す姿の一つと位置づけており、地域活動への参加を後押しします。
⑥「異動・引き継ぎガイドブック」の作成と配付について	内容のブラッシュアップがはかられ、H29.3.24にグループウェア掲示板を通じて全庁配布されたほか、H29新規採用職員に対して配布されました。