

令和5年度 流山市地域子育て支援センター

利用者アンケート集計結果



市内11か所の地域子育て支援センター及びLINE「ながれやま市子育てちゃんねる」で実施した利用者アンケートの結果は以下のとおりです。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

アンケート調査実施期間：令和5年7月19日～令和5年8月9日

回答者数：270人

質問内容		あてはまる	だいたいあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
挨拶と笑顔で温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気がある。	回答数	250	20	0	0
	回答割合	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
職員に気兼ねなく相談ができ、子育てに必要なサポート体制がある。	回答数	223	40	5	2
	回答割合	82.6%	14.8%	1.9%	0.7%
子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境であると感じる。	回答数	240	28	2	0
	回答割合	88.9%	10.4%	0.7%	0.0%
職員は、親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれており、利用者に寄り添ってくれていると感じる。	回答数	219	42	9	0
	回答割合	81.1%	15.6%	3.3%	0.0%
個人情報・プライバシーや、安全への配慮がされており、安心して施設を利用できる。	回答数	238	27	3	1
	回答割合	88.5%	10.0%	1.1%	0.4%

主なご意見・ご要望

- 職員のみなさんがいつも温かく迎えてくれる。
- 色々なイベントが充実していて楽しめる。
- 職員のみなさんが優しく、育児の悩みを相談しやすい。
- 地域子育て支援センターを増やしてほしい。
- 土曜日の開放もしてほしい。

